

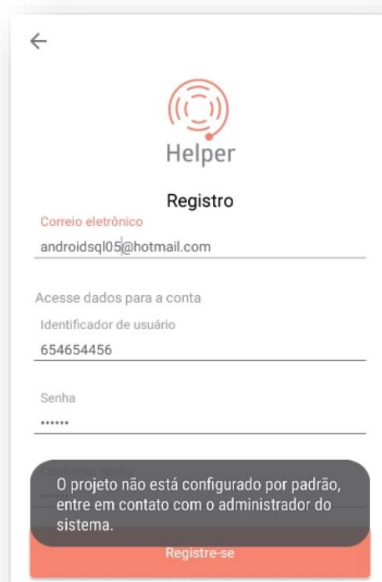
NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK Android 9.3.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	9.3.0
FECHA DE LIBERACIÓN	10/05/2019

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**CASO 11421:**

- ✓ Se soluciona problema presentado en Helper permitiendo visualizar las categorías cuando se tiene asociada una imagen al servicio.

CASO 11367:

- ✓ Se ingresa mensaje de advertencia al momento de registrar un usuario y no haber realizado la configuración del proyecto por defecto en la Base de Datos.

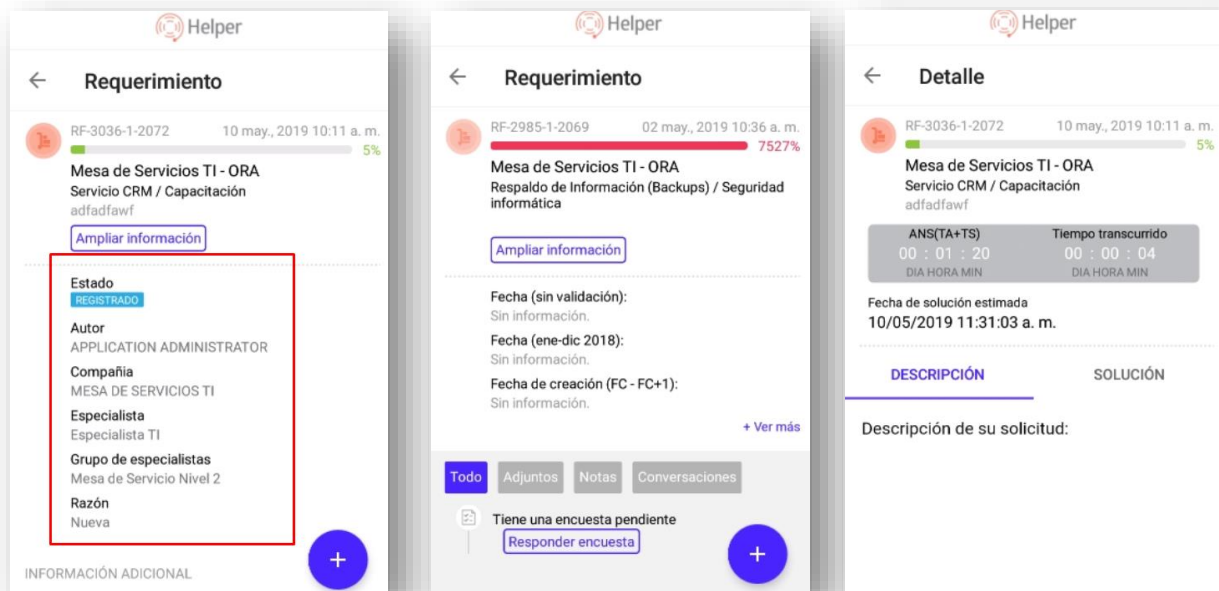


DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

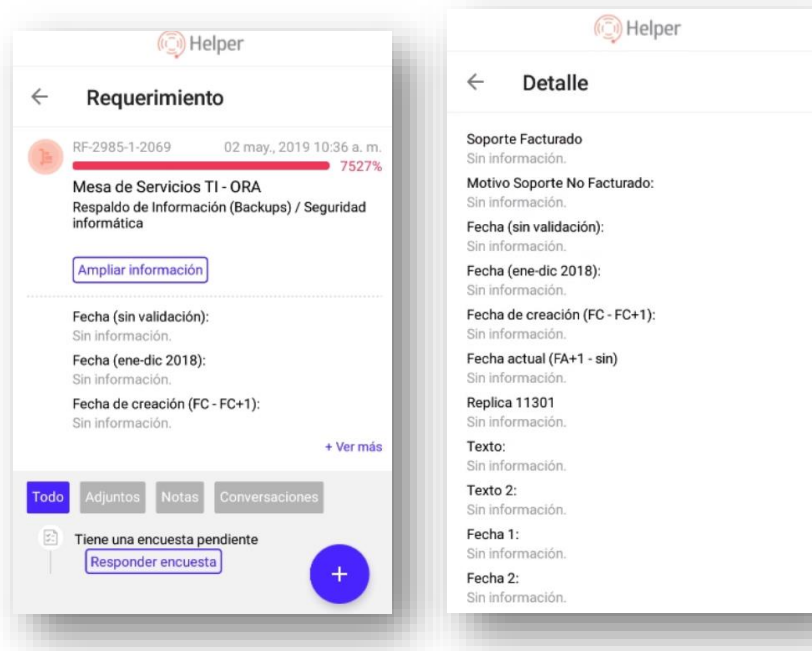
CASO 10186:

✓ Se adiciona a la consola Helper los siguientes campos en el detalle del caso:

- Autor.
- Compañía.
- Razón.
- Grupo de especialista.
- Especialista encargado.
- Barra de progreso.
- ANS (TA+TS).
- Tiempo vencido.
- Fecha de solución estimada.
- Fecha de solución.
- Asunto.
- Solución.



Al tener configurado más de 5 campos adicionales se aparecerá la opción “+Ver más” en donde en una nueva ventana se podrá visualizar los campos adicionales del caso.



Cada uno de los campos puede ser configurado desde la opción “Personalizar Títulos” en la consola BASDK. Estos campos aplican para casos tipo requerimientos, incidentes y cambios.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ingresar a la Play Store y actualizar la consola ARANDA ASDK.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.95.