

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK iOS 9.3.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	9.3.0
FECHA DE LIBERACIÓN	10/05/2019

LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 11421:

- ✓ Se soluciona problema presentado en Helper permitiendo visualizar las categorías cuando se tiene asociada una imagen al servicio.

CASO 11367:

- ✓ Se ingresa mensaje de advertencia al momento de registrar un usuario y no haber realizado la configuración del proyecto por defecto en la Base de Datos.

< Atrás

prueba regresión
 6678990888
 pruebas@hotmail.com

Datos de acceso para la cuenta
 sprint4

Registrarse

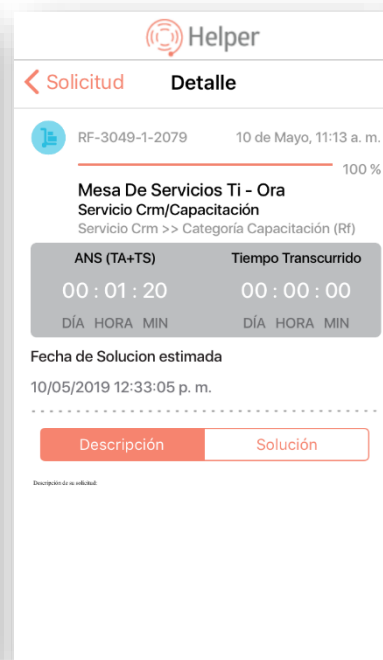
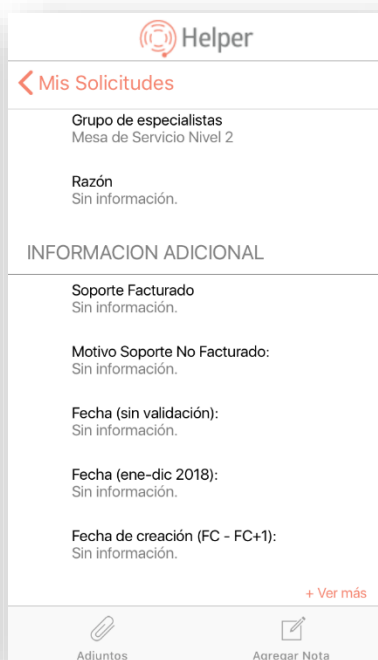
No se encuentra configurado el proyecto por defecto, por favor contacte al administrador del sistema

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

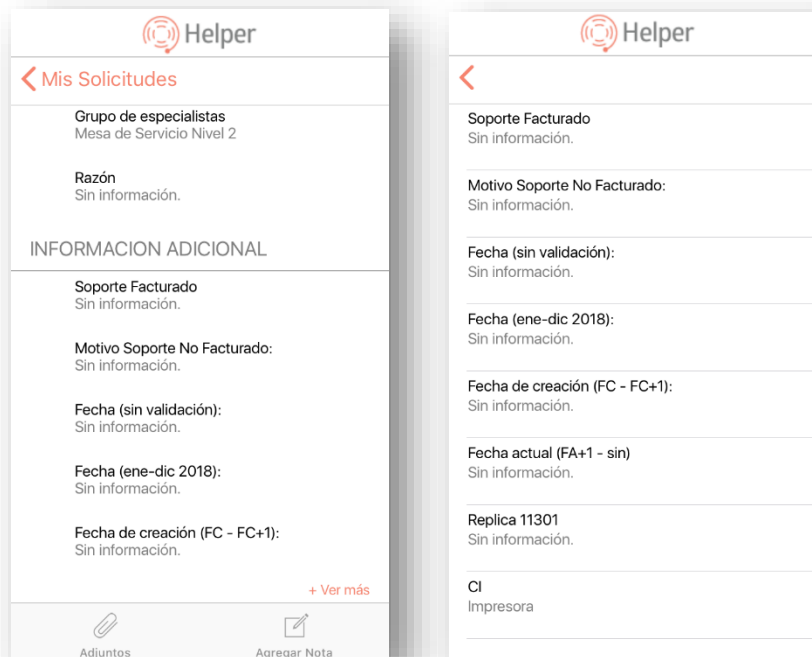
CASO 10186:

✓ Se adiciona a la consola Helper los siguientes campos en el detalle del caso:

- Autor.
- Compañía.
- Razón.
- Grupo de especialista.
- Especialista encargado.
- Barra de progreso.
- ANS (TA+TS).
- Tiempo vencido.
- Fecha de solución estimada.
- Fecha de solución.
- Asunto.
- Solución.



Al tener configurado más de 5 campos adicionales se aparecerá la opción “+Ver más” en donde en una nueva ventana se podrá visualizar los campos adicionales del caso.



Cada uno de los campos puede ser configurado desde la opción “Personalizar Títulos” en la consola BASDK. Estos campos aplican para casos tipo requerimientos, incidentes y cambios.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ingresar a la Play Store y actualizar la consola ARANDA ASDK.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.95.