

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.23.2
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.23.2
FECHA DE LIBERACIÓN	13/12/2019

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 10715:

- ✓ Se realiza ajuste en la funcionalidad de los métodos (Update y UpdateClient) de ASDKWS para evitar que se modifique el alias, la contraseña y el perfil de los usuarios.

Quando se ejecute un Request a los métodos (Update y UpdateClient) de ASDKWS, la información ingresada en los campos alias, contraseña y perfil no será actualizada para el usuario. La información de los demás campos continuará actualizándose como hasta la fecha.

La definición del XML y la respuesta (true) en el Response no cambian.

CASO 11550:

- ✓ Se realizan los siguientes ajustes en la configuración y visualización del registro de usuarios y recordatorio de contraseña con el fin de unificar la funcionalidad en las consolas web (ASDKV8 – USDKV8) y en las consolas móviles (Helper – ASDK móvil):

Consola de configuración web BASDK (Consola de usuario / Opciones de acceso)

- ✓ Se oculta el combo y la etiqueta de proyectos, ya que la configuración de estas opciones se maneja de forma general para todos los proyectos.
- ✓ Se agrega una nueva sección de “Registro de usuarios” que agrupa las opciones de configuración para el registro de nuevos usuarios desde las consolas web y móvil de usuarios.

Registro de usuarios

Habilitar registro de usuarios Proyecto por defecto Mesa de Servicios TI - SQL

Asociar Servicio

Estado	Nombre	Descripción	Impacto
Activo	Aplicaciones Comerciales	Este servicio le permite al usuario solicitar aplicaciones comerciales que se an requeridas para su labor, estas aplicaciones seran asignadas previa validacion y autorizacion del jefe directo y gestor de licenciamiento de la Organización.	LOW
Activo	Bases de Datos	Este servicio permite administrar todas las plataformas de Bases de Datos de la Organización, garantizando disponibilidad, mantenimiento y respaldo.	CRITICAL
Activo	Telefonía	"Comprende: la telefonía fija, la telefonía celular y el Servicio Tie Line. Es un servicio que se contrata a un proveedor de telefonía y los costos asociados a éstos son cargados directamente al usuario. El servicio incluye: - Soporte para la implementacion de equipos a la central telefónica. - Soporte en la atención de llamadas y/o tickets por reporte de incidencias y/o problemas con el servicio."	LOW

< 1 > | Página 1 de 1 - Total registros 3.

Registros por página: 10

En esta sección se encuentran los siguientes campos:

- **Habilitar registro de usuarios (checkbox):** Al activar esta opción (SETTINGENERAL 2223) se habilitan los campos de "Proyecto por defecto" y "Asociar servicios". Al desactivarla se deshabilitan los campos de "Proyecto por defecto" y "Asociar servicios".
- **Proyecto por defecto (lista de valores):** Permite configurar el proyecto por defecto (SETTINGENERAL 2128). En este campo se muestran los proyectos que se encuentran activos.
- **Asociar servicios:** Corresponde a los servicios que se asociaran a los nuevos usuarios (tabla ASK_SERVICE_PROJECT). Se muestran por proyecto.

Consola de configuración web BASDK (Consola de usuario / Detalles - Cliente)

- ✓ Se modifica el texto del check "Permitir al cliente el cambio de contraseña (Autenticación Aranda)" (SETTINGENERAL 2222) por "Habilitar recordatorio de contraseña". Esta opción permite habilitar/deshabilitar la opción de (Recordar contraseña) en la consola de usuario (USDKV8 - Helper).

Consola de configuración web BASDK (Opciones / Resumen)

- ✓ Se agrega el checkbox de "Habilitar recordatorio de contraseña para especialistas" (SETTINGENERAL 2251) para habilitar/deshabilitar la opción de (Recordar contraseña) en la consola de especialista (ASDKV8 web - Móvil). Al realizar la actualización, este checkbox estará por defecto habilitado.
- ✓ Se agrega el campo "URL de Pass Recovery" para ingresar la URL de Pass Recovery, este dato se guarda en el SETVALUE del SETINGENERAL 2242.

Opciones específicas	
<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar recordatorio de contraseña para especialistas	Sitio de autorización <input type="text" value="http://192.168.3.116/Aranda.Authorization.API/"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar envío de notificación Push Mensaje notificación push. max(200) <input type="text" value="Tiene Notificaciones pendientes, inicia sesión en el app móvil de ASDK"/>	Dirección API de encuestas <input type="text" value="http://192.168.3.116/IntegrationsAPI/"/>
Defina el término para cliente <input type="text"/>	URL consola ASDK <input type="text" value="http://192.168.3.116/ASDKV8/"/>
<input type="text"/>	Dirección del Api REST <input type="text" value="http://192.168.3.116/ASDKAPI/"/>
<input type="text"/>	Recuerde que al modificar la URL RESTAPI debe generar el código QR nuevamente.
<input type="text"/>	URL servidor push, Aranda software <input type="text" value="http://arandapush1.arandasoft.com/push/ws/Clie"/>
<input type="text"/>	URL del Api Chat <input type="text" value="http://192.168.3.116/IntegrationsAPI/"/>
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> URL de PassRecovery <input type="text" value="http://localhost/APRUsers/"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Consolas de especialista (ASDKV8 Web – ASDK Móvil), consolas de usuario (USDKV8 Web - Helper)

- ✓ La funcionalidad de registro de usuarios no cambia.

- ✓ Recordar contraseña en autenticación Aranda es enviar un correo al usuario con su contraseña actual.
- ✓ En autenticación por dominio se valida si existe configuración de URL para Pass Recovery (SETTINGENERAL 2242), si existe se muestra la opción de Recordar contraseña y al dar clic en esta se ingresa a la URL de Pass Recovery. Si no existe la configuración no se muestra la opción.

CASO 200068:

- ✓ Se corrige problema presentado en la creación de proyectos desde BASDK Web, ahora es posible crear y editar los proyectos correctamente.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.103.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.