

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.26.8
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.26.8
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	11/06/2021

#### DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

##### CASO 200383:

- ✓ Se realizan los siguientes ajustes en la creación/edición de reglas de la consola web de configuración (BASDK):
  - Se incluye en el mensaje de ayuda del campo “Condiciones de la regla” la cantidad máxima de caracteres permitida.
  - Se incluye un contador de caracteres en el campo “Condiciones de la regla” en el que se puede ver la cantidad de caracteres ingresados y el máximo posible (2/255). Al llegar a los 255 caracteres el campo no permite ingresar más información.

**Editar / Regla**

➤ **Tipo de Registro** INCIDENTES ▼

Tipo de condición

Condición 1  Condición 2  Condición 3  Condición 4

Campo # CIS ▼    Operador > ▼    Valor

Tipo de condición	Nombre	Campo 1	Operador	Valor	Campo 2
Condición 1	C1	ESTADO	=	Registrado	

Condiciones de la regla  
 Ingrese en este espacio la expresión que desea validar con las condiciones que definió (ej. (C1 and C2) or C3). La longitud máxima es de 255 caracteres.

C1 2/255

#### DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo “Aranda.ASDK.Web.Installer.exe” y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.125.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag’s correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

