

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.26.3
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.26.3
FECHA DE LIBERACIÓN	26/03/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

Inclusión de Tags en acciones de ENVIAR NOTIFICACIÓN MS TEAMS:

- ✓ Se implementa una nueva funcionalidad en la consola de configuración web (BASDK) para permitir la selección de Tags en acciones de ENVIAR NOTIFICACIÓN MS TEAMS.

A partir de ahora, al agregar o editar acciones de tipo ENVIAR NOTIFICACIÓN MS TEAMS se podrán seleccionar Tags para incluir en el mensaje:

Nuevo / Regla

> Tipo de Acción: ENVIAR NOTIFICACION MS TEAMS

Nombre	Orden
ENVIAR NOTIFICACION MS TEAMS	1

Enviar: Cliente

Mensaje: [Empty text area]

Aplicar Cambios

Agregar Tag

Al dar clic en "Agregar Tag" se muestra una ventana en la que se puede seleccionar el Tag a utilizar.

Aranda SERVICE DESK CONFIGURACIÓN@ Web Edition

Seleccionar

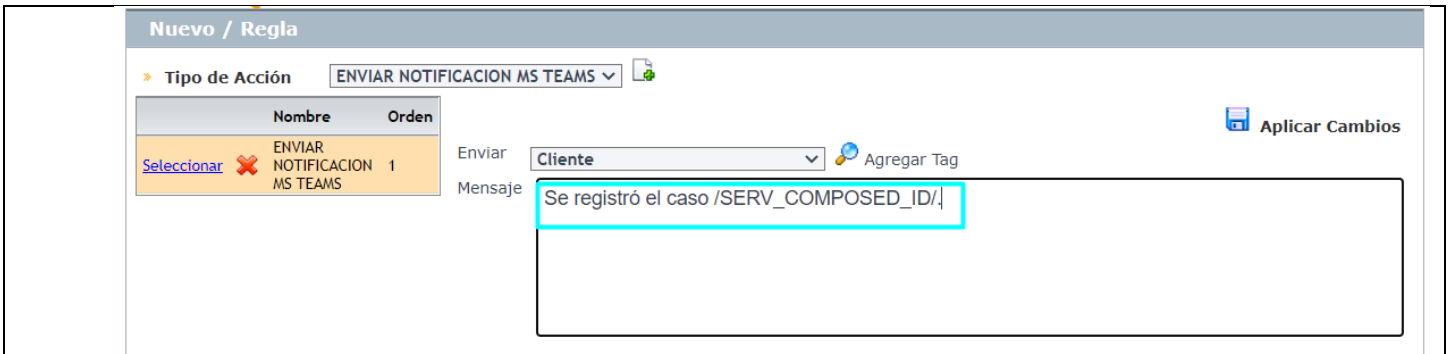
Seleccionar Cerrar

Campos del caso Campos adicionales avanzados

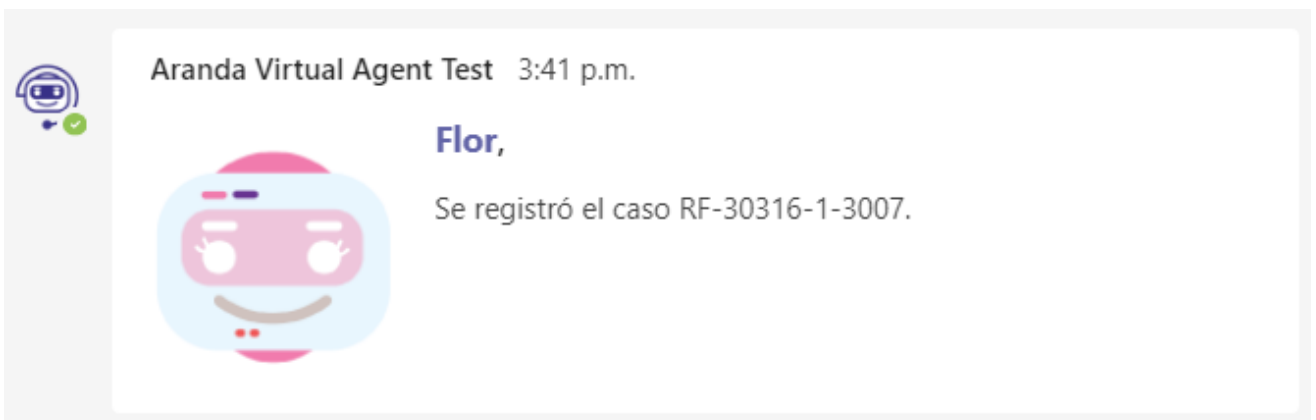
Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna

Nombre
CI: CATEGORÍA
CI: CENTRO DE COSTO
CI: CIUDAD
CI: DEPARTAMENTO
CI: EDIFICIO
CI: ESTADO
CI: ETIQUETA DE INVENTARIO
CI: FECHA DE ACEPTACIÓN
CI: FECHA DE ENTRADA COMPAÑÍA

En el mensaje se pueden ver los Tags incluidos.



Al realizar el envío de la notificación al bot de Teams, los Tags se reemplazan por la información que corresponde.



Reporte estado de salud desde el bot de Teams:

- ✓ Se implementa una nueva funcionalidad en la consola de configuración web (BASDK) y en DB Manager, para habilitar el envío de notificaciones diarias (de lunes a viernes) del reporte de estado de salud (Health Report) al bot de Teams.

Para configurar el envío de notificaciones del reporte de estado de salud se debe ingresar a BASDK (Consola de usuario / Notificaciones programadas Health Report).



Allí se muestran los siguientes campos:

- **Habilitar el envío de notificaciones a MS Teams para el registro de estado de salud:** Campo tipo checkbox que está desmarcado por defecto.

Si se marca, se habilita el envío de la notificación de registro de estado de salud al bot de Teams y se habilitan y validan los demás campos del formulario.

Si se desmarca, se deshabilita el envío de notificaciones de registro de estado de salud al bot de Teams y se deshabilitan los demás campos del formulario.

- **Proyecto por defecto:** Campo obligatorio tipo lista que permite seleccionar el proyecto para el reporte del estado de salud. Se listan solamente los proyectos en estado activo y visibles para los usuarios.
- **Tipo de caso:** Campo obligatorio tipo lista que permite seleccionar el tipo de caso a utilizar (Incidentes, Cambios, Requerimientos de servicio).
- **Categoría:** Campo obligatorio tipo lista que permite seleccionar la categoría a utilizar. Se listan las categorías del proyecto seleccionado que están visibles para los usuarios.

Este campo se limpia al cambiar el proyecto o el tipo de caso seleccionado.

- **Servicio:** Campo obligatorio tipo lista que permite seleccionar el servicio a utilizar. Se listan los servicios activos asociados a la categoría seleccionada.

Este campo se limpia al cambiar el proyecto o el tipo de caso seleccionado.

- **Horario:** Campo obligatorio que permite ingresar/seleccionar la hora del envío de la notificación al bot de Teams.

Al guardar la configuración, si alguno de los campos obligatorios no está diligenciado, se genera el correspondiente error indicando el nombre del campo sin llenar.

La nueva opción de menú cuenta con los siguientes permisos:

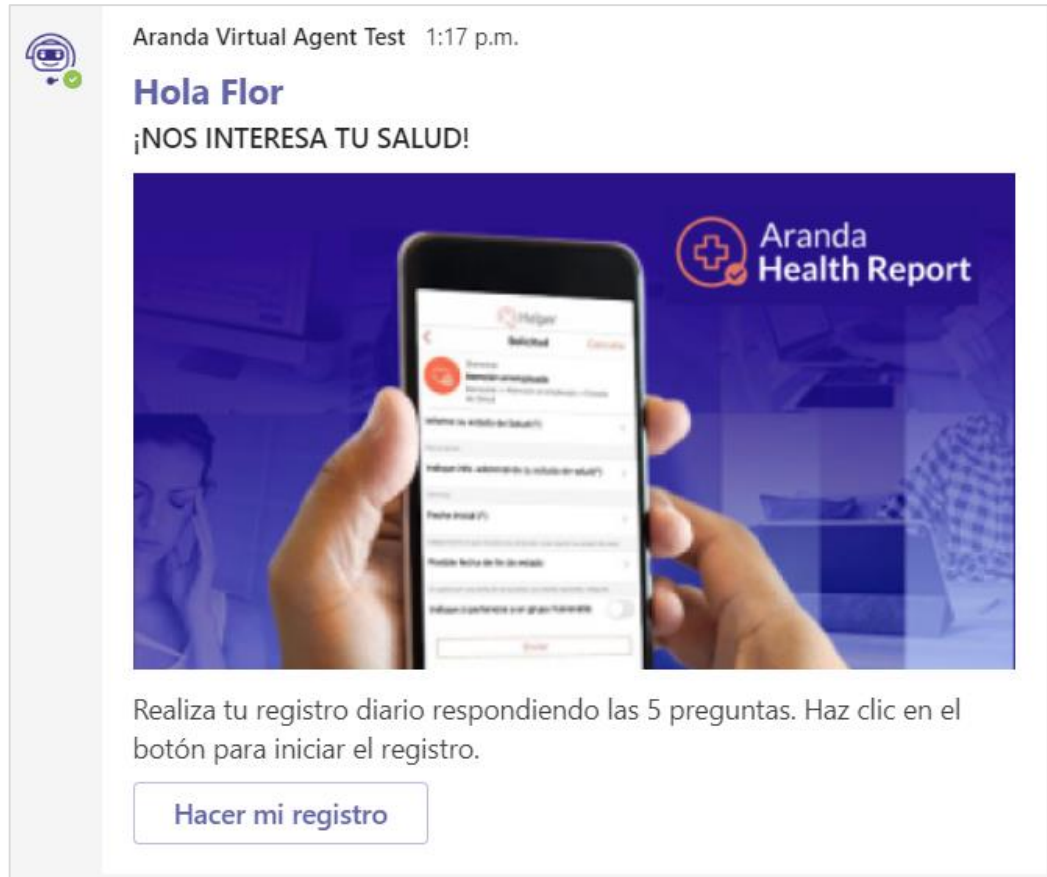
- **VIEW HEALTH REPORT NOTIFICATIONS:** Si el permiso está habilitado, se muestra la opción de menú, si no, no se muestra la opción de menú.
- **EDIT HEALTH REPORT NOTIFICATIONS:** Si el permiso está habilitado, se muestra el botón "Guardar" y se permite guardar la configuración, si no, se oculta el botón "Guardar" y no se permite guardar la configuración.

El proceso de envío de notificación de registro de estado de salud al bot de Teams hace lo siguiente:

- Si el checkbox (Habilitar el envío de notificaciones a MS Teams para el registro de estado de salud) está deshabilitado, no se envían notificaciones.
- Si el checkbox (Habilitar el envío de notificaciones a MS Teams para el registro de estado de salud) está habilitado, Aranda DB Manager ejecuta a diario (de lunes a viernes) el proceso de envío de notificaciones a la hora configurada, y si se encuentran usuarios para enviar la notificación, Aranda Push realiza el envío de la notificación al bot de Teams.

- La notificación diaria se enviará solamente a los usuarios que instalen el bot o ejecuten los comandos del bot (excepto el comando ayuda) después de habilitar el envío de notificaciones para el reporte de estado de salud al bot de Teams.

En el bot de Teams, la notificación diaria se muestra en una tarjeta como la siguiente.



Al dar clic en “Hacer mi registro”, se muestra una ventana emergente con el formulario de creación del caso según el proyecto, tipo de caso, categoría y servicio seleccionados en la configuración.

Aranda Virtual Agent Test

Síntomas
Por favor indique los síntomas que presenta actualmente

* Síntomas
Seleccione ... (0) ▼

Preguntas Adicionales
Por favor coloque las respuesta que nos ayudaran a descartar un posible contagio de COVID19

* ¿Ha estado en contacto con personas con síntomas? Seleccione ▼

* ¿Que sitios ha visitado las ultimas 24 Hrs? Seleccione ... (0) ▼

* ¿Tipo de transporte utilizado las ultimas 24 Hrs? Seleccione ... (0) ▼

* ¿Vive con personas propensas? Seleccione ▼

Conformidad del manejo de información
Autoriza a la empresa para el manejo y gestión de su información.

* Autorización de información

0 Archivos ADJUNTAR ARCHIVO

Crear caso

Nota: El ambiente en el que se instale este desarrollo, debe tener instalado Aranda Push (como mínimo la versión 8.0.4) y Aranda Tools (como mínimo la versión 8.7.3), para asegurar la correcta ejecución del envío de las notificaciones.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.120.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.