

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.26.6
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.26.6
FECHA DE LIBERACIÓN	14/05/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 300311:

- ✓ Se realiza modificación en las consolas web de configuración (BASDK) y de usuarios (USDKV8) para permitir ocultar el Asistente Aranda de la consola de usuarios.

Para ello se agregó un checkbox (Ocultar el Asistente Aranda) en BASDK (Opciones / Resumen) al final de las opciones específicas. Este nuevo checkbox está por defecto desmarcado.

Ocultar el Asistente Aranda
Permite ocultar el Asistente Aranda y el chat de especialistas en la consola de usuarios.

Si se desmarca el checkbox, se muestra el Asistente Aranda en la consola USDKV8 y si alguno de los proyectos tiene el chat de especialistas habilitado, se habilita el acceso al chat de especialistas desde el asistente y desde "Mis casos" (cómo hoy en día).

The screenshot shows the Aranda Service Desk interface. On the left, there is a list of cases under 'Mis casos'. The first case is 'Respaldo de Información (Backups)' with ID 'Caso RF-32334-1-4921'. A red box highlights the chat icon next to this case. On the right, the detailed view of this case is shown, including a chat window with the text '¿Cómo te podemos ayudar?'. A red box highlights the chat icon in the detailed view.

Si se marca el checkbox, se oculta el Asistente Aranda de la consola USDKV8 y si alguno de los proyectos tiene el chat de especialistas habilitado, este también queda oculto ya que hace parte del asistente. En "Mis casos" también se oculta el ícono de chat.

The screenshot displays the Aranda Service Desk web interface. On the left, there is a sidebar with navigation options and a search bar. The main area shows a list of cases under the heading 'Mis casos'. The cases listed are:

- Caso RF-32334-1-4921: Respaldo de Información (Backups), Proyecto Mesa de Servicios TI - SQL, Asunto: Nuevo caso creado desde Chat, Fecha registro 7/5/2021 5:05:04 PM, Condición: ABERTO.
- Caso RF-32333-1-4920: Respaldo de Información (Backups), Proyecto Mesa de Servicios TI - SQL, Asunto: gagsfsgs, Fecha registro 7/5/2021 4:38:58 PM, Condición: ABERTO.
- Caso TICKET-32332-11-36: Proyecto Administrativo - SQL, Asunto: Gsgsh, Fecha registro 7/5/2021 4:27:56 PM, Condición: ABERTO.
- Caso RF-32330-1-4919: Respaldo de Información (Backups), Proyecto Mesa de Servicios TI - SQL, Asunto: Pr1, Fecha registro 6/5/2021 3:52:19 PM, Condición: ABERTO.
- Caso RF-32329-1-4918: Respaldo de Información (Backups), Fecha registro 6/5/2021 11:56:41 AM, Condición: ABERTO.

The detailed view of Case RF-32334-1-4921 is shown on the right. It includes fields for 'Cerrado caso', 'Grupo de especialista: Mesa de Servicio Nivel 1', 'Especialista: Especialista 1', 'Progreso: 7%', 'ANS (TA + TS)', 'Tiempo transcurrido', 'Categoría: Seguridad informática', 'Autor: Especialista 1', 'Compañía: MESA DE SERVICIOS TI', and 'Razón: Nuevo'. The 'Asunto' field contains 'Nuevo caso creado desde Chat'. The 'Descripción' and 'Solución' fields are empty.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.123.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.