

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB V8 8.29.1
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.29.1
FECHA DE LIBERACIÓN	09/09/2022

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200784:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para soportar la configuración de autenticación moderna (OAuth 2.0) en la configuración de correo (Configuración / Configurar correo) y en Case Creator (Configuración / Case Creator 'Caso Mail'), las opciones de configuración se presentarán de la siguiente forma:

(Configuración / Configurar correo).

(Configuración / Case Creator 'Caso Mail').

Aranda SERVICE DESK Configuración

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:51:33 p.m.

Configuración de correo

General Filtro

Nombre

Tipo Protocolo

POP3 (Post Office Protocol) IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones

Servidor Puerto

No requiere contraseña

Usuario Contraseña

Guion Carpeta

Seguridad Habilitar Autenticación OAuth 2.0

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

© Todos los derechos reservados. Aranda Software Corporation

Aranda SERVICE DESK Configuración

APPLICATION ADMINISTRATOR 25/08/2022 02:51:33 p.m.

Configuración de correo

General Filtro

Nombre

Tipo Protocolo

POP3 (Post Office Protocol) IMAP (Internet Message Access Protocol)

Opciones

Servidor Puerto

No requiere contraseña

Usuario Contraseña

Guion Carpeta

Seguridad Habilitar Autenticación OAuth 2.0

Id. de aplicación (cliente) Punto de conexión de token de OAuth 2.0

Valor secreto de cliente El refresh token que adquiriste en la primera etapa del flujo.

Borre los correos electrónicos de la carpeta o bandeja de entrada

Cuenta para adicionar anotaciones.

Test Conexion

Por cada cuenta (usuario) diferente que se utilice en la configuración de correo (Case Creator) se debe solicitar el Refresh_token.

En el documento **PRE-CONFIGURACIÓN PARA LA AUTENTICACIÓN MODERNA -OAUTH2.0.pdf**, se indica como se obtienen los datos que se deben usar para la configuración de la autenticación moderna OAuth 2.0.

Notas:

- ✓ Para esta actualización es indispensable contar con **Microsoft .NET Framework 4.8** en el servidor de aplicaciones, antes de realizar la actualización o instalación del producto.
- ✓ Si se continúa utilizando la autenticación básica no habilitar el Check (Habilitar Autenticación OAuth2.0).

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS**NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES**

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.WebV8.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión **8.0.149**.
- ✓ Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, se debe volver aplicar el ajuste.
- ✓ **CHAT:** A partir de la versión Chrome 62 se bloqueó el acceso a las notificaciones Web Push para conexiones no seguras HTTP. Solo serán soportadas estas notificaciones con el protocolo HTTPS.
- ✓ En el motor de DB Oracle el tamaño máximo del contenido de un artículo es de 32.000 caracteres, por tanto, si se requiere incluir imágenes se recomienda utilizar imágenes de URL pública o imágenes linkadas a un repositorio remoto para que al almacenarse en DB sean referenciadas con la URL de la imagen y ocupen menos espacio. No se recomienda pegar imágenes locales ya que se referencian como imágenes completas en base64.
- ✓ Los tags correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.