

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.20.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.20.0
FECHA DE LIBERACIÓN	09/04/2019

LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 11369:

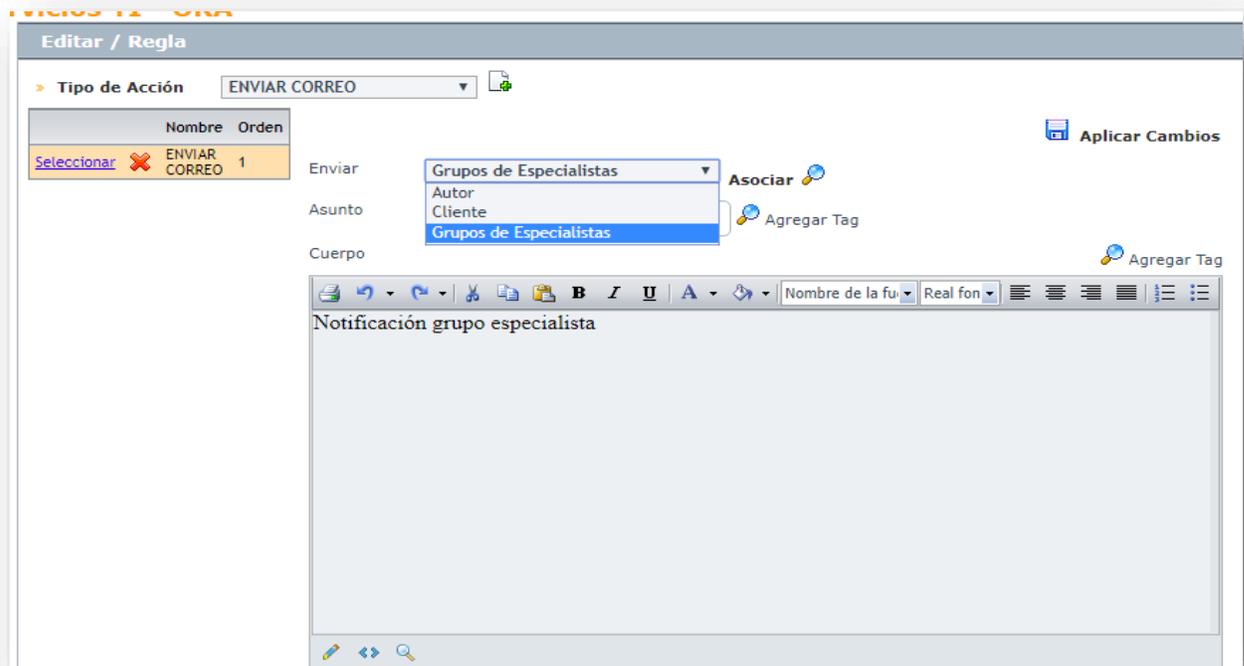
- ✓ Se soluciona el problema presentado con la visualización de las respuestas rápidas en la consola de configuración web (BASDK) y en el chat de especialistas de la consola ASDKV8. Ahora se muestran todas las respuestas rápidas configuradas.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 10073:

- ✓ Se realiza ajuste a la consola BASDK permitiendo configurar notificaciones vía email para especialista y/o grupo de especialista.

En la configuración de reglas se mostrará la opción Grupo de Especialistas y por medio de la lupa, el usuario podrá seleccionar el grupo de especialista y/o el especialista.



**CASO 10127:**

- ✓ Se realiza ajuste para aumentar la capacidad de caracteres en los mensajes y las respuestas rápidas del chat a un máximo de 10.000 caracteres.

En el archivo Aranda.Chat.Config de los sitios ASDKV8 y USDKV8 se incluye una nueva configuración (numberOfCharacters) para poder modificar la cantidad de caracteres que se pueden incluir en los mensajes de la conversación. El valor por defecto es 500 caracteres, pero se pueden configurar hasta 10000 caracteres.

Las configuraciones quedan separadas por módulos como se muestra en el siguiente ejemplo, dando la posibilidad de manejar diferentes cantidades de caracteres para el especialista y el usuario en la conversación.

```
ChatConfig = {  
  Client:{  
    numberOfCharacters: 500  
  }  
  Agent:{  
    numberOfCharacters: 500  
  }  
}
```

En "numberOfCharacters" del módulo "Client" se configura la cantidad de caracteres que puede enviar el cliente en un mensaje. El archivo Aranda.Chat.Config del sitio USDKV8 se puede encontrar en la ruta USDKV8\app\assets\vendor\chat\dist\js.

Si no se ingresa valor en numberOfCharacters o se ingresa un valor menor a 1 o mayor a 10000, la ventana del chat del especialista se muestra en blanco.

En "numberOfCharacters" del módulo "Agent" se configura la cantidad de caracteres que puede enviar el especialista en un mensaje. El archivo Aranda.Chat.Config del sitio ASDKV8 se puede encontrar en la ruta ASDKV8\app\libs\chat\dist\js.

Si no se ingresa valor en numberOfCharacters o se ingresa un valor menor a 1 o mayor a 10000, no se muestra la ventana del chat del usuario.

Al momento de crear/editar respuestas rápidas el máximo de caracteres que se puede ingresar en el texto de la respuesta es 10000 y dicho valor no es configurable.

Las respuestas rápidas se pueden enviar desde el chat de especialistas sin importar si la cantidad de caracteres configurada para el envío de mensajes desde la ASDKV8 es menor a la cantidad de caracteres de la respuesta rápida.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.94.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.