

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.21.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.21.0
FECHA DE LIBERACIÓN	12/07/2019

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 11442:

- ✓ Se ajusta la funcionalidad de los campos adicionales avanzados de tipo texto numérico para permitir el uso de decimales. A continuación, se mencionan los cambios realizados por consola:

Consola web de configuración (BASDK):

- Se agrega el campo "Decimal" en la configuración de campos adicionales avanzados de tipo texto numérico.

The screenshot shows the configuration interface for a numeric text field. The 'Decimales' dropdown menu is highlighted in red, showing options from 0 to 6. The 'Separar por miles' checkbox is unchecked. The configuration includes fields for 'Registrar para', 'Identificador', 'Nombre del campo', 'Descripción del campo', 'Tipo de dato', and 'Validación del campo'. There are also sections for 'Para el Especialista' and 'Para el Usuario' with checkboxes for 'Obligatorio', 'Editable', and 'Visible'. At the bottom, there is a section for 'Parámetros adicionales' with a dropdown for 'Seleccione las categorías' and a 'Registrado' dropdown. Buttons for 'Guardar' and 'Cancelar' are at the bottom right.

Dicho campo permite seleccionar valores entre 0 y 6 que corresponden a la cantidad máxima de decimales que se podrán ingresar al campo en las consolas ASDKV8 y USDKV8. Si se selecciona 0, el campo se comporta como un texto numérico entero. Si se selecciona un valor entre 1 y 6 se comporta como un texto numérico decimal.

- Se conserva la configuración de formato de número (check de "Separar por miles").
- Por mejoras en el diseño gráfico de los formularios de campos adicionales, se modifica el nombre del check "Formato de número" a "Separar por miles".
- Se conserva la configuración de valores mínimo y máximo, la cual admite sólo números enteros y se puede quitar una vez configurada.

ASDKV8 y USDKV8:

En las consolas ASDKV8 y USDKV8 se realizan las siguientes validaciones en los campos adicionales avanzados de tipo texto numérico:

- Si en BASDK se selecciona 0 decimales, el campo admite solamente números enteros.
- Si en BASDK se selecciona un valor entre 1 y 6 decimales, el campo admite números enteros y decimales. La cantidad máxima de decimales que se pueden ingresar depende de la cantidad de decimales configurados en BASDK y la cantidad de dígitos disponibles para ingresar en el campo.

Ejemplo: Se configura un campo con 3 decimales y se ingresa el número 123456789012345,78. En este caso, aunque se configuraron 3 decimales se permite ingresar solamente 2 porque se alcanza el tope de 18 dígitos.

- La cantidad máxima de dígitos que se pueden ingresar en los campos no cambia (18 dígitos). Se debe tener en cuenta que los separadores de miles y de decimal cuentan como dígitos.
 - Si el idioma del navegador es español o portugués, el separador de miles es el punto y el de decimales la coma.
 - Si el idioma del navegador es inglés, el separador de miles es la coma y el de decimales el punto.
 - Los valores mínimos y máximos se validan de acuerdo a la configuración realizada en BASDK.
- ✓ **Nota:** La funcionalidad de los campos adicionales básicos de tipo texto numérico no cambia, por tanto, para este tipo de campos no aplican los decimales.

CASO 11499:

- ✓ Se soluciona el problema presentado al ejecutar reglas cuando se cumple el tope en el contador de la tabla de control ASDK_RULES_PROCESS_CONTROL. Ahora Cuando se alcance el tope de 2.147.483.647 en el campo processed_objects de la tabla ASDK_RULES_PROCESS_CONTROL para alguno de los servidores, se renombra el process_location del registro que alcanzó el tope agregándole la fecha en formato MM/DD/AAAA y se genera un nuevo registro para el servidor.

	process_location	execution_times	processed_objects	last_execution_date	last_execution_time	avg_execution_time
1	192.168.3.116	46357	1304	2019-07-15 14:15:08.717	143	47
2	192.168.3.116_06/27/2019	944040	2147483647	2019-06-27 17:52:54.420	133	1

CASO 11486:

- ✓ Se realiza ajuste para que la reglas con condición de encuesta (TRUE/FALSE) se ejecuten solamente una vez por caso, sin importar si el caso vuelve a pasar por la condición que dispara la regla.

El resultado de la encuesta se valida al ejecutarse la regla de encuestas por primera vez, después el campo survey_succeeded del caso queda en 0 para evitar que se vuelva a ejecutar la regla con condición de encuesta (TRUE/FALSE).

Si el caso ya tiene la encuesta respondida no se genera nuevo envío de encuesta por regla. Si se intenta generar un nuevo envío de encuesta por regla, se genera un registro de error en la tabla AFW_SQL_ERRORS indicando que la encuesta ya fue respondida.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 9603:

- ✓ Se implementa nueva funcionalidad que permite la personalización de la palabra (CLIENTE) que se presenta en la consola USDKv8, dentro de la consola BASDK, en la opción (Opciones – Resumen – Opciones específicas:

Opciones específicas

Habilitar envío de notificación Push
Mensaje notificación push. max(200)
Tiene Notificaciones pendientes, inicia sesión en el app móvil de ASDK

Defina el término para cliente

USUARIO

Esta configuración aplica para la consola de usuarios.

- ✓ Por defecto este campo se encuentra vacío, si no realiza ninguna personalización, se seguirá mostrando la consola USDKv8 cómo hasta el momento, de lo contrario, la configuración que realice, la podrá evidenciar en las siguientes opciones:

Aranda Service Desk

Portal del USUARIO | Ingresar

Acceso anónimo

Tipo de autenticación

ARANDA

Usuario...

Contraseña...

Acceder

Registrarse >>

¿Olvidó su contraseña? >>

Aranda Service Desk

Portal del USUARIO | Registro

Acceda a nuestra mesa de servicio para usuarios, por favor registre sus datos básicos para obtener una cuenta.

***Nombre**

***Correo electrónico**

Cédula

Teléfono

***Contraseña** ***Confirmar contraseña**

<< Volver Registrarse

Aranda Service Desk | Portal del USUARIO Raúl Alberto Góechea | Cerrar sesión

Service Desk Banner proyecto soporte Aranda Service Desk FIN. Banner Proyecto QA(SQL)-C

¿Cómo podemos ayudarte?

Artículos
Consulte artículos que le pueden ayudar a resolver su caso

Registrar Caso
Registre su caso y en breve daremos una respuesta

Mis casos
Haga un seguimiento de los casos registrados

Noticias
del sector que te pueden interesar

- 13 JUL 2018** Amazon Prime Day 2018: The best deals so far
Three days and counting: Amazon Prime Day is less than a week away. The 36-hour sale starting Monday...
- 13 JUL 2018** Stolen sensitive drone files sold on dark web
Known bug They are acting on evidence gathered by Recorded Future, which said its "engagement" with...
- 24 ENE 2018** Noticia de prueba USDK
Noticia de prueba USDK...
- 22 NOV 2018** Prueba de noticias
3...

Artículos
para resolver tu caso

- 23 SEP 2015** Artículo Don Hido
Artículo de pruebas don Hernado
- 13 NOV 2017** imagenes
imagenes
- 21 OCT 2015** Reseteo de Password
Reseteo de Password
- 22 OCT 2016** Realizar la actualización Offline de la base de datos de Aranda
Procedimiento para realizar la actualización manual y offline de la base de datos de Aranda

Otros
Accesos

- Colombia**
Descripción de Colombia
- Prueba**
Prueba otros accesos
- Intranet**
Intranet

Powered by Aranda Software Dejanos un me...

The screenshot shows the 'Aranda Service Desk | Portal del USUARIO' interface. The main section is titled 'Mis casos' and displays a list of cases. At the top, there is a search bar with the text 'Usted Filtró por x USUARIO / Abiertos'. Below this, three case cards are visible, each with the following details:

- Caso RF-188017-19-5696**: Fecha registro 8/7/2019 5:38:12 PM. Condición: ABIERTO. SP_RF_Usuario: Raúl Alberto Güechá. Asunto: Caso creado desde USDK luego del cambio de Campo ADD texto Enriquecido obligato...
- Caso RF-188016-19-5695**: Fecha registro 5/7/2019 5:05:28 PM. Condición: ABIERTO. SP_RF_Usuario: Raúl Alberto Güechá. Asunto: Test ADD 06
- Caso RF-188015-19-5694**: Fecha registro 5/7/2019 5:04:36 PM. Condición: ABIERTO. SP_RF_Usuario: Raúl Alberto Güechá. Asunto: Test ADD 05

- ✓ Esta personalización es única para la aplicación y no es posible su configuración por proyecto o por idioma, para complementar la funcionalidad y personalizar la palabra (Cliente) por completo en la consola USDKv8, recuerde realizar la configuración correspondiente en la opción (Configuración – Personalizar títulos):

The screenshot shows the 'Aranda SERVICE DESK Configuración' console. The left sidebar contains a menu with options like 'Opciones', 'Configuración', 'Grupos de Especialistas', etc. The main area is titled 'Personalizar títulos' and includes a table for editing field titles across different languages.

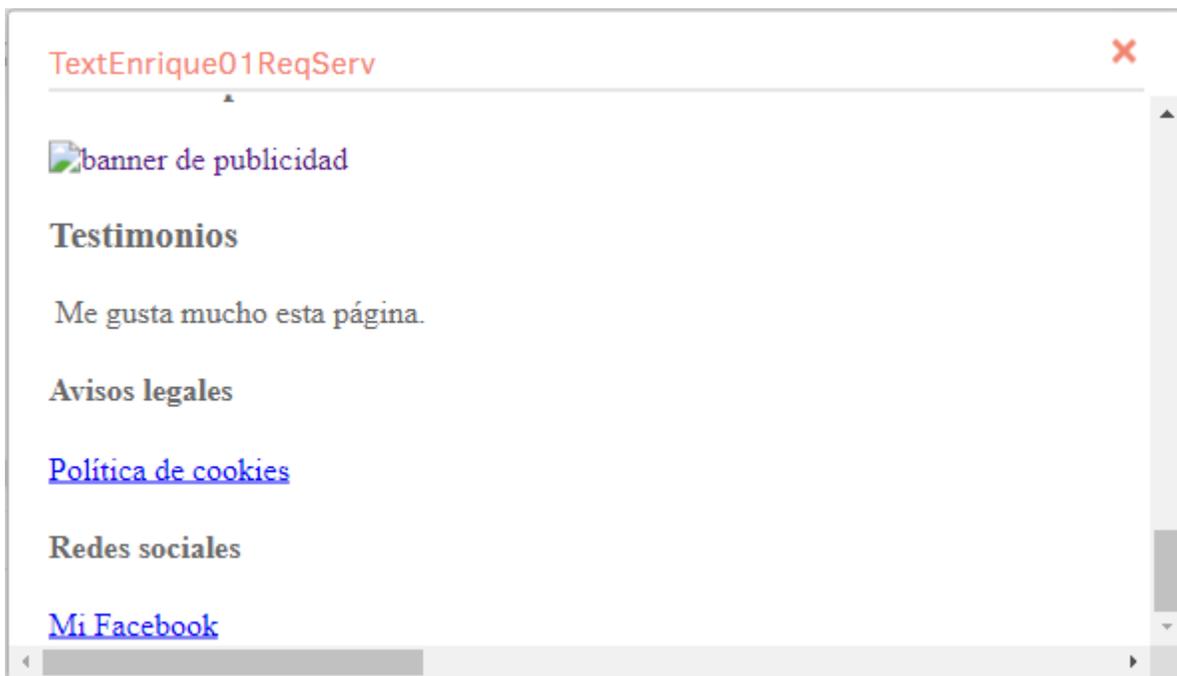
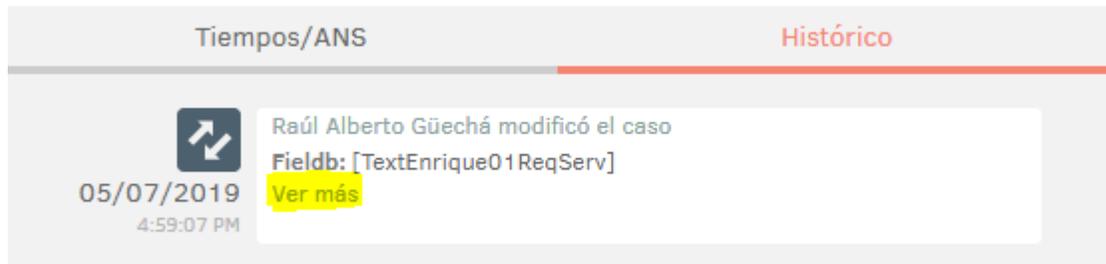
Edición del campo Cliente

Título: El título es el texto que aparece en la consola de acuerdo al Idioma del navegador.
Los cambios tendrán efecto después de iniciar sesión en la consola.

Campo	ES	EN	PT	Visible
Autor	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Categoría	EDITADO	EDITADO	EDITADO	🔒
Ci	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Cliente	SP_RF_Usuario	EN_RF_Usuario	PR_RF_Usuario	🔒
Compañía	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Descripción	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Jerarquía	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Impacto	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁️
Prioridad	Sin definir	Sin definir	Sin definir	👁️
Razón	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Tipo de registro	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒

- ✓ Esta personalización se realiza por Proyecto, tipo de Caso e Idioma.

- ✓ Este campo soporta una cantidad máxima de 30.000 caracteres y puede ser empleado en formularios contando con las mismas funcionalidades de los campos avanzados ya existentes, el histórico de cambios de este nuevo campo, si así es configurado, se puede visualizar en el histórico del caso de la siguiente forma:



CASO 10158:

- ✓ Se habilita el tag de SOLUCIONES TAREAS RELACIONADAS en la acción de ENVIAR CORREO para los siguientes tipos de caso: TAREAS, REQUERIMIENTOS, INCIDENTES, PROBLEMAS y CAMBIOS. Para los tipos de caso mencionados a los que aplica el envío de encuesta también se incluyó el nuevo tag en la acción de ENVIAR ENCUESTA.

El tag se puede utilizar en el campo "Cuerpo" mediante la opción de "Agregar Tag" o ingresando manualmente el tag /RELATED_TASKS_SOLUTIONS/.

Al enviarse el correo el tag se reemplaza por las soluciones de las tareas asociadas al caso. Las tareas sin solución registrada no se incluyen en el correo.

Entre cada solución se deja un separador en el que se indica el número y nombre de la tarea.

Tarea # asignada 715 - ORA Recibidos x

Flor Angela Toba Vargas
para mí ▾

---Automatic message [715_14]: To answer above this line do-it---
Buen día

A continuación se detallan las respuestas de las tareas asociadas al CHANGE # 298:

Solucionada - OK	----- 714 - T1-CHG -----
Solucionada - OK	----- 715 - T2-CHG -----
Solucionada - OK	----- 716 - T3-CHG -----

12 jul. 2019 15:00 (hace 3 días) ☆ ↶ ⋮

↶ Responder
➡ Reenviar

CASO 9639:

- ✓ Se habilita el tag de NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE en la acción de ENVIAR CORREO para los siguientes tipos de caso: REQUERIMIENTOS, INCIDENTES, PROBLEMAS y CAMBIOS. Para los tipos de caso mencionados a los que aplica el envío de encuesta también se incluyó el nuevo tag en la acción de ENVIAR ENCUESTA.

El tag se puede utilizar en los campos "Asunto" y "Cuerpo" mediante la opción de "Agregar Tag" o ingresando manualmente el tag /RESPONSIBLE_IDENTITY_NUMBER/.

Al enviarse el correo el tag se reemplaza por el número de identificación del especialista asignado al caso (campo IDENTITY_NUMBER de la tabla USUARIOS).

CASO 9629:

- ✓ Se habilita el tag de TIPO DE CASO en la acción de ENVIAR CORREO para Tareas. El tag se puede utilizar en los campos "Asunto" y "Cuerpo" mediante la opción de "Agregar Tag" o ingresando manualmente el tag /CASE_TYPE/.

Al enviarse el correo el tag se reemplaza por el tipo de caso al que se encuentre asociada la tarea (REQUERIMIENTO DE SERVICIO, INCIDENTE, PROBLEMA, CAMBIO).

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.97.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.

© Copyright Todos los derechos reservados Aranda SOFTWARE

Aranda
SOFTWARE