

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK iOS 8.19.8
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.19.8
FECHA DE LIBERACIÓN	01/10/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 300304:

- ✓ Se realiza modificación sobre los campos adicionales avanzados de tipo selección múltiple, para permitir que por medio del llamado a un Web Service externo se alimenten los elementos del campo, la configuración se puede realizar en la consola BASDK.

Al crear o editar campos adicionales avanzados de tipo selección múltiple, se muestra un checkbox (Habilitar como web services) para habilitar la funcionalidad.

Nuevo /

Registrar para: Requerimientos de Servicio

Identificador: RFusuarios1 ?

Nombre del campo: Usuarios a cargo ?

Descripción del campo: Seleccione uno o más valores de la ?

Tipo de dato: Selección múltiple

Habilitar como web services

Guardar Historial

Si se selecciona la opción (Habilitar cómo web services) se debe configurar la URL del web service en (Datos de web services). Puede adicionar etiquetas (Corresponden a los datos del Usuario) en la URL, estas serán reemplazadas en el momento de la petición según corresponda.

Nuevo /

Registrar para: Requerimientos de Servicio ▾

Identificador: RFusuarios1 ⓘ

Nombre del campo: Usuarios a cargo ⓘ

Descripción del campo: Seleccione uno o más valores de la ⓘ

Tipo de dato: Selección múltiple ▾ Habilitar como web services

Datos de web services ⓘ

Guardar Historial

Las características del campo se conservan cómo hasta el momento (Guardar Historial – Obligatoriedad – Editabilidad – Visibilidad) tanto para (Especialistas) cómo para (Usuarios).

Nuevo /

Registrar para: Requerimientos de Servicio ▾

Identificador: RFusuarios1 ⓘ

Nombre del campo: Usuarios a cargo ⓘ

Descripción del campo: Seleccione uno o más valores de la ⓘ

Tipo de dato: Selección múltiple ▾ Habilitar como web services

Datos de web services ⓘ

Guardar Historial

Nuevo elemento
 Actualizar

Valor

Navegación de paginas: < > | Pagina actual 1 de 1, registros 0 al 0 de 0.

Para el Especialista: Obligatorio Editable Visible

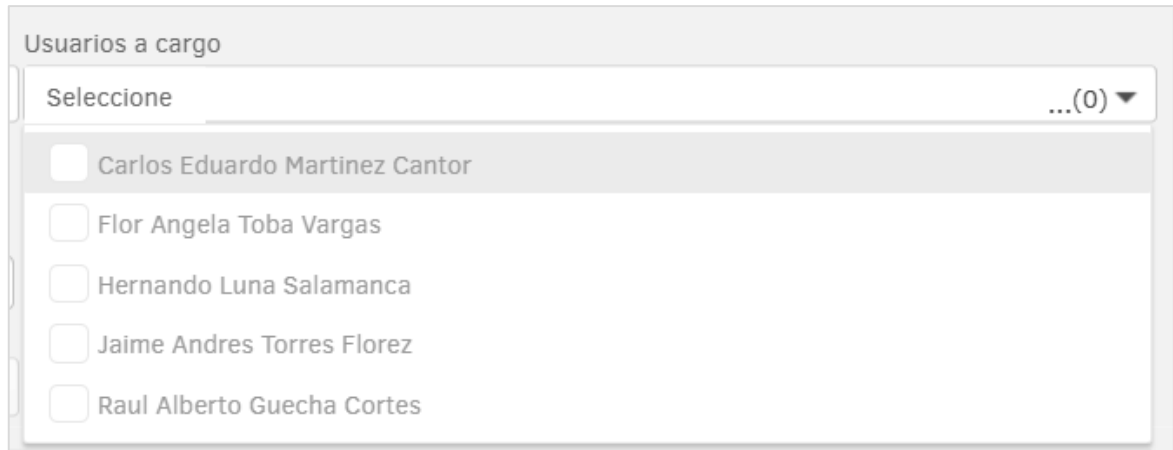
Para el Usuario: Obligatorio Editable Visible

Parámetros adicionales Cree campos adicionales para categorías, servicios y por estado

Seleccione las categorías (Servicio) ▾ Registrado ▾

[Ver campos adicionales](#)

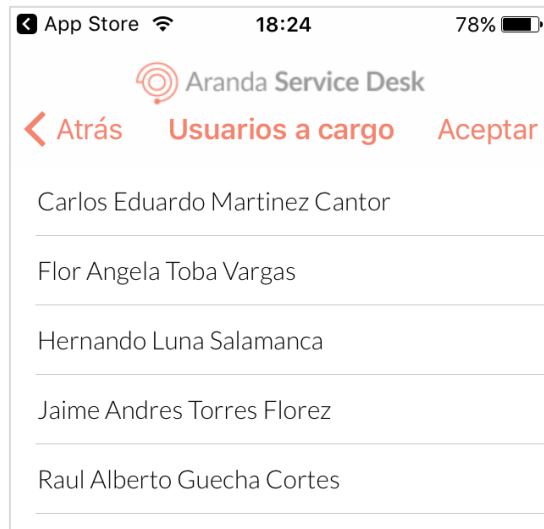
Una vez configurado el campo, se puede utilizar dentro de las consolas (ASDKV8, USDKV8, ASDK móvil y Helper) según su configuración.



Usuarios a cargo

Seleccione ...(0)

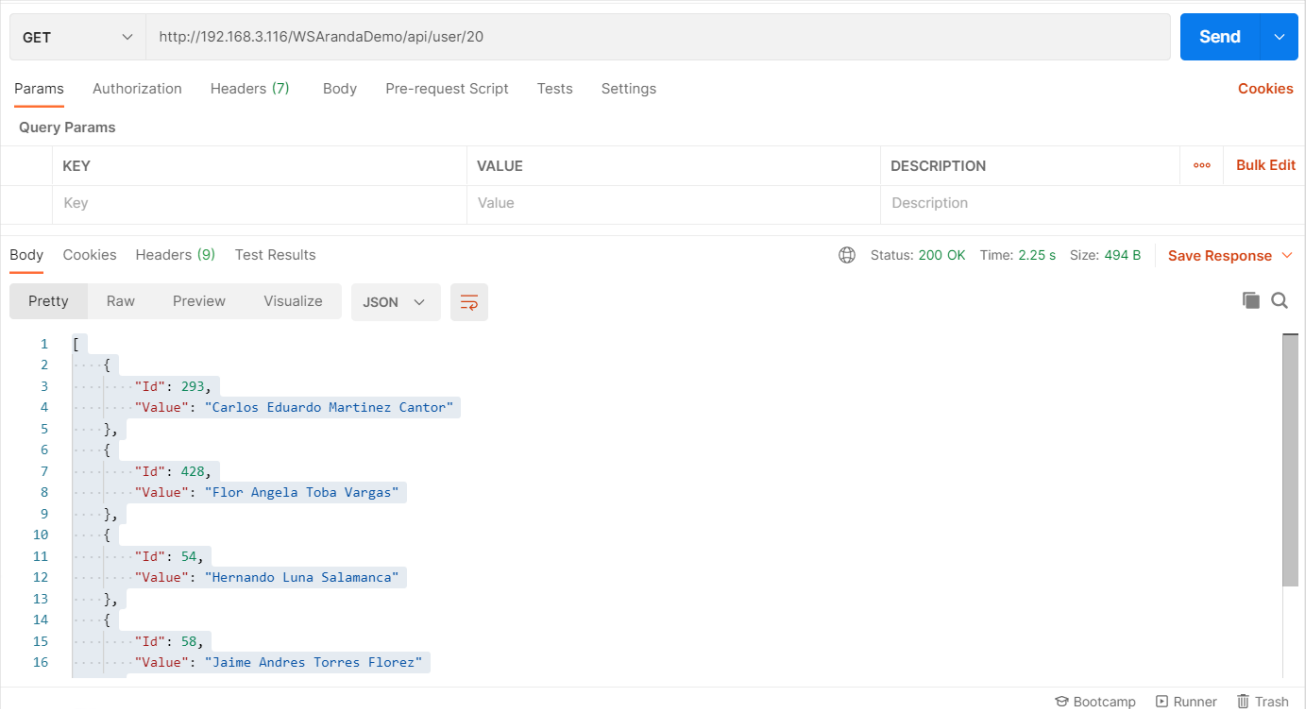
- Carlos Eduardo Martinez Cantor
- Flor Angela Toba Vargas
- Hernando Luna Salamanca
- Jaime Andres Torres Florez
- Raul Alberto Guecha Cortes



Para el correcto funcionamiento al configurar un campo con estas características, el servicio web que se va a consumir debe tener las siguientes características:

1. El servicio debe que ser tipo GET.
2. El servicio debe retornar lo siguiente en el body (Lista: Id, Value).

Ejemplo:



The screenshot shows a REST client interface with a GET request to `http://192.168.3.116/WSArandaDemo/api/user/20`. The response is a JSON array of user objects. The response status is 200 OK, with a time of 2.25 s and a size of 494 B. The response is displayed in a pretty-printed JSON format.

```
1 [
2   {
3     "Id": 293,
4     "Value": "Carlos Eduardo Martinez Cantor"
5   },
6   {
7     "Id": 428,
8     "Value": "Flor Angela Toba Vargas"
9   },
10  {
11   "Id": 54,
12   "Value": "Hernando Luna Salamanca"
13  },
14  {
15   "Id": 58,
16   "Value": "Jaime Andres Torres Florez"
17  }
18 ]
```

Las peticiones que se realizan a Servicios Web externos no manejan ningún tipo de autenticación, la comunicación entre el servidor de aplicaciones de Aranda y el Servicio web externo debe ser garantizada por el cliente para el correcto funcionamiento de estos campos.

Nota: Esta funcionalidad se habilitó en las consolas web de configuración (BASDK), usuarios (USDKV8) y especialistas (ASDKV8) en la versión 8.26.4 de Service Desk con Base de Datos 8.0.121 y ahora se confirma la disponibilidad para las consolas móviles (ASDK y Helper).

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ingresar a la App Store y actualizar la consola ARANDA ASDK.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.132.