

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.24.5
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.24.5
FECHA DE LIBERACIÓN	16/10/2020

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200163:

- ✓ Se realiza ajuste en Aranda Case Creator (ACC) para optimizar los tiempos de lectura de las bandejas configuradas para la creación de casos. Con el ajuste realizado, la primera vez que se lee la cuenta se hace el procesamiento de los correos en Base de Datos (cómo hoy en día) y en las siguientes lecturas se hace el cargue de la información a memoria para consultarla desde allí de forma más rápida.

Aunque la optimización aplicada disminuye significativamente los tiempos de lectura de correos, se recomienda eliminar los correos que ya han sido procesados o irlos moviendo a otra bandeja que no sea utilizada por Case Creator.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.112.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.