

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.23.3
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.23.3
FECHA DE LIBERACIÓN	07/02/2020

DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200023:

- ✓ Se soluciona el problema presentado con la visualización de la agrupación del CI en la consola web de especialista (ASDKV8).

Adicionalmente, se modifica el nombre del campo de CI "Localización" (campo correspondiente a la agrupación) por "Jerarquía" en la personalización de títulos de la consola web de configuración (BASDK).

CASO 200025:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para que al desasociar una razón de una transición en el flujo de estados de tareas (Opciones/Estados) se valide si la razón se encuentra asociada a alguna condición de un procedimiento (Configuración/Procedimientos - tareas).

Si la razón se encuentra asociada a algún procedimiento, no se permite desasociar la razón y se muestra el mensaje de error "No se puede eliminar la razón ya que está asociada a un procedimiento".

Si la razón no está asociada a algún procedimiento, se permite desasociar la razón.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.104.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.