

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.20.1
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.20.1
FECHA DE LIBERACIÓN	10/05/2019

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 11409:

- ✓ Se soluciona problema presentado en la consola BASDK validando el tamaño máximo y/o mínimo de las imágenes que se ingresan en la vista "Configuración de Branding".

☒ Habilitar el Branding ☐ Por defecto

Url de acceso
 Generar QR Obtener enlace Obtener token

Título de la mesa de servicio

Color primario

Color de fuente para el encabezado

Logo para el login. Tamaño máximo (350px * 80px).

Imagen para el banner. Tamaño máximo (1280px * 80px).

Logo encabezado para aplicaciones móviles. Tamaño máximo (217px * 40px)

Posición del login

Color de fondo para el encabezado

Color de fuente para el login

Logo para el encabezado. Tamaño máximo (280px * 60px).

Logo para aplicaciones móviles. Tamaño máximo (200px * 200px).

Color de fondo para noticias en inicio de sesión

Fondos para el login. Tamaño mínimo (1280px * 670px)

Cancelar Guardar

Notas:

- La calidad de la imagen se puede ver afectada en la consola web USDKV8 y consolas móviles (ASDK y Helper), si se ingresan imágenes en tamaños diferentes a los especificados en la consola BASDK.
- El nombre de la imagen no debe tener espacios.

CASO 11361:

- ✓ Se agrega el check "Habilitar el filtro de estados en las tareas" en la edición de procedimientos de la consola de configuración web (BASDK), este check permite filtrar los estados de la tarea de acuerdo a los estados configurados para esta en las condiciones de sus transiciones de salida en el flujo de tareas. Su funcionamiento es el siguiente:

- Si el check está marcado y alguno de los estados a los que se puede realizar la transición según el flujo de estados de la tarea (Opciones/Estados/Tareas) está asociado a una o más condiciones de las transiciones de salida de la tarea, en el detalle de tarea de ASDKV8 se muestran los estados a los que se pueda realizar transición y que estén configurados dentro de las condiciones de las transiciones de salida de la tarea en el flujo de tareas (Configuración/Procedimientos – tareas).
- Si el check está marcado y ninguno de los estados a los que se puede realizar la transición según el flujo de estados de la tarea (Opciones/Estados/Tareas) está asociado a alguna de las condiciones de las transiciones de salida de la tarea, en el detalle de tarea de ASDKV8 se muestran los estados a los que pueda hacer transición la tarea según el flujo de estados de las tareas (Opciones/Estados/Tareas).
- Si el check está desmarcado, en el detalle de tarea de ASDKV8 se muestran los estados a los que pueda hacer transición la tarea según el flujo de estados de las tareas (Opciones/Estados/Tareas).

Adicionalmente, se ajusta la validación de razones al cambiar el estado de una tarea en ASDKV8:

- Si alguna de las transiciones de salida de una tarea del flujo de tareas no tiene razón configurada en la condición, en ASDKV8 se muestran todas las razones configuradas para la transición de estado en el flujo de estados de las tareas (Opciones/Estados/Tareas). Al guardar el cambio de estado se habilita la siguiente tarea del flujo de la razón seleccionada y la siguiente tarea del flujo sin razón configurada.
- Si todas las transiciones de salida de una tarea del flujo de tareas tienen razones configuradas en la condición, en ASDKV8 se muestran las razones configuradas en las condiciones. Al guardar el cambio de estado se habilita la siguiente tarea del flujo de la razón seleccionada.
- Si en una única transición de salida de una tarea del flujo de tareas no hay razón configurada, en ASDKV8 se muestran todas las razones configuradas para la transición de estado en el flujo de estados de las tareas (Opciones/Estados/Tareas). Al guardar el cambio de estado se habilita la siguiente tarea del flujo sin razón configurada.

Nota: Al instalarse el desarrollo en cliente, el nuevo check estará por defecto habilitado en los procedimientos que ya estén configurados, sin embargo, el cliente podrá deshabilitar el check cuando así lo requiera.

CASO 11387:

- ✓ Se realiza optimización en Case Creator para disminuir los tiempos de lectura procesamiento de correos en la creación de casos y notas.

Con el ajuste realizado, el primer procesamiento de los correos de una cuenta para la creación de casos o el registro de notas continúa como hasta la fecha si cambios en los tiempos de ejecución. La única diferencia consiste en que ahora los correos excluidos (correos a los que no aplique el filtro de incluidos, correos a los que aplique el filtro de excluidos, correos de casos o notas ya creados) quedan en la tabla ACC_MAIL_SOURCE_LOG con -1 en los campos plap_id_asdk y plap_id_type_asdk para el caso de creación de casos y en la tabla ACC_MAIL_RESPONSE con -1 en el campo plap_id_mesagge para el caso de registro de notas.

En las siguientes pasadas de Case Creator se evidenciará la mejora en los tiempos de ejecución ya que el sistema hace lo siguiente:

- Los nuevos correos excluidos quedan en la tabla ACC_MAIL_SOURCE_LOG con -1 en los campos plap_id_asdk y plap_id_type_asdk para el caso de creación de casos y en la tabla ACC_MAIL_RESPONSE con -1 en el campo plap_id_mesagge para el caso de registro de notas.

- Los correos que ya habían sido marcados con -1 no se registran nuevamente en las tablas ACC_MAIL_SOURCE_LOG, ACC_MAIL_RESPONSE.
- Los correos que crean caso quedan en ACC_MAIL_SOURCE_LOG con el id global del caso en plap_id_asdk y el id del tipo de caso en plap_id_type_asdk.
- Los correos que crean nota quedan en ACC_MAIL_RESPONSE con el id global del caso en plap_id_mesagge.
- No se generan registros en el visor de eventos de Windows de los casos excluidos.

Nota: Si se realizan cambios en los filtros de las cuentas en Case Creator después de haber ejecutado la nueva funcionalidad, se procesarán solamente los correos nuevos, los correos que ya están registrados con -1 en la Base de Datos no se procesan nuevamente. En este caso, si en algún momento se requiere validar nuevamente todos los correos se deben eliminar los registros con -1 de la tabla que corresponda ACC_MAIL_SOURCE_LOG y/o ACC_MAIL_RESPONSE.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.95.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.