

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.24.4
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.24.4
FECHA DE LIBERACIÓN	18/09/2020

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200204:

- ✓ Se soluciona el problema de creación de casos presentado en Case Creator al enviar un correo a dos cuentas, teniendo configurada cada cuenta en un proyecto diferente. Con el ajuste realizado, se crean los casos en cada proyecto.

CASO 200215:

- ✓ Se realiza ajuste en las consolas web de configuración (BASDK) y de especialistas (ASDKV8) para asegurar que se muestre la dirección asociada a una latitud y longitud cuando un cliente o una compañía cuenta con latitud y longitud, pero no cuenta con Google Address en Base de Datos. A continuación, se detallan los cambios realizados:

Edición de compañías en BASDK (Opciones / Compañía)

Al ingresar a editar compañías que en Base de Datos tienen latitud y longitud, pero no tienen Google Address se hace lo siguiente:

- **Combo de país:** Muestra seleccionado el código del país guardado. Si la compañía no tiene un país registrado, se muestra el código del país por defecto del proveedor por defecto.
- **Caja de texto de la dirección:** Muestra la dirección resuelta por el proveedor de mapas a partir de la latitud y la longitud guardadas.
- **Mapa:** Muestra el punto correspondiente a la latitud y longitud guardadas.

Al cambiar de país y luego volver al país guardado, se muestra la dirección resuelta por el proveedor de mapas. Si la compañía no tiene un país registrado, en el mapa se muestra el punto por defecto y la dirección queda en blanco.

Las demás validaciones continúan como hasta la fecha.

Edición/Visualización de clientes, compañías y tareas de campo en ASDKV8

Al ingresar a editar/visualizar clientes o compañías que en Base de Datos tienen latitud y longitud, pero no tienen Google Address se hace lo siguiente:

- **Combo de país:** Muestra seleccionado el código del país guardado. Si el cliente o la compañía no tiene un país registrado, se muestra el código del país por defecto del proveedor por defecto.
- **Caja de texto de la dirección:** Muestra la dirección resuelta por el proveedor de mapas a partir de la latitud y la longitud guardadas.
- **Mapa:** Muestra el punto correspondiente a la latitud y longitud guardadas.

Al cambiar de país y luego volver al país guardado, se muestra la dirección resuelta por el proveedor de mapas. Si el cliente o la compañía no tiene un país registrado, en el mapa se muestra el punto por defecto y la dirección queda en blanco.

En la creación de tareas de campo, al visualizar la dirección de clientes o compañías que en Base de Datos tienen latitud y longitud, pero no tienen Google Address se hace lo siguiente:

- **Combo de país:** Muestra seleccionado el código del país guardado. Si el cliente o la compañía no tiene un país registrado, se muestra en blanco.
- **Caja de texto de la dirección:** Muestra la dirección resuelta por el proveedor de mapas a partir de la latitud y la longitud guardadas.
- **Mapa:** Muestra el punto correspondiente a la latitud y longitud guardadas.

Las demás validaciones continúan como hasta la fecha.

Importante: Aunque se habilita la posibilidad de resolver las direcciones a partir de la latitud y longitud, se recomienda ingresar los clientes y las compañías con dirección porque cada vez que se resuelve una dirección a partir de latitud y longitud se genera una petición que incurre en costos según el proveedor que se utilice.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.110.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML como (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.