

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK iOS 8.19.10
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.19.10
FECHA DE LIBERACIÓN	18/01/2024

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

Alertas error de inicio de sesión unificadas:

- ✓ Se realizan ajustes en la aplicación Aranda ASDK móvil iOS para unificar las alertas en relación a la consola web de especialistas (ASDKV8) cuando un usuario local o de dominio con credenciales incorrectas, sin perfil de especialista, sin proyectos asociados, inactivo, bloqueado, o con contraseña expirada intenta acceder a la aplicación.

En esta actualización, se implementaron los siguientes mensajes:

Credenciales Incorrectas: Al identificar que un usuario de dominio o local intenta acceder ingresando credenciales incorrectas, se habilita el siguiente mensaje: "Usuario o contraseña incorrecta".

Especialista sin Proyectos: Al identificar que el usuario de dominio o local que intenta acceder no está asociado a ningún proyecto, se habilita el siguiente mensaje: "No tiene proyectos asociados o no pertenece a un grupo de especialistas".

Especialista sin perfil de especialista: Al identificar que el usuario de dominio o local que intenta acceder no está asociado a ningún proyecto, se habilita el siguiente mensaje: "El usuario no tiene proyectos asociados"

Especialista Inactivo: Al identificar que un usuario de dominio o local que intenta acceder está inactivo, se habilita el siguiente mensaje: "Usuario inactivo, contacte al Administrador".

Especialista Bloqueado: Al identificar que un usuario de dominio o local que intenta acceder está bloqueado, se habilita el siguiente mensaje: "Su usuario se encuentra bloqueado, inténtelo más tarde".

Especialista con Contraseña Expirada: Si la contraseña del usuario de dominio ha expirado e intenta iniciar sesión, se habilita el siguiente mensaje: "La contraseña expiró, contacte al Administrador".

Alertas en el cambio de contraseña:

- ✓ Se realizan ajustes en la aplicación Aranda ASDK móvil iOS para verificar si el usuario especialista posee el permiso necesario para gestionar el cambio de contraseña. En caso de que el especialista no cuente con el permiso "CHANGE PASSWORD" para Aranda Service Desk Front End, se generará una alerta indicando: "**No tiene permisos para ejecutar esta acción**".

Gestión de casos tipo Cambio:

- ✓ Se realizan ajustes en la aplicación Aranda ASDK móvil iOS para permitir la gestión completa de casos tipo cambio. A partir de esta versión, los usuarios especialistas con los permisos correspondientes podrán gestionar y editar casos tipo cambio, controlar el estado, agregar y eliminar adjuntos, incorporar notas, reasignar casos, gestionar firmas y editar campos adicionales. Es importante destacar que estas acciones siempre estarán sujetas a la disponibilidad de permisos por parte del usuario especialista.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ingresar a la App Store y actualizar la consola ARANDA ASDK.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.167 o superior.