NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.23.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.23.0
FECHA DE LIBERACIÓN	08/11/2019

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 10061:

✓ Se modifica la opción de "Consola de usuario/Opciones de acceso" en la consola web de configuración (BASDK) para agregar un nuevo campo no obligatorio de tipo lista llamado "Proyecto por defecto para la Base de conocimiento" que permite seleccionar el proyecto por defecto para la base de conocimiento de USDKV8. En este campo se muestran todos los proyectos activos.

Al instalarse el desarrollo, el nuevo campo no tiene un valor por defecto seleccionado.

La selección de proyecto por defecto se comporta de la siguiente manera en la consola USDKV8:

- Al ingresar a la base de conocimiento en el combo de proyectos se muestran solamente los proyectos que están habilitados para el usuario (checkbox de "Inhabilitar para Usuarios" desmarcado) y que tienen artículos publicados.
- Si no se selecciona un proyecto por defecto (SETINGENERAL 2250), al ingresar a la consola y en seguida la base de conocimiento se muestra seleccionado por defecto el proyecto configurado en el SETINGENERAL (2128). Si no hay un proyecto configurado en el SETINGENERAL (2128) se muestra el primer proyecto por nombre.
- Si se selecciona un proyecto por defecto (SETINGENERAL 2250), al ingresar a la consola y en seguida a la base de conocimiento se muestra seleccionado por defecto el proyecto configurado por defecto.
- Si el usuario no se encuentra asociado al proyecto configurado por defecto (SETINGENERAL 2250), o al proyecto del SETINGENERAL (2128) se muestra seleccionado por defecto el primer proyecto por nombre.
- Si el proyecto seleccionado en la Base de conocimiento no está en "Registrar caso", en "Registrar caso" se muestra seleccionado por defecto el primer proyecto por nombre.
- Si el proyecto seleccionado en "Registrar caso" no está en la Base de conocimiento, en la Base de conocimiento se muestra seleccionado por defecto el primer proyecto por nombre.
- Al ingresar a la consola y en seguida a "Registrar caso" se muestra seleccionado por defecto el proyecto configurado en el SETINGENERAL (2128). Si no hay un proyecto configurado en el SETINGENERAL (2128) se muestra el primer proyecto por nombre.
- Si ningún proyecto tiene artículos asociados, al dar clic sobre las opciones de "Artículos" se genera el mensaje "No hay artículos asociados en ningún proyecto".



- La selección de proyecto en la Base de conocimiento (combo de proyectos) y Registro de casos (proyecto seleccionado por defecto) continúa ligada como hasta la fecha, por tanto, el cambio de proyecto en alguna de las dos secciones afecta a la otra.
- La funcionalidad de proyectos listados al crear casos desde USDKV8 no cambia.

CASO 10264:

- ✓ Se realizan los siguientes ajustes en la configuración de reglas de BASDK con el fin de identificar de mejor manera los servicios y campos adicionales avanzados:
 - 1. Se modifica la configuración de reglas de REQUERIMIENTOS, INCIDENTES, CAMBIOS, PROBLEMAS para que al mostrar los servicios disponibles en la condición tipo 1 siempre sea visible el id y el nombre del "Servicio" (id Nombre del servicio).

Editar / Regla					
 Tipo de Registro Fipo de condición Condición 1 Con Campo SERVICIO 	INCIDENTES	ón 3 O Conc Operador	Valor	¥	
SERVICIO	•	- •	19 - Acceso Remoto (VPN) 22 - AELS Deceloramiento do originación directo	- -	
Tipo de condición	Nombre	Campo	16 - Aplicaciones Comerciales		po 2
Condición 1	C1	ESTADO	8 - Aprovisionamiento de Almacenamiento 9 - Aprovisionamiento de Equipo		
Condiciones de la regla Ingrese en este espacio	la expresión que des	sea validar co	4 - Bases de Datos 10 - Certificados Digitales		
C1			17 - Correo		
			20 - Dispositivo Móvil		

 Se modifica la configuración de reglas de REQUERIMIENTOS, INCIDENTES, CAMBIOS, PROBLEMAS, TAREAS para que al mostrar los campos adicionales avanzados disponibles en la condición tipo 4 siempre sea visible el identificador y el nombre del campo (identificador - Nombre del campo).

Nuevo / Regla	
Tipo de Registro REQUERIMIENTO DE SERVICIO	Y
Tipo de condición	
○ Condición 1 ○ Condición 2 ○ Condición 3 ◎ Condic	ción 4
Campo	Operador Valor
Adicional: TNumA2LRF - TNumAL-RF (Decimal)	▼ > ▼
Adicional: TNumA2LRF - TNumAL-RF (Decimal)	A
Adicional: TNumA1LRF - TNumAL-RF (Entero)	
Adicional: TextoNumRF - TextoNumRF	1 Operador Valor Campo 2
Adicional: Texto2a - Texto 2:	
Adicional: Texto1a - Texto:	
Adicional: Red2 - Red2	
Adicional: Red1 - Red1	s condiciones que definió (ej. (C1 and C2) or C3).
Adicional: Prueba1 - Prueba1	
Adicional: Problema - Problema	
A 19 P A 19 P AL P	

3. Se agrega una columna de "identificador" en la ventana de seleccionar TAGS de campos adicionales avanzados. En dicha columna se muestra el identificador del campo adicional.



Seleccionar		
Seleccionar 😣 Cerrar		
Campos del caso Campos adicion	nales avanzados	
Tipo Nombre	Identificador	Тіро
Tipo: Categoría		
CampoCate:	AvanzadoCateTI	Categoría
TNumAL-RF (Entero)	TNumA1LRF	Categoría
Multiselect RF (Categoría):	MultiselectRFAdv	Categoría
Tipo: Estado (Showing 7 of 11 items. Group continuity)	nues on the next page.)	
Elemento	Campoadi1	Estado
Texto:	Texto1a	Estado
		Estada

En ASDKV8 se agrega una columna de "identificador" en la ventana de seleccionar TAGS de campos adicionales avanzados al enviar correo de forma manual. En dicha columna se muestra el identificador del campo adicional.

	Adicionar tag		>
	Campos del caso 🖲 Campos adicional	es avanzados	
	Nombre	Identificador	Тіро
	Tipo: Categoría		*
	CampoCate:	AvanzadoCateTI	Categoría
	TNumAL-RF (Entero)	TNumA1LRF	Categoría
	Multiselect RF (Categoría):	MultiselectRFAdv	Categoría
	🗏 Tipo: Estado (Showing 7 of 11 items. G	roup continues on the next page.)	
	Elemento	Campoadi1	Estado
	Texto:	Textoia	Estado
	Texto 2:	Texto2a	Estado
	- 1 - i	- 1 ·	F ()
203:			

Este campo cuenta con las mismas posibilidades que existen hoy para campos adicionales:



- Básicos: Obligatorio, Visible, Guardar Historial.
- Avanzados: Guardar Historial, Para el Especialista (Obligatorio, Editable, Visible), Para el Usuario (Obligatorio, Editable, Visible).

Al seleccionar el tipo de campo "Selección múltiple" se habilita una sección en la que se pueden ingresar los valores. No se permite digitar los caracteres <, > y coma (,).

omplete la informa	ción para la creación de cam	ipos adicionales.	
legistrar para:	Incidentes	Opciones Avanzadas	
dentificador		?	
lombre del campo		?	
ipo de dato	Selección múltiple	v	
Nuevo elemento	2	2 <u>Actualizar</u>	
Nuevo elemento Valor	2	2 <u>Actualizar</u>	
Nuevo elemento Valor	2	2 Actualizar	
Nuevo elemento Valor Guardar Cano	celar	2 <u>Actualizar</u>	
Nuevo elemento Valor Guardar Can	celar	2 <u>Actualizar</u>	
Nuevo elemento Valor Guardar Cano	celar	2 <u>Actualizar</u>	
Nuevo elemento Valor Guardar Can	celar	2 <u>Actualizar</u>	

Se debe ingresar por lo menos un valor, si no se ingresan valores se genera el mensaje de error "Campo Requerido: Debe ingresar elementos".

Una vez configurado un campo de tipo Selección múltiple, este se muestra y valida en las consolas web de especialista (ASDKV8) y de usuario (USDKV8) de acuerdo a la configuración seleccionada en BASDK.

TNumBL-RF	TNumBFL-RF
Multiselect RF: (*) Chic × El C × El Ta × La e ×(5)▼	
Campos por categoria TNumAL-RF (Entero)	Multiselect RF (Categoría): (*)
	Costa Ri ×



TNumBL-RF	TNumBFL-RF
* Multiselect RF:	
Chichén It: × El Coliseo de ×(2)▼	
Campos por categoría	
TNumAL-RF (Entero)	* Multiselect RF (Categoría):
	Colombia × Costa Rica × (2

La selección múltiple se comporta de la siguiente manera en las consolas ASDKV8 y USDKV8:

- Si el campo no tiene valores seleccionados se muestra la opción (Seleccione).
- Al desplegar el campo se muestra la lista de valores configurados y cada valor tiene un check box al lado izquierdo para marcar/desmarcar.

	L		
	Colombia		
)▼	🗸 Costa Rica		
	México		
	Perú		
	Costa Ri x	(1) ▼	-

- Se permite seleccionar más de un valor.
- Se permite marcar/desmarcar una o varias de las opciones listadas para el campo.
- Si el campo se configura como obligatorio, no se permite guardar el caso hasta se marque por lo menos una opción.
- Cuando se marca un valor de la lista, este se visualiza en el espacio del campo de selección múltiple. Al desplegar el campo se muestran también los valores seleccionados, en caso que no se alcancen a visualizar todos los valores seleccionados en el espacio del campo.
- Al lado derecho de los campos se muestra un número entre paréntesis que corresponde a la cantidad de valores seleccionados.
- Al ingresar a un caso en modo visualización y acercar el cursor a un campo de tipo Selección múltiple, se expande el campo para mostrar los valores seleccionados.



• Al acercar el cursor a un campo avanzado configurado como solo visible, este se expande para mostrar los valores seleccionados.

Este tipo de campo también está disponible para ser reemplazado como TAG, tanto en la acción de (Envío de correo desde regla) y (Envío de correo desde caso). Al reemplazarse lista los valores seleccionados, separados por coma.

En la configuración de condiciones (tipo1, tipo 4) de reglas para los campos de tipo Selección múltiple se pueden utilizar los operadores =, <> y en el campo "Valor" se listan los valores configurados para el campo de Selección múltiple.

Los campos de tipo (Selección múltiple) no se pueden configurar para ser anidados.

CASO 10260:

✓ A partir de la fecha el proveedor de mapas por defecto en las consolas de Aranda será Open Source (Open Street Maps + Nominatim), sin embargo, si el cliente dispone de una suscripción a alguno de los otros proveedores disponibles (Standard Package (Open Street Maps + Arcgis Geocoding), Google Maps Basic, Google Maps Premium) y desea utilizarla, podrá hacerlo ingresando en la configuración de mapas la información que el proveedor le entregue al cliente para su uso.

La nueva implementación de mapas se realiza en la consola web de configuración (BASDK) y en la consola web de especialistas (ASDKV8). A continuación, se mencionan los ajustes realizados en cada consola.

Consola de configuración web (BASDK) - Configuración de mapas:

Se crea una nueva opción "Configuración/Configuración de mapas" para configurar los valores por defecto de los mapas. Esta opción cuenta con los siguientes permisos:

- VIEW MAP CONFIGURATION: Si se tiene habilitado el permiso se visualiza la nueva opción de menú. Si se tiene deshabilitado el permiso no se visualiza la nueva opción de menú.
- EDIT MAP CONFIGURATION: Si se tiene habilitado el permiso se permite editar los campos del formulario y guardar los cambios realizados. Si se tiene deshabilitado el permiso se muestran los campos cómo sólo de lectura, el mapa queda bloqueado y el botón de "Guardar" queda desactivado.

Al ingresar a realizar la configuración de mapas se muestra un formulario con los siguientes campos:



Configuración mapas

	1
Proveedor de mapas	Localización
Open Source (Open Street Maps + Nominatim)	Jardin Botonico
Proveedor por defecto	Simón Bolívar Metropolitan Park, Av. Calle 53 y Av. Esmeralda #s/r 🛷 🕂 🕇
País de búsqueda Seleccione el país que se utilizara para realizar las búsquedas en el mapa.	
Colombia	
Zoom* Configure el zoom por defecto para el mapa (1 muy lejos / 20 muy cerca). 15	Controngeneration Control of the second sec

- **Proveedor de mapas (lista de valores):** Este campo permite seleccionar el proveedor de mapas. Los valores disponibles son:
 - Open Source (Open Street Maps + Nominatim)
 - Standard Package (Open Street Maps + Arcgis Geocoding)
 - Google Maps (Basic)
 - Google Maps (Premium)
- Proveedor por defecto (checkbox): Permite marcar a un proveedor como proveedor por defecto. El
 proveedor por defecto es el que se utiliza para visualizar los mapas y realizar las búsquedas en los
 mapas de las consolas web de BASDK y ASDKV8.

Si se intenta desmarcar el proveedor que está por defecto, al guardar el sistema lo marcará nuevamente como proveedor por defecto.

- Los campos Client ID, Client Secret y API Key (campos obligatorios tipo texto) se muestran y validan de acuerdo al "Proveedor de mapas" seleccionado:
 - Standard Package (Open Street Maps + Arcgis Geocoding): Muestra y valida los campos Client ID, Client Secret.

Este proveedor genera un token que tiene una vigencia de dos semanas (la fecha se guarda en formato UTC) y la actualización del mismo se realiza de dos formas:

- Cada vez que se guarde la configuración (teniendo al proveedor marcado como proveedor por defecto) siempre que los datos (Client ID, Client Secret) sean válidos. Si al guardar no se logra obtener un token válido se genera el mensaje de error "No se pudo obtener el token, verifique la configuración".
- 2. El servicio (Aranda Worker) realiza la validación de la vigencia del token cada 30 minutos y 12 horas antes de la expiración hace la renovación, si esta no es exitosa, el servicio dejará el respectivo mensaje en el Visor de Eventos de Windows en la sección



de (Aranda Worker) y en su próxima ejecución intentará nuevamente renovar el token. Si el token no está vigente, no se pueden realizar búsquedas en el mapa.

La renovación del token se hace efectiva sólo si el proveedor por defecto es Standard Package (Open Street Maps + Arcgis Geocoding).

	, ·-, ·- ·- ·- ·-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Information	28/10/2019 1:31:51 p. m.	Aranda Worker ASDK	1 None
(i) Information	28/10/2019 1:30:54 p. m.	Aranda Worker AAM	1 None 🗠
<	11	I	>
Event 1, Aranda Work	ker ASDK		×
General Details			
Process total exec 00:00:00.000 00:00:00.000 gpeGDjy1s9KU3A	:ution time: 00:00:00.015 Renew token Started Renew token success token:UzDn_YwPNVLT2jzIbil cFevsAP7PXJ_8Txw8ACXSOt4d_b9AvUEJc2NImGIal	LeuHErn-CqCeNRXFZVDzQZYDWjHQIRcF2Edv LeFwxcnCGVm9S2p3GJTtN7CxNWTCaTbzpFu/	/hfqD- A

- Google Maps (Basic): Muestra y valida el campo API Key.

Si se ingresa un API Key incorrecto, al guardar la configuración (teniendo al proveedor marcado como proveedor por defecto) se genera error en el mapa.

- Google Maps (Premium): Muestra y valida el campo Client ID.

Si se ingresa un Client ID incorrecto, al guardar la configuración (teniendo al proveedor marcado como proveedor por defecto) se genera error en el mapa.

- Open Source (Open Street Maps + Nominatim): No muestra ni valida los campos.

Si no se ingresa información en alguno de los campos validados, al guardar se muestra abajo del campo faltante el mensaje "Por favor ingrese el "Nombre del campo"".

- País de búsqueda (lista de valores): Este campo permite seleccionar el país que se utilizará para realizar las búsquedas en el mapa.
- Zoom (campo numérico obligatorio): Corresponde al zoom por defecto que se mostrará al visualizar los mapas en las consolas web de BASDK y ASDKV8. Permite ingresar valores entre 1 (muy lejos) y 20 (muy cerca).

Si no se ingresa información en el campo o se ingresa un valor por fuera del rango (1-20), al guardar se genera el mensaje de error "Por favor ingrese un valor entre 1 y 20".

• Localización (campo obligatorio): Permite ingresar la localización en la caja de texto o seleccionar un punto en el mapa. Las búsquedas de la localización se hacen dentro del país de búsqueda seleccionado.

Se puede alejar y acercar el mapa.

Si no se ingresa información en el campo, al guardar se genera el mensaje de error "Campo requerido".

Al guardar se pueden visualizar los cambios en el mapa, siempre y cuando el proveedor esté marcado como "Proveedor por defecto". Si no es el proveedor por defecto, no se visualizan los cambios en el mapa hasta que el proveedor se marque como "Proveedor por defecto".

Al cambiar entre proveedores se muestra la localización del proveedor por defecto, para modificarla se debe realizar una nueva búsqueda de localización.



Para poder realizar búsquedas en un nuevo país seleccionado, se debe seleccionar el país, guardar (al guardar se seguirá mostrando la localización del país que estuviera configurado antes) y luego si realizar la búsqueda de la nueva localización.

La configuración por defecto una vez se realice la actualización es la siguiente:

- **Proveedor de mapas:** Open Source (Open Street Maps + Nominatim).
- Proveedor por defecto: Se muestra marcado para Open Source (Open Street Maps + Nominatim).
- **País de búsqueda:** Si se tiene información en el SetId = 2237 de SETINGENERAL, se muestra dicho país, si no, se deja Colombia.
- **Zoom:** 2.
- Localización: Se deja en blanco y el punto en el mapa se ubica en la latitud (4.736013599353143) y longitud (-74.06033992767334).

Consola de configuración web (BASDK) - Compañías:

- Se cambia el nombre del campo "Dirección Google" por "Geolocalización" (campo visible cuando se habilita la integración con AFLS).
- Al ingresar a crear compañías (Opciones/Compañía) se muestra el mapa del proveedor configurado por defecto con el zoom configurado por defecto. La caja de texto se muestra en blanco y en el mapa se muestra el punto configurado.
- Al ingresar a editar o visualizar compañías (Opciones/Compañía) se muestra el mapa del proveedor configurado por defecto con el zoom configurado por defecto. En la caja de texto se muestra la dirección guardada en Base de Datos y la ubicación en el mapa corresponde con la dirección guardada.
- En los mapas se permite ingresar la localización en la caja de texto o seleccionar un punto en el mapa. Las búsquedas de la localización se hacen dentro del país de búsqueda configurado.
- Se puede alejar y acercar el mapa.
- Si el proveedor de mapas configurado es Standard Package (Open Street Maps + Arcgis Geocoding) y el token no está vigente, no se pueden realizar búsquedas en el mapa.
- Si el proveedor de mapas configurado es Google Maps/Google Maps Premium y la información de Client ID o API Key es incorrecta se muestra error en el mapa y no se realizan búsquedas.

Consola de configuración web (BASDK) - Personalizar títulos:

• Se cambia el nombre del campo "GOOGLE_ADDRESS" por "Geolocation" en la personalización de títulos (Cliente y compañía).

Consola web de especialista (ASDKV8):



- Se cambia la etiqueta del campo "Dirección Google" por "Geolocalización" en las pestañas de detalles de Cliente y Compañía.
- Al ingresar a crear clientes o compañías se muestra el mapa del proveedor configurado por defecto con el zoom configurado por defecto. La caja de texto, la latitud y la longitud se muestran en blanco y en el mapa se muestra el punto configurado.
- Al ingresar a editar o visualizar clientes o compañías se muestra el mapa del proveedor configurado por defecto con el zoom configurado por defecto. En la caja de texto se muestra la dirección guardada en Base de Datos, en la latitud y la longitud se muestran los valores guardados en Base de datos y la ubicación en el mapa corresponde con la dirección guardada.
- Los cambios en la ubicación (caja de texto y mapa) se reflejan en la "Latitud" y "Longitud" del formulario.
- Los cambios en la "Latitud" y la "Longitud" se reflejan en la ubicación (caja de texto y mapa).
- En la vista de creación de tarea de campo se mantienen las opciones de dirección de: Cliente, Compañía, Otra. Cliente y compañía continúan llenando la dirección en la barra de búsqueda y esta dirección se refleja en el mapa. Desde la opción de Otra se permite cambiar la dirección.
- En los mapas se permite ingresar la localización en la caja de texto, seleccionar un punto en el mapa o ingresar la latitud y la longitud (solo en clientes y compañías). Las búsquedas de la localización se hacen dentro del país de búsqueda configurado.
- Se puede alejar y acercar el mapa.
- Si el proveedor de mapas configurado es Standard Package (Open Street Maps + Arcgis Geocoding) y el token no está vigente, no se pueden realizar búsquedas en el mapa.
- Si el proveedor de mapas configurado es Google Maps/Google Maps Premium y la información de Client ID o API Key es incorrecta se muestra error en el mapa y no se realizan búsquedas.

Consideraciones generales:

- La utilización de mapas requiere acceso a internet.
- El único proveedor gratuito es Open Source (Open Street Maps + Nominatim), los demás operadores requieren datos adicionales como Client ID, Client Secret y API Key para poder utilizarse y los costos generados dependen del proveedor.
- La precisión en las búsquedas depende del proveedor de mapas.
- La implementación realizada para el proveedor Standard Package (Open Street Maps + Arcgis Geocoding) utiliza el mapa de Openstreet pero las búsquedas se ejecutan mediante Arcgis.
- Cada proveedor de mapas tiene sus propios requisitos mínimos de uso.
- Documentación del alcance de los mapas Arcgis: https://developers.arcgis.com/rest/geocode/apireference/geocode-coverage.htm



 Requerimiento del servidor donde se encuentra instalado el worker Service para el uso de Arcgis: https://support.microsoft.com/en-us/help/3154517/support-for-tls-system-default-versions-included-inthe-net-framework

CASO 9943:

 Se implementa nueva funcionalidad en la consola BASDK (Inhabilitar para Usuarios) que permitirá inhabilitar un proyecto para usuarios:

APPLICATION ADMINISTRATOR 06	/11/2019 9:19:29		
Mosa da Sarvisios TI			
> Mesa de Servicios 11	Editar / Proyecto		
	Nombre	Mesa de Servicios	s TI
	Descripción	En este Proyecto	puede reportar sus requerimientos e incidentes relacionados con el área de TI
	Administrador	APPLICATION ADMINI	STRATOR 🔻 🌮
	Estado	 Activo Inactiv 	10
	Adjuntar Imagen 🔎 样		
	Habilitar integración con Aranda Field Services	Dirección del servidor	web
	Contabilidad Incidentes Problema Cambios Requerin	as nientos de Servicio	No permitir modificar si el especialista no pertenece a los grupos del servicio
	Mostrar sólo ANS con tiemp Incidentes Problema Cambios Requerin	oos configurados as nientos de Servicio	Permitir crear caso a nombre de otra persona
	Gestión por Contratos Incidentes Problema Cambios Requerin	as nientos de Servicio	Otra configuración

✓ De esta forma cuando se marque esta opción para alguno de los proyectos, si los usuarios asociados a ese proyecto ingresan a la consola USDKv8 no podrá ver ni utilizar el proyecto, si el usuario que se autentica solamente está asociado a proyectos inhabilitados, se le presentará el mensaje (El usuario no tiene proyectos asociados) y no podrá acceder a la consola.



CASO 10274:

✓ Se adicionan los siguientes campos para los CI (Precio y Descripción) que serán visibles de acuerdo a configuración desde los casos en ASDKv8:



~

Cliente	Companhia	CI
	ESTADO : ALMACEN	equipos de computo.PC
	Agrupação :	
	centro de custo :	
	CIDADE : BOGOTA	
	COMPANHIA : Floresta	
	DEPARTAMENTO : RRHH	
	PRÉDIO : Floresta	
	Etiqueta inventário : 65821	
	Data de aceitação : 17/10/2019	12:00:00 a.m.
	Entrada da empresa : 16/10/2019	12:00:00 a.m.
	Marca : DP LINK	
	Número do departamento : 3	
	PAÍS : Colombia	
	perfil : PROPIO	
	ANDAR : 7	
	SITIO : PRINCIPAL	
	Modelo : DP-LINK 835	6
	Serial : DP-LINK 835	7
	PRT_Descripción : Desc CI - Im	presora
	PRT_Precio : 550000	

✓ La configuración referente a (Configuración - Personalización de títulos) en BASDK, se realiza de la misma forma que para los campos ya existentes:

		1.55		*			
Gestión Humana	Gestión Humana 🗸						
Personalize titul	05						
Você pode personaliz	ar os títulos dos campos do for	nulário selecionado.					Adicionar
As alterações terri ere	eito depois que voce elecual logili	no console.					Adicional
		Filtrar por:					
Edición del ca	mpo Preco						Formulario Id
Título:							
O título é o texto	exibido no console de acordo	Campo		59 2	🔨 Visível		
com o idioma do	browser.						
Espanhol	ESP Precio	País	Indeterminado	Indeterminado	Indeterminado	•	
		Departamento	Indeterminado	Indeterminado	Indeterminado	~	
🍱 Inglês	ENG_Precio	Departamento	Indecerminado	Indecerminado	Indeterminado	0	
Dankunufa	DDT. Des eis	Num departamento	Indeterminado	Indeterminado	Indeterminado	ø	
Portugues	PRT_Precio						
Campo visível	l para os especialistas	Descrição	ESP_Descripción	ENG_Descripción	PRT_Descripción	ø	
		Andar	Indeterminado	Indeterminado	Indeterminado		
						0	
		Sede	Indeterminado	Indeterminado	Indeterminado	•	
		The second secon	the distance is a dis-	the design of the sector	To determine de		
		Etiqueta de Inventario	Indeterminado	Indeterminado	Indeterminado	ø	
		Localização	Indeterminado	Indeterminado	Indeterminado	0	
		Modelo	Indeterminado	Indeterminado	Indeterminado	ø	
		Nome	Indeterminado	Indotorminado	Indeterminado	0	
	Guardar	Nome	Indecerminado	Indecerminado	Indecerminado	0	
		Preço	ESP_Precio	ENG_Precio	PRT_Precio	•	
	Personalize titul Você personaliz As alterações têm efi Edición del ca Titulo: O titulo é o textr O tex	Personalize titulos Socá pode personalizar os titulos dos campos do forr As aterações têm efeto depois que vode efetuar logn: Edición del campo Preço Título: O titulo é o testo exibido no console de acordo cióma do browser. Espanhol ESP_Precio Português PRT_Precio Português PRT_Precio Campo visível para os especialistas	Personalize titulos Scé pode personalizar os titulos dos campos do formulário selecionado. As aterações têm efeto depole que vode efetuar legin no console. Filición de lampo Preço Titulo: O thulo é o testo exibido no console de acordo. Espanhol ESP_Precio Inglés INC_Precio Campo visível para os especialistas Descrição Andar Sede Eliqueta de inventário Localização Modelo Nome Pieco Pieco	Personalize titulos Soste pode personalizar os titulos dos campos do formulário selecionado. As aterações titen eletor depois que você eletuar login no console. Felición del campo Preço Titulos O titulo é o tato exabido no console de acordo Imagés ENG_Precio Imagés Endeterminado Indeterminado Indeterminado Imagés I	Personalize titulos Seaterações têm eleto depois que vode detuar logn o consolo: As aterações têm eleto depois que vode detuar logn o consolo: Felicôn del campo Preço Titulo: O thulo é o testo exibido no console de acordo: Espanhol ESP_Precio País Indeterminado Indeterminado Indeterminado Português PRT_Precio Campo visível para os especialistas Indeterminado Modelo Indeterminado Indeterminado Indeterminado <td>Personalizer os tibulos dos campos do formuláris esteicanado. As aterações tem eleto depois que vode detuar legn no consolo: Staterações tem eleto depois que vode detuar legn no consolo: Filicón del campo Preço Tibulo: O thub é o testo exibido no console de acordo. Espanhol: Espanhol: Espanhol: Espanhol: Inglês: ENG_Precio Imago: Indeterminado Indeterminado Indeter</td> <td>Personalizer tot bulas do campos do formation selecionado. Za aterações têm deitor dejoois que void eléctuar legan no console. Filicón del campo Preço Di doima do brovenser. E spanhol SP_Precio E português TRT_Precio Português TRT_Precio Descrição ESP_Descripción Descrição ESP_Descripción Rara Indeterminado Indeterminado Descrição ESP_Descripción Rara Indeterminado Indeterminado Indeterminado Indeterminado</td>	Personalizer os tibulos dos campos do formuláris esteicanado. As aterações tem eleto depois que vode detuar legn no consolo: Staterações tem eleto depois que vode detuar legn no consolo: Filicón del campo Preço Tibulo: O thub é o testo exibido no console de acordo. Espanhol: Espanhol: Espanhol: Espanhol: Inglês: ENG_Precio Imago: Indeterminado Indeterminado Indeter	Personalizer tot bulas do campos do formation selecionado. Za aterações têm deitor dejoois que void eléctuar legan no console. Filicón del campo Preço Di doima do brovenser. E spanhol SP_Precio E português TRT_Precio Português TRT_Precio Descrição ESP_Descripción Descrição ESP_Descripción Rara Indeterminado Indeterminado Descrição ESP_Descripción Rara Indeterminado Indeterminado Indeterminado Indeterminado



🚺 Opção	× AP	PLICATION ADMINISTRATOR	06/11/2019 14:30:02	» Início > Interface
Configuração		estión Humana 🛛	estión Humana	
Grupo de Analistas				
Balançar	Po	derão modificar os nomes dos ca	npos e ativar ou desativar os campos se não forem obrigatórios.	
Procedimentos - tarefas				
Modelo			Configuração Interface	
Interface				
Configurar correio electrônico			Tabelas C's v	
Banner				Subir Fila
Notícias			Nome	
Outros acesso			EDIFICIO	
Modelo Mail			Etiqueta de inventario	
Matriz Prioridade			Fecha de aceptacion	
Campos adicionais			Fecha de entrada compañía	
Mapeamento de Campos Adicionais			Marca	
Formulários de campo adicionais			Número de departamento	
Vistas			PAÍS	
Case Creator			Perfil	
Dias das regras			PISO	
Notificação Pesquisa			SEDE	
Configuração de moeda			Modelo	
Realocações			Serial	
Porconaliza titulor			ESP Descripción	
Votante Definicão			ESP Precio	
Grupos especiales				
Gestão de contratos				
Acões agendadas				
Agrupamento de Servicos				
Configurar mapas				
Scripts	*			
û	*			
Console de Usuário	*			
🚉 Trocar senha	*			
🔏 Sair	×			
• Sair 0254:	*			



elementos del campo, la configuración se puede realizar en la consola BASDK:

-	Nuevo /							
	Registrar para:	Requerimien	itos de Servicio	·]				
	Identificador	IdDesvincular	Materia	?				
	Nombre del campo	Materia a Der	svincular	?				
	Descripción del campo	Şeleccione de	el listado la materia a	?				
	Tipo de dato	Lista	,	Habilitar como web	services			
		http://192.1	68.3.95/publish/servi	: ? 🔎				
		🖌 Guardar H	listorial					
	Nuevo elemento				2 <u>. Ac</u>	tualizar		
	Valor							
	Navegación de paginas Para el Especialista:	s: < > Pz	agina actual 1 de 1, r	egistros 0 al 0 de 0. ible				
	Navegación de paginas Para el Especialista: Para el Usuario:	s: < > Pe	agina actual 1 de 1, r o @ Editable @ Vi o @ Editable @ Vi	egistros 0 al 0 de 0. ible				
	Navegación de paginas Para el Especialista: Para el Usuario: Parámetros adicional	s: < > Pl Obligatoria Obligatoria les Cree camp	agina actual 1 de 1, r o	egistros 0 al 0 de 0. ible ible categorias, servicios y	por estado			
	Navegación de paginas Para el Especialista: Para el Usuario: Parámetros adicional Seleccione las cate	s: < > Pa	agina actual 1 de 1, r • • • Editable • Vis • • Editable • Vis • • Stationales para (Servicio)	egistros 0 al 0 de 0. ible ible categorias, servicios y	por estado	REGISTRADO		
	Navegación de paginas Para el Especialista: Para el Usuario: Parámetros adicional Seleccione las cate Ver campos adicionales	s: < > Pa Obligatoria Obligatoria les Cree camp egorias	agina actual 1 de 1, r o	egistros 0 al 0 de 0. ible ible categorias, servicios y	por estado	REGISTRADO	Guardar	v o Cancelar
	Navegación de paginas Para el Especialista: Para el Usuario: Parámetros adicional Seleccione las cate Ver campos adicionales	s: < > Pi Obligatorio Cobligatorio Cobligatorio les Cree camp esorias	agina actual 1 de 1, r • C Editable V Vi • Editable V Vi • Servicio)	egistros 0 al 0 de 0. ible ible categorias, servicios y	por estado	REGISTRADO	Guardar	v o Cancelar
	Navegación de paginas Para el Especialista: Para el Usuario: Parámetros adicional Seleccione las cate Ver campos adicionales	s: < > Pi Obligatorio Soligatorio les Cree camp egorias	agina actual 1 de 1, r • Editable Vi • Editable Vi • Editable Vi • Servicio)	egistros 0 al 0 de 0. ible ible categorias, servicios y	por estado	REGISTRADO	Guardar	v o Cancelar

- Si se selecciona la opción (Habilitar cómo web services) se debe configurar la URL del web service en (Datos del web services), puede adicionar etiquetas (Corresponden a los datos del Usuario) en la URL, en el momento de la petición las etiquetas serán reemplazadas según corresponda.
- ✓ Una vez configurado el campo, se puede utilizar dentro de las consolas ASDKv8 y USDKv8 según su configuración:



	🛱 Registrar Caso		
_			
Ħ			
幽	Proyecto		
	\checkmark		
	Servicios Universitarios	Cliente	
		Estudiante	
		Descripción	
		REQUERIMIENTOS DE SERVICIO	
	Servicio		
	(\checkmark)	Desvincular materia.	
	Retirar Asignatura		
1		Dor favor agraque la información adicional para completar el caso	
		ron ravol, agregue la mormación adicional para completar el caso.	
		Información Básica	
	Categoria		
	Asignaturas		Q
		Selections	×
		Cálculo Diferencial	
		Geometría	
		Química General e Inorgánica	
	Solicitud	Fundamentos de Programa	
		Biología	
		Comunicación y Ciencia	
		Introducción a la Ingeniería	-
	Seleccione la materia.	Seleccione	*
		0 Archivos	
,	 Para el correcto funcionamien 	to al configurar un campo con estas características, el servicio web que s	se va a
	consumir debe tener las siguie	entes características:	-
	1. El servicio debe que ser tipo G	iEl.	
-	 El servicio debe retornar lo sig 	uiente en el body (Lista: id, Value).	

Ejemplo:



NOTAS RELEASE

GET http://12.148.3.59/uplik/set/sectorater.bute/teame-ustrafasemester=1 Send * See * Parama & Authonization Headers (8) Body Pre-request.Sorpt Tests Cookers Code Comments (9) Ourp Parama MAX ME Materiantion Meaders (8) W r VALUE Materiantion Meaders (8) Body Pre-request.Sorpt Tests W r VALUE Materiantion Meaders (8) Body Pre-request.Sorpt Tests Cookers Code Comments (9) W r VALUE Materiantion Meaders (7) Test Results Description W row Value Description Materiantion Meaders (7) Test Results Save # Size Size Size Size Size Size Size Size	Servicio Materias Por estudiante				Examples (0) 🔻	
Parase Autoritation Headers (B) Body PerequestSorpt Tests Cockets Code Comment(D) Outpresense stri value pescaperion www.with pescaperion www.with Budk Edit Image: image:	GET • http://192.168.3.95/publish/service/archive?name=usrti&serr	iestre=1		Send	▼ Save ▼	
vr vu vr vu vr vr vr <td>Params Authorization Headers (8) Body Pre-request Script</td> <td>Tests</td> <td></td> <td>Cookies</td> <td>Code Comments (0</td> <td>)</td>	Params Authorization Headers (8) Body Pre-request Script	Tests		Cookies	Code Comments (0)
NUT VALUE 0 name uuru uuru 1 1 Koy Value 0 Description Pretiv Rew Preview SON T T 1 1 1 1	Query Params					
Imme usrd Imme	KEY	VALUE	DESCRIPTION		••• Bulk Edit	
i i	✓ name	usrti				
ky Description Description Prety Row Prety Prety <	semestre	1				
Bory Codes (1) Headers (7) Tax Results Status 200 K Time: 17m Size: 52 B Save Respons • Pretty Raw Preview SON • □ <td>Key</td> <td>Value</td> <td>Description</td> <td></td> <td></td> <td></td>	Key	Value	Description			
Pretty Raw Preview JSON *	lody Cookies (1) Headers (7) Test Results		Status: 200 OK T	Time: 17ms Size: 525 B	Save Response 👻	
28 "Value": "Introducción a la Inseniería"	<pre>1 [2 { 3 "Id": 1, 4 "Value": "Cálculo Diferencial" 5 }, 6 { 7 "Id": 2, 8 "Value": "Geometría" 9 }, 10 { 11 "Id": 3, 12 "Value": "Guímica General e Inorgánica" 13 }, 14 { 15 "Id": 4, 16 "Value": "Fundamentos de Programación" 17 }, 18 { 19 "Id": 5, 20 "Value": "Biología" 21 }, 22 { 10 "Id": 6, 10 "Value": "Comunicación y Ciencia" 25 }, 26 { 11 "Id": 7, 12 "Id": 7, 13 "Id": 7, 14 "Id": 7, 15 "Id": 7, 16 "Id": 7, 17 "Id": 7, 18 "Id": 7, 18 "Id": 7, 18 "Id": 6, 19 "Id": 7, 10 "Id"</pre>					-
	28 "Value": "Introducción a la Ingeniería"		P Bootramp	Build Browse	.	0

✓ Las peticiones que se realizan a Servicios Web externos no manejan ningún tipo de autenticación, la comunicación entre el servidor de aplicaciónes de Aranda y el Servicio web externo debe ser garantizada por el cliente para el correcto funcionamiento de estos campos.

CASO 10253:

- ✓ Se implemente nueva funcionalidad en USDKv8 que permite ocultar los campos (Asunto -Descripción) por medio del servicio, para la creación de casos desde el portal del cliente, de esta forma en caso de requerirlo, se podrá modelar un formulario de campos adicionales de acuerdo a las necesidades del cliente, logrando que los usuairos finales creen sus casos únicamente con la información de los campos adicionales que se definan.
- ✓ La configuración se puede realizar en la (Creación Edición) de un servicio desdes la consola (BASDK) de la siguiente forma:



Guardar 🔯 Salir 🗋 Nuevo ANS 🗋 Nuevo	JC 🗋 Nuevo OLA			
🖬 Servicio 🛛 🕹	APPLICATION ADMINISTRATOR 20/11/2019	11:55:46		
Datos Generales	» Mesa de Servicios TI			
ANS, OLA y UC		Editar / Servicio		
Categorias		Datos Generales	Usuarios y Compañías 🗸 CI's 🗸 Guio	n 🗸 Área de Negocios 🗸 Archið
		Nombre		
		Redes	Incidentes :	INCIDENTES (IM)
		Estado Impacto	Decklement I	220215442
		Activo v CRITICAL v	Frobientes .	PRODLEMAS
			Cambios :	CAMBIOS
		Grupo por defecto	Requerimiento de Servicio :	REQUERIMIENTO DE SE
		Redes v		
		ANS por defecto		
		Bajo T	Coultar asunto para consola USDK	
		8*5 ¥	Ingrese aquí el asunto predetermin	nado.
		Adjuntar Imagen 🖉 🗮		38/255
		Es confidencial	🖉 Ocultar descripción para consola USDK	
		Descripción	Ingrese aquí la descrinción predet	erminada
		Servicio que permite la comunicación de vorz, diatos y video en todal a organización de EL CLIENTE, Oficinas/ Agencias desplegadas a nivel nacional y subsidiarias. Comprende la gestión de los equipos de comunicación, red de comunicaciones, la interconoción con las subsidiarias a nivel nacional e internacional y redes externas (enlaces –	inglese admina rescription preven	43/2000
		۵	© Todos los derechos reservados. Aranda So	ftware Corporation

✓ Luego de esta configuración, cuando se cree un caso en la consola USDKv8 seleccionando el servicio configurado, solo se mostrarán los campos adicionales de acuerdo a su configuración. Se puede realizar esta configuración por separado para cada servicio, siempre será obligatorio un texto en el campo que se oculte (Asunto - Descripción) el cual quedará por defecto en cada campo para los casos creados con ese servicio.

Aranda Service Desk P	ortal del Usuario		💄 Usuario TI 🔻 Cerrar sesió
🗮 🗟 Registrar Caso			
ŧ			
Proyecto			🅸 Configuración Avanzada
Mesa de Servicios TI	Cliente		
	Usuario TI		•
₽	Por favor, agregue la información adicional para completar el caso.		
	Información Básica		
Servicio	SOPORTEFACTURADO	Motivo Soporte No Facturado:	
(\checkmark)		Seleccione	
Redes	Campos por Estado		
	SinMilesConDec	SinSeparadorSinRango	
	conSeparadorSinRango	sinDecSinMiles	
	fecha	chb	
Categoria	Ü O		
\smile	* RF-ListaWebService01	ListaAvanzado01	
Comunicaciones / Confi	Seleccione	 Seleccione 	Ť
	- Materia a Desvincular Seleccione	*	
	JEIGEAUTE		
Solicitud			
<u> </u>			
	0 Archivos		ADJUNTAR ARCHIVO
			Crear caso
	Powered by Aranda Software		





- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.101.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ A partir de la fecha el proveedor de mapas por defecto en las consolas de Aranda será Open Source (Open Street Maps + Nominatim).

