

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA HELPER Android 9.5.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	9.5.0
FECHA DE LIBERACIÓN	13/08/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

Habilitar compatibilidad con ASMS:

- ✓ Se realiza modificación en Helper para habilitar la compatibilidad con ASMS.

CASO 300304:

- ✓ Se realiza modificación sobre los campos adicionales avanzados de tipo selección múltiple, para permitir que por medio del llamado a un Web Service externo se alimenten los elementos del campo, la configuración se puede realizar en la consola BASDK.

Al crear o editar campos adicionales avanzados de tipo selección múltiple, se muestra un checkbox (Habilitar como web services) para habilitar la funcionalidad.

The screenshot shows a configuration window titled 'Nuevo /'. It contains several input fields and a checkbox. The fields are: 'Registrar para:' with a dropdown menu showing 'Requerimientos de Servicio'; 'Identificador' with the text 'RFusuarios1' and a question mark icon; 'Nombre del campo' with the text 'Usuarios a cargo' and a question mark icon; 'Descripción del campo' with the text 'Seleccione uno o más valores de la' and a question mark icon; and 'Tipo de dato' with a dropdown menu showing 'Selección múltiple'. To the right of the 'Tipo de dato' dropdown is a checkbox labeled 'Habilitar como web services', which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the form, there is a checked checkbox labeled 'Guardar Historial'.

Si se selecciona la opción (Habilitar cómo web services) se debe configurar la URL del web service en (Datos de web services). Puede adicionar etiquetas (Corresponden a los datos del Usuario) en la URL, estas serán reemplazadas en el momento de la petición según corresponda.

Nuevo /

Registrar para: Requerimientos de Servicio ▾

Identificador: RFusuarios1 ?

Nombre del campo: Usuarios a cargo ?

Descripción del campo: Seleccione uno o más valores de la ?

Tipo de dato: Selección múltiple ▾ Habilitar como web services

Datos de web services ?

Guardar Historial

Las características del campo se conservan cómo hasta el momento (Guardar Historial – Obligatoriedad – Editabilidad – Visibilidad) tanto para (Especialistas) cómo para (Usuarios).

Nuevo /

Registrar para: Requerimientos de Servicio ▾

Identificador: RFusuarios1 ?

Nombre del campo: Usuarios a cargo ?

Descripción del campo: Seleccione uno o más valores de la ?

Tipo de dato: Selección múltiple ▾ Habilitar como web services

Datos de web services ?

Guardar Historial

Nuevo elemento
 Actualizar

Valor

Navegación de páginas: < > | Página actual 1 de 1, registros 0 al 0 de 0.

Para el Especialista: Obligatorio Editable Visible

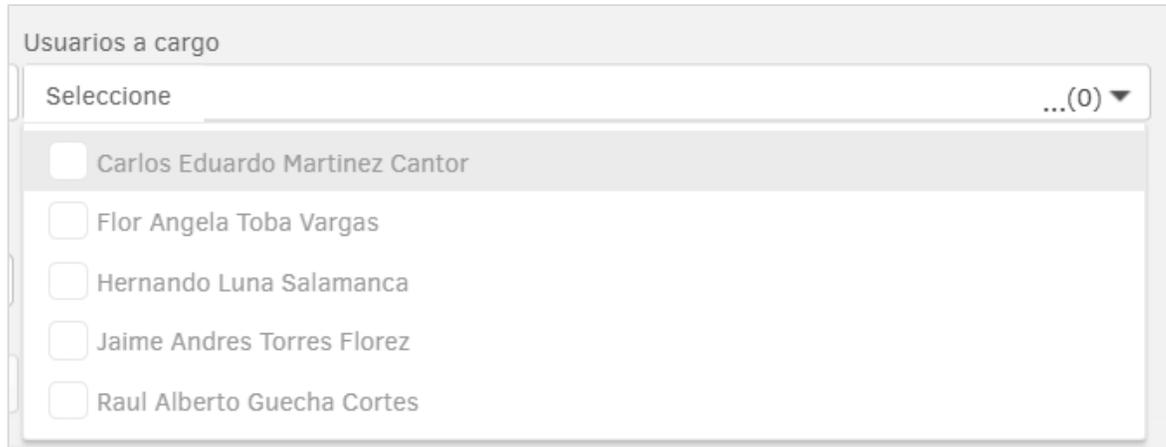
Para el Usuario: Obligatorio Editable Visible

Parámetros adicionales Cree campos adicionales para categorías, servicios y por estado

Seleccione las categorías (Servicio) ▾ Registrado ▾

[Ver campos adicionales](#)

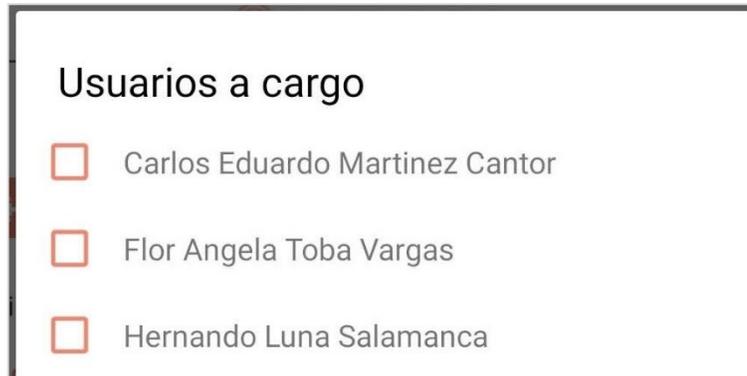
Una vez configurado el campo, se puede utilizar dentro de las consolas (ASDKV8, USDKV8, ASDK móvil y Helper) según su configuración.



Usuarios a cargo

Seleccione ... (0) ▼

- Carlos Eduardo Martinez Cantor
- Flor Angela Toba Vargas
- Hernando Luna Salamanca
- Jaime Andres Torres Florez
- Raul Alberto Guecha Cortes



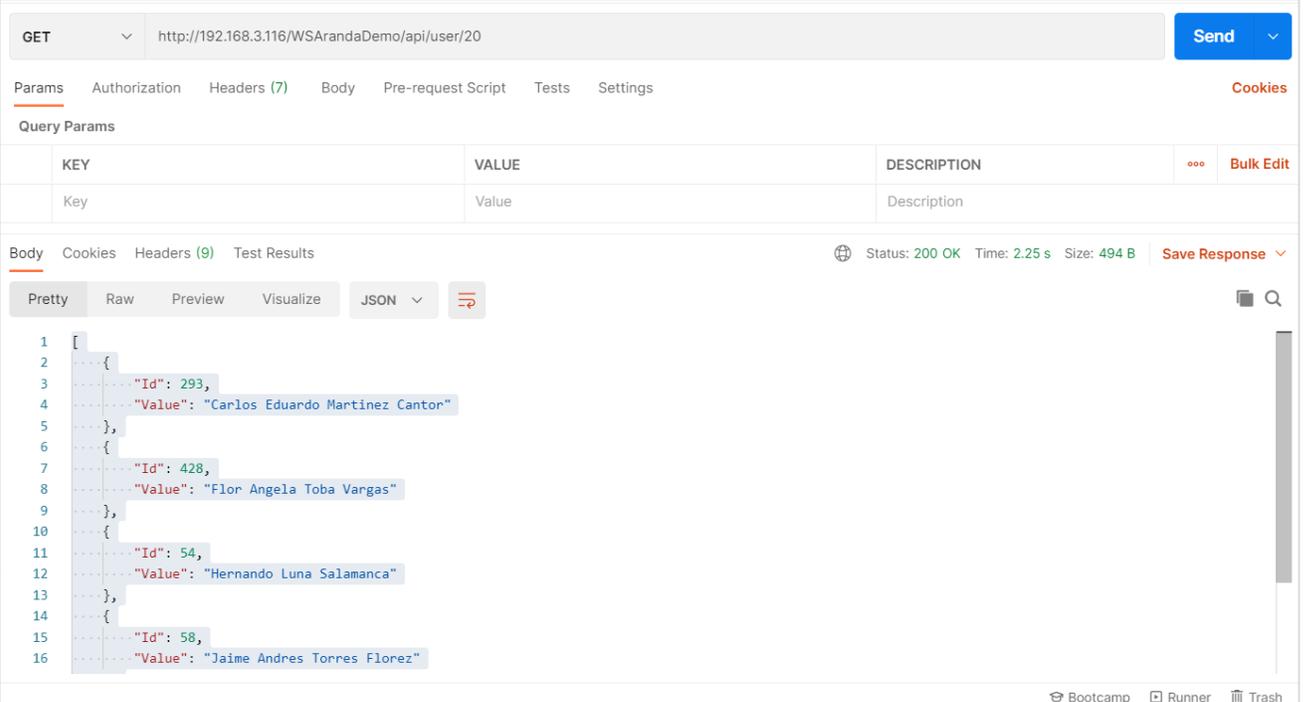
Usuarios a cargo

- Carlos Eduardo Martinez Cantor
- Flor Angela Toba Vargas
- Hernando Luna Salamanca

Para el correcto funcionamiento al configurar un campo con estas características, el servicio web que se va a consumir debe tener las siguientes características:

1. El servicio debe que ser tipo GET.
2. El servicio debe retornar lo siguiente en el body (Lista: Id, Value).

Ejemplo:



The screenshot displays the Aranda Helper application interface. At the top, a REST client is configured with the method 'GET' and the URL 'http://192.168.3.116/WSArandaDemo/api/user/20'. Below the URL bar, there are tabs for 'Params', 'Authorization', 'Headers (7)', 'Body', 'Pre-request Script', 'Tests', and 'Settings'. The 'Query Params' section is currently active, showing a table with columns 'KEY', 'VALUE', and 'DESCRIPTION'. The table contains one entry: 'Key' with 'Value' and 'Description'. Below this, the 'Body' tab is selected, showing the response in 'Pretty' format. The response is a JSON array of four objects, each containing 'Id' and 'Value' fields. The status bar at the bottom right indicates 'Status: 200 OK', 'Time: 2.25 s', and 'Size: 494 B'. There are also icons for 'Bootcamp', 'Runner', and 'Trash'.

KEY	VALUE	DESCRIPTION
Key	Value	Description

```
1 [
2   {
3     "Id": 293,
4     "Value": "Carlos Eduardo Martinez Cantor"
5   },
6   {
7     "Id": 428,
8     "Value": "Flor Angela Toba Vargas"
9   },
10  {
11   "Id": 54,
12   "Value": "Hernando Luna Salamanca"
13  },
14  {
15   "Id": 58,
16   "Value": "Jaime Andres Torres Florez"
17  }
```

Las peticiones que se realizan a Servicios Web externos no manejan ningún tipo de autenticación, la comunicación entre el servidor de aplicaciones de Aranda y el Servicio web externo debe ser garantizada por el cliente para el correcto funcionamiento de estos campos.

Nota: Esta funcionalidad se habilitó en las consolas web de configuración (BASDK), usuarios (USDKV8) y especialistas (ASDKV8) en la versión 8.26.4 de Service Desk con Base de Datos 8.0.121 y ahora se confirma la disponibilidad para las consolas móviles (ASDK y Helper).

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ingresar a la Play Store y actualizar la consola ARANDA HELPER.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.128.