

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.20.2
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.20.2
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	11/06/2019

#### DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

##### CASO 11441:

- ✓ Se ajusta a 50 la cantidad de registros que se muestran por defecto en los campos adicionales de la consola de configuración web (BASDK).

Se recomienda al usuario ajustar la cantidad de registros por página al total de campos existentes, cuando se vaya a subir o bajar la posición de un campo adicional.

##### CASO 11446:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con el idioma de las notificaciones de aprobación de cambio/requerimiento. Ahora se envían las notificaciones en el idioma seleccionado en la consola de configuración web (BASDK).

##### CASO 11464:

- ✓ Se realiza ajuste en ACC para que cuando una misma cuenta de correo tenga más de una configuración apuntando a diferentes carpetas, no se realicen todas las conexiones al tiempo sino con una diferencia de 4 segundos. Las conexiones desde diferentes cuentas siguen funcionando como hasta la fecha.

##### CASO 11475:

- ✓ Se soluciona problema en la consola BASDK, la opción (Visualizar el formulario en una página) que se configura por proyecto, se mantiene para cualquiera de los proyectos que se configure.

##### CASO 11463:

- ✓ La consola BASDK en la sección de (Consola de usuario - Configuración de Branding) en la opción (Fondos para el login. Tamaño mínimo (1280px \* 670px)), se muestra ahora de la siguiente manera:

- ✓ La recomendación para el tamaño de la imagen cómo se muestra en la figura anterior, ahora depende de si el usuario desea activar a no el módulo de noticias. Siga la recomendación para una correcta visualización en la consola USDKv8.

**CASO 11466:**

- ✓ Cuando se crean formularios de campos adicionales en la consola BASDK, es posible adicionar más de tres (secciones), para tal fin, el botón (Nueva Sección) permanece habilitado.

**DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS****NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.96.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.