

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.25.3
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.25.3
FECHA DE LIBERACIÓN	15/01/2021

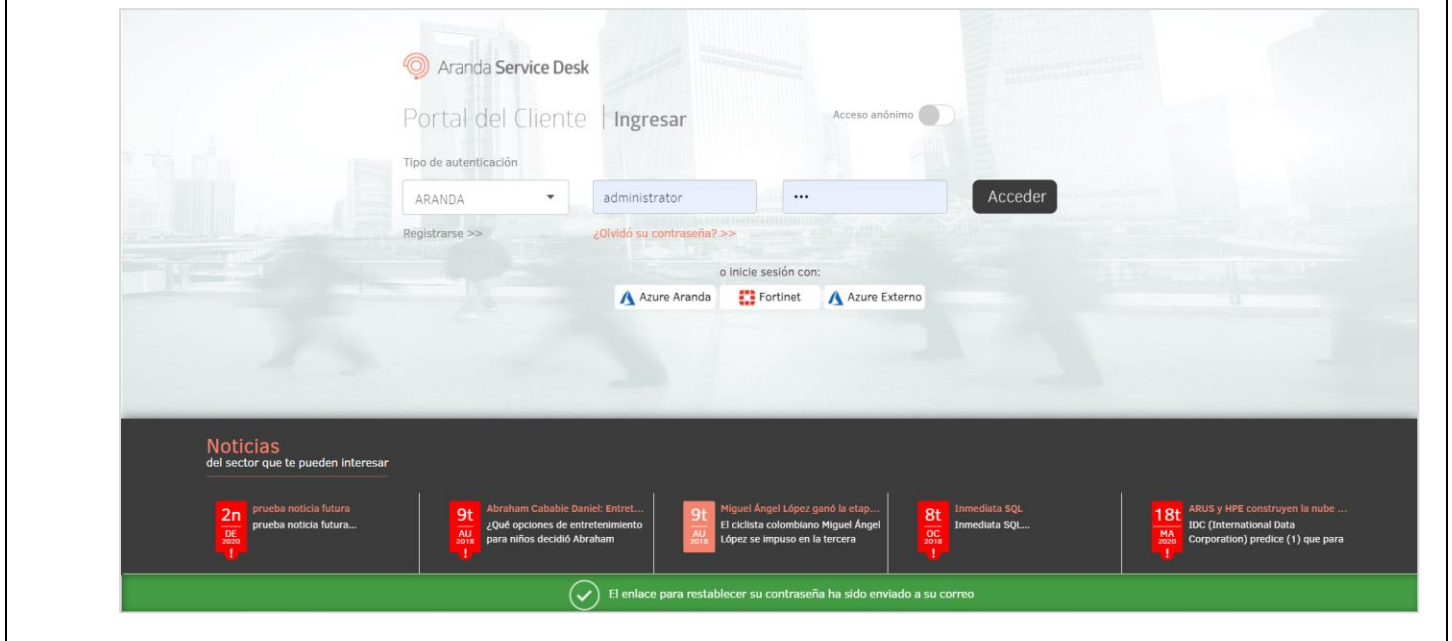
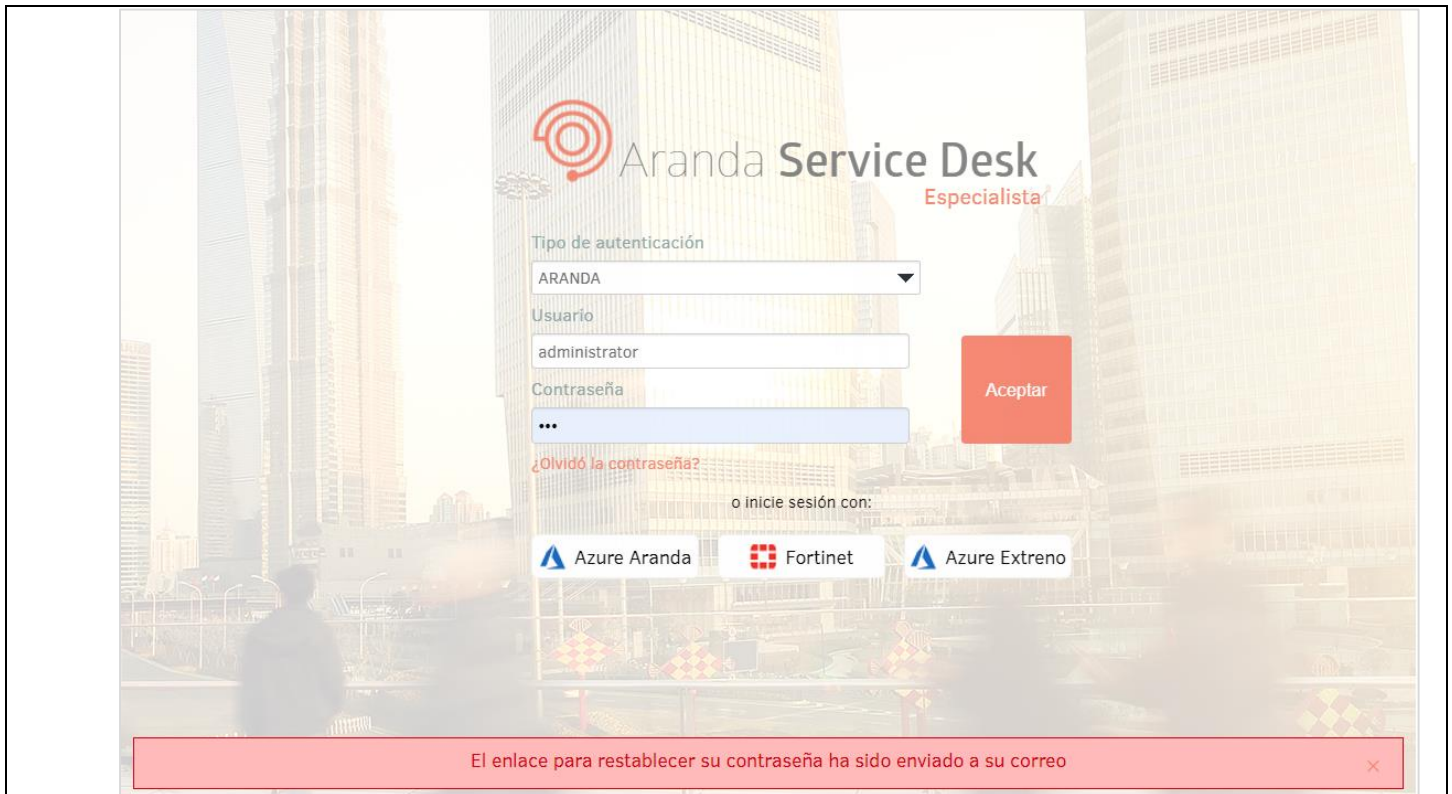
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 200200:**

- ✓ Se realiza ajuste en las siguientes consolas, para que al utilizar la opción de "¿Olvidó la contraseña?" se envíe un enlace al correo electrónico del usuario con un enlace para restablecer la contraseña y así evitar el envío de contraseñas sin encriptar al correo.

- Consola web de configuración (BASDK).
- Consola web de especialistas (ASDKV8).
- Consola web de usuarios (USDKV8).
- CMDDB web.

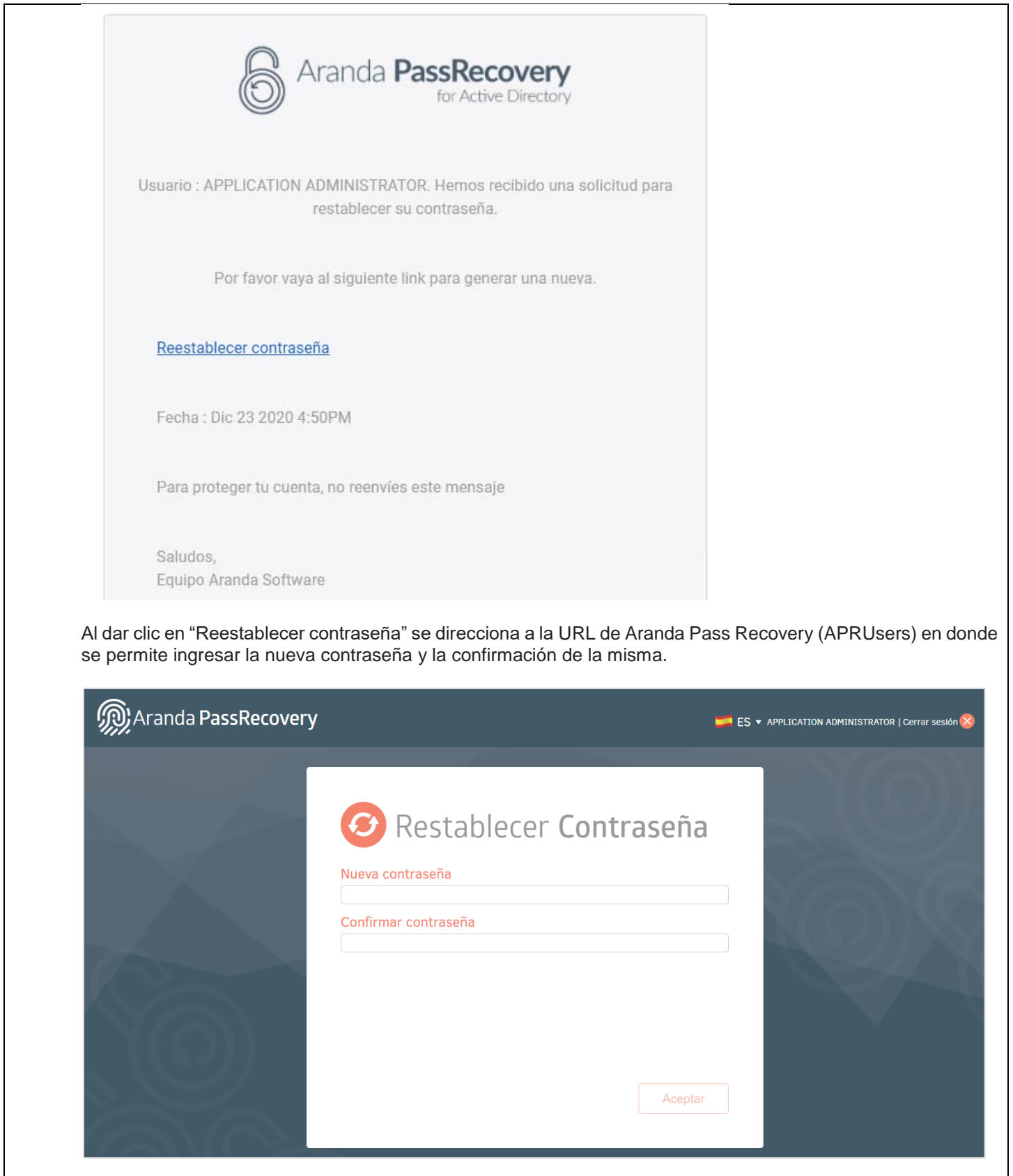
A partir de ahora, al utilizar la opción de "¿Olvidó la contraseña?" en BASDK, ASDKV8, USDKV8 y CMDDB se mostrará un mensaje confirmado el envío del enlace al correo para restablecer la contraseña.







El usuario recibirá un correo con una plantilla pre configurada (plantilla de Restablecimiento de contraseña de Aranda Pass Recovery) que incluye el enlace habilitado para realizar el cambio de contraseña.



Al dar clic en "Reestablecer contraseña" se direcciona a la URL de Aranda Pass Recovery (APRUsers) en donde se permite ingresar la nueva contraseña y la confirmación de la misma.

Las validaciones realizadas son las siguientes:

- El token del enlace generado tiene una vigencia de 60 minutos, si se intenta utilizar el enlace después de este tiempo, se generará error de validación del token.
- El token del enlace generado solo puede ser utilizado una vez, por tanto, si el cambio de contraseña es exitoso y se intenta utilizar nuevamente el enlace, se generará error de validación del token.
- El restablecimiento de contraseña no valida las reglas de cambio de contraseña (duración máxima y mínima, contraseñas recordadas, cambio de contraseña al primer inicio, máximo de intentos, tiempo de bloqueo de usuario).
- Si un usuario se encuentra bloqueado, se permitirá restablecer su contraseña.

Para poder hacer uso del enlace es necesario tener instalado Aranda Pass Recovery en el servidor de aplicaciones y tener la correspondiente configuración de las URL requeridas (ver "Instalación Aranda PassRecovery" en el manual de uso de APR).

El correo desde el que se realiza el envío del correo de restablecimiento corresponde al configurado en la plantilla de cambio de contraseña de Aranda Asset Management en AAMSettings.

Nota: Este desarrollo aplica para el cambio de contraseña de los usuarios de la Base de Datos de Aranda. No aplica para el cambio de contraseñas de Directorio Activo.

CASO 200299:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola web de configuración (BASDK) al eliminar configuraciones de cuentas de Case Creator que ya fueron procesadas.

Con el ajuste realizado, al eliminar configuraciones de cuentas de Case Creator, si la configuración ya fue procesada, se deja en estado inactivo y se conservan los registros históricos para evitar la creación de casos que ya fueron creados. Si la configuración no ha sido procesada, se elimina.

Las configuraciones eliminadas o inactivas no se muestran en el listado de configuraciones de BASDK (Configuración / Case creator / pestaña Caso Mail).

Importante: Al crear casos desde Case Creator, solo se utilizan las configuraciones activas.

CASO 200261:

- ✓ Se aplica mejora al procedimiento PRC_ASDK_SHIFT para que al consultarlo se utilicen solamente los campos necesarios y no se realice la consulta por todos los campos.

El procedimiento PRC_ASDK_SCHEDULED_ACTIONS no tiene cambios porque se necesitan todos los campos.

En los procedimientos PRC_AFW_SCHEDULE y PRC_CMDB_SCHEDULE_TASK no se realiza mantenimiento, ya que la consulta está definida en el common table expresión.

Los siguientes procedimientos actualmente no se utilizan, por tanto, no se realiza mantenimiento:

- PRC_ANM_DISCOVERYLOG
- PRC_ANM_OID
- PRC_ANM_SUCCESS
- PRC_ANM_TRAP

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 300241:



- ✓ Se realiza ajuste en las consolas web de configuración (BASDK) y de usuarios (USDKV8) para agregar la funcionalidad de extensibilidad. Con esta nueva funcionalidad, se habilita la posibilidad de embeber páginas en la consola web de usuarios.

Al ingresar a “Consola de Usuario / Opciones de Acceso” en la consola de configuración (BASDK) se muestra un nuevo campo (Archivo para extensibilidad) que permite agregar un archivo en formato .html que se desplegará en la consola de usuario. Este archivo no puede superar los 2 MB de tamaño.

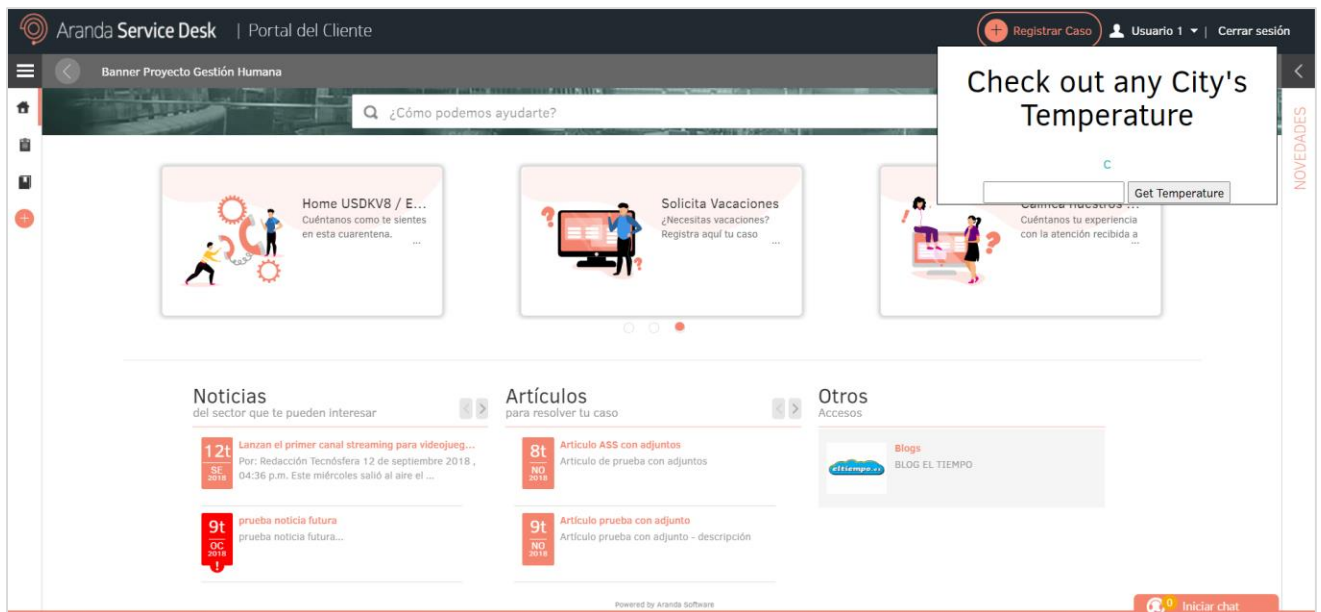
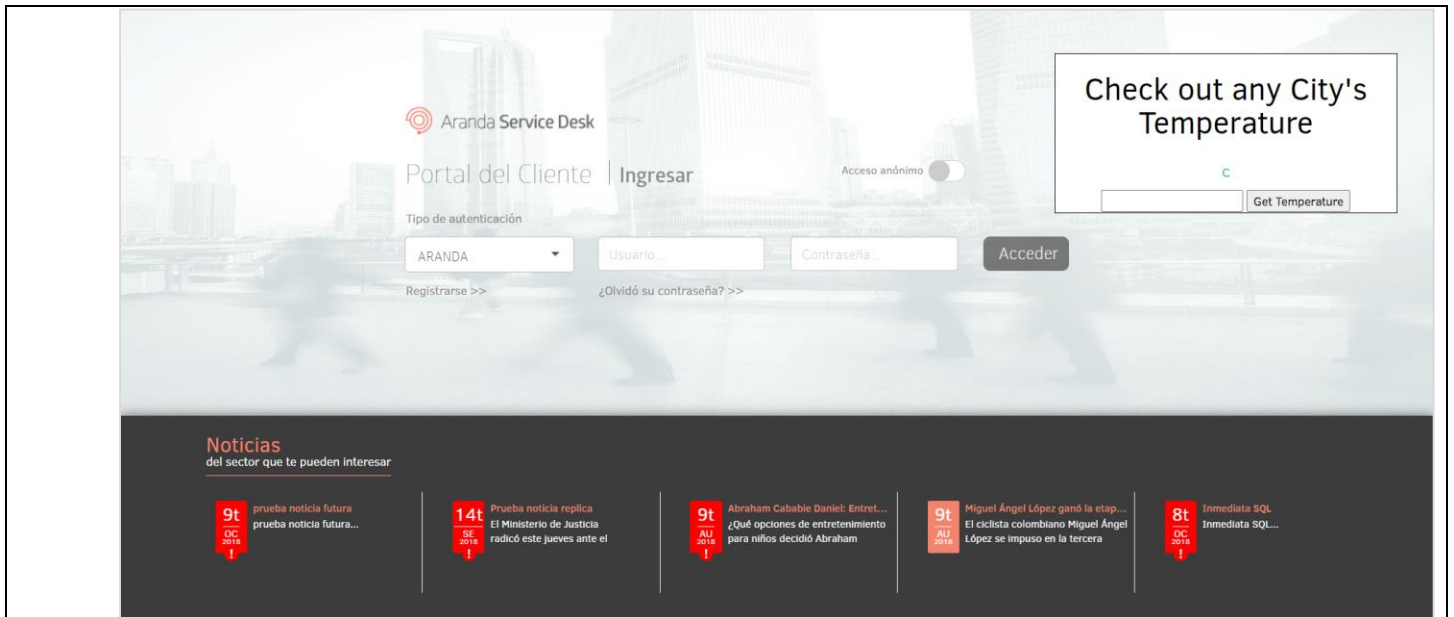
Opciones de Acceso

- Habilitar la generación de código QR**
Ubicación del código QR: <https://win201901.arandasoft.com/AFS/ServiceDesk/General/QRGENERATE.png>
- Mantener sesiones abiertas para la consola USDK-Mobile**
- Visualizar módulo de noticias en inicio de sesión**

Proyecto por defecto para la Base de conocimiento

Archivo para extensibilidad (formato .html, tamaño máximo 2MB)  

Una vez seleccionado el archivo, al ingresar a la USDKV8 se mostrará embebida la página HTML del archivo incluido en la configuración de extensibilidad.



Si no se agrega algún archivo en la configuración de extensibilidad, la consola de usuario continuará mostrándose como hasta la fecha.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.116.

- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.