

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.23.5
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.23.5
FECHA DE LIBERACIÓN	03/04/2020

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 200075:**

- ✓ Se realiza ajuste en Case Creator para asegurar que se procesen los correos por cada configuración de correo y así evitar que queden casos sin crear cuando una misma cuenta de correo electrónico está asociada a más de una configuración de correo. Los registros procesados por configuración de correo se registran en la tabla ACC_MAIL_SOURCE_CONFIG.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.105.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.