

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK iOS 8.19.4
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.19.4
FECHA DE LIBERACIÓN	07/02/2020

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 11550:

- ✓ Se realizan los siguientes ajustes en la configuración y visualización del registro de usuarios y recordatorio de contraseña con el fin de unificar la funcionalidad en las consolas web (ASDKV8 – USDKV8) y en las consolas móviles (Helper – ASDK móvil):

Consola de configuración web BASDK (Consola de usuario / Opciones de acceso)

- ✓ Se oculta el combo y la etiqueta de proyectos, ya que la configuración de estas opciones se maneja de forma general para todos los proyectos.
- ✓ Se agrega una nueva sección de “Registro de usuarios” que agrupa las opciones de configuración para el registro de nuevos usuarios desde las consolas web y móvil de usuarios.

Registro de usuarios

Habilitar registro de usuarios Proyecto por defecto: Mesa de Servicios TI - SQL

Asociar Servicio

Estado	Nombre	Descripción	Impacto
Activo	Aplicaciones Comerciales	Este servicio le permite al usuario solicitar aplicaciones comerciales que se an requeridas para su labor, estas aplicaciones seran asignadas previa validacion y autorizacion del jefe directo y gestor de licenciamiento de la Organización.	LOW
Activo	Bases de Datos	Este servicio permite administrar todas las plataformas de Bases de Datos de la Organización, garantizando disponibilidad, mantenimiento y respaldo.	CRITICAL
Activo	Telefonía	"Comprende: la telefonía fija, la telefonía celular y el Servicio Tie Line. Es un servicio que se contrata a un proveedor de telefonía y los costos asociados a éstos son cargados directamente al usuario. El servicio incluye: - Soporte para la implementacion de equipos a la central telefónica. - Soporte en la atención de llamadas y/o tickets por reporte de incidencias y/o problemas con el servicio."	LOW

<
1
>
|
Página 1 de 1 - Total registros 3.

Registros por página: 10
Cambiar

En esta sección se encuentran los siguientes campos:

- **Habilitar registro de usuarios (checkbox):** Al activar esta opción (SETTINGENERAL 2223) se habilitan los campos de “Proyecto por defecto” y “Asociar servicios”. Al desactivarla se deshabilitan los campos de “Proyecto por defecto” y “Asociar servicios”.

- **Proyecto por defecto (lista de valores):** Permite configurar el proyecto por defecto (SETTINGENERAL 2128). En este campo se muestran los proyectos que se encuentran activos.
- **Asociar servicios:** Corresponde a los servicios que se asociaran a los nuevos usuarios (tabla ASDK_SERVICE_PROJECT). Se muestran por proyecto.

Consola de configuración web BASDK (Consola de usuario / Detalles - Cliente)

- ✓ Se modifica el texto del check "Permitir al cliente el cambio de contraseña (Autenticación Aranda)" (SETTINGENERAL 2222) por "Habilitar recordatorio de contraseña". Esta opción permite habilitar/deshabilitar la opción de (Recordar contraseña) en la consola de usuario (USDkV8 - Helper).

Consola de configuración web BASDK (Opciones / Resumen)

- ✓ Se agrega el checkbox de "Habilitar recordatorio de contraseña para especialistas" (SETTINGENERAL 2251) para habilitar/deshabilitar la opción de (Recordar contraseña) en la consola de especialista (ASDKV8 web - Móvil). Al realizar la actualización, este checkbox estará por defecto habilitado.
- ✓ Se agrega el campo "URL de Pass Recovery" para ingresar la URL de Pass Recovery, este dato se guarda en el SETVALUE del SETTINGENERAL 2242.

Opciones específicas	
<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar recordatorio de contraseña para especialistas <input checked="" type="checkbox"/> Habilitar envío de notificación Push Mensaje notificación push. max(200) Tiene Notificaciones pendientes, inicia sesión en el app móvil de ASDK Defina el término para cliente Esta configuración aplica para la consola de usuarios.	Sitio de autorización <input type="text" value="http://192.168.3.116/Aranda.Authorization.API"/> Dirección API de encuestas <input type="text" value="http://192.168.3.116/IntegrationsAPI"/> URL consola ASDK <input type="text" value="http://192.168.3.116/ASDKV8"/> Dirección del Api REST <input type="text" value="http://192.168.3.116/ASDKAPI"/> Recuerde que al modificar la URL RESTAPI debe generar el código QR nuevamente. URL servidor push, Aranda software <input type="text" value="http://arandapush1.arandasoft.com/push/ws/Clie"/> URL del Api Chat <input type="text" value="http://192.168.3.116/IntegrationsAPI"/> URL de PassRecovery <input type="text" value="http://localhost/APRUsers/"/>

Consolas de especialista (ASDKV8 Web – ASDK Móvil), consolas de usuario (USDkV8 Web - Helper)

- ✓ La funcionalidad de registro de usuarios no cambia.
- ✓ Recordar contraseña en autenticación Aranda es enviar un correo al usuario con su contraseña actual.
- ✓ En autenticación por dominio se valida si existe configuración de URL para Pass Recovery (SETTINGENERAL 2242), si existe se muestra la opción de Recordar contraseña y al dar clic en esta se ingresa a la URL de Pass Recovery. Si no existe la configuración no se muestra la opción.

CASO 10203:

- ✓ Se modifica la consola web de configuración (BASDK) para agregar un nuevo tipo de campo adicional (básico, avanzado) de selección múltiple en REQUERIMIENTOS, INCIDENTES, PROBLEMAS, CAMBIOS, SOLICITUDES y TAREAS.

Este campo cuenta con las mismas posibilidades que existen hoy para campos adicionales:

- Básicos: Obligatorio, Visible, Guardar Historial.
- Avanzados: Guardar Historial, Para el Especialista (Obligatorio, Editable, Visible), Para el Usuario (Obligatorio, Editable, Visible).

Al seleccionar el tipo de campo “Selección múltiple” se habilita una sección en la que se pueden ingresar los valores. No se permite digitar los caracteres <, > y coma (,).

The screenshot shows the 'Nuevo / Campo' configuration page. It includes a header 'Nuevo / Campo' and a sub-header 'Complete la información para la creación de campos adicionales.' Below this, there are four input fields: 'Registrar para:' with a dropdown menu set to 'Incidentes' and a link 'Opciones Avanzadas'; 'Identificador' with a text input and a help icon; 'Nombre del campo' with a text input and a help icon; and 'Tipo de dato' with a dropdown menu set to 'Selección múltiple'. Below these fields is a modal window titled 'Nuevo elemento' with a 'Actualizar' link. The modal has a 'Valor' section with a text input, 'Guardar' and 'Cancelar' buttons, and a footer with pagination information: 'Navegación de paginas: < > | Pagina actual 1 de 1, registros 0 al 0 de 0.'

Se debe ingresar por lo menos un valor, si no se ingresan valores se genera el mensaje de error “Campo Requerido: Debe ingresar elementos”.

Una vez configurado un campo de tipo Selección múltiple, este se muestra y valida en las consolas móviles de especialista (ASDK móvil) y de usuario (Helper) de acuerdo a la configuración seleccionada en BASDK.

Sin SIM 3:00 p. m. 39 %

Aranda Service Desk

Cancelar Campos adicion... Guardar

Básicos

Multiselect RF: *
Seleccione >

LISTA1-RF

LISTA2-RF

Estado

Elemento *

Texto:

Texto 2:

Sin SIM 3:06 p. m. 39 %

Helper

< Solicitud Cancelar

TNumBFL-RF >

Multiselect RF:(*) >

LISTA1-RF >

LISTA2-RF >

Elemento(*)

Campo adicional avanzado - Caso 11077

Texto: >

Texto 2: >

Enviar

La selección múltiple se comporta de la siguiente manera en las consolas ASDK móvil y Helper:

- Al seleccionar el campo se muestra la lista de valores configurados.

Sin SIM 3:01 p. m. 39 %

Aranda Service Desk

< Atrás Multiselect RF: Aceptar

Campo de selección múltiple en RF.

Chichén Itzá (México).	✓
El Coliseo de Roma (Italia).	✓
El Taj Mahal (Agra - India).	
La estatua Cristo Redentor (Río de Jan...	✓
La Gran Muralla China (China).	
Machu Picchu (Cuzco - Perú).	
Petra (Jordani@).	

Sin SIM 3:06 p. m. 39 %

Helper

< Solicitud Multiselect RF: Listo

Campo de selección múltiple en RF.

Chichén Itzá (México).	
El Coliseo de Roma (Italia).	✓
El Taj Mahal (Agra - India).	✓
La estatua Cristo Redentor (Río de J...	
La Gran Muralla China (China).	
Machu Picchu (Cuzco - Perú).	
Petra (Jordani@).	

- Se permite seleccionar más de un valor.

- Se permite marcar/desmarcar una o varias de las opciones listadas para el campo.
- Si el campo se configura como obligatorio, no se permite guardar el caso hasta se marque por lo menos una opción.
- Cuando se marca un valor de la lista, este se visualiza en el espacio del campo de selección múltiple. Al seleccionar el campo se muestran todos los valores seleccionados y no seleccionados.

Este tipo de campo también está disponible para ser reemplazado como TAG, tanto en la acción de (Envío de correo desde regla) y (Envío de correo desde caso). Al reemplazarse lista los valores seleccionados, separados por coma.

En la configuración de condiciones (tipo1, tipo 4) de reglas para los campos de tipo Selección múltiple se pueden utilizar los operadores =, <> y en el campo "Valor" se listan los valores configurados para el campo de Selección múltiple.

Los campos de tipo (Selección múltiple) no se pueden configurar para ser anidados.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ingresar a la App Store y actualizar la consola ARANDA ASDK.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.104.