

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.27.10
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.27.10
FECHA DE LIBERACIÓN	30/12/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200549:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de especialistas (ASDKV8) y en Aranda Case Creator para que, al agregar notas en los casos a partir de correos, el autor de la nota corresponda con el usuario asociado al correo electrónico del que se recibe la nota.

Se recomienda no tener el mismo correo electrónico asociado a más de un usuario, ya que, en estos casos no es posible validar cuál de los usuarios es el autor de la nota y se mostrará el último usuario que tenga el correo asociado.

Si el correo desde el que se envía la nota no corresponde al de alguno de los usuarios en la Base de Datos, el autor de la nota será APPLICATION ADMINISTRATOR.

Ajuste en página de personalización de títulos:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para asegurar la correcta visualización de la página de personalización de títulos cuando se tiene deshabilitado el permiso CREATE CUSTOMIZE TITLES.

Ajuste en página de acciones programadas:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para asegurar la correcta visualización de la página de Acciones programadas con Internet Explorer 11.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 300350:

- ✓ Se modifican las consolas web de configuración (BASDK) y de usuarios (USDKV8) para poder generar el Token AVH al ingresar a la consola web de usuarios.

Para hacer uso de esta nueva funcionalidad, se debe hacer lo siguiente:

1. Ingresar a BASDK (Consola de usuario / Opciones de acceso) y cargar la librería (Aranda.ASDK.External.dll).

Opciones de Acceso

- Habilitar la generación de código QR**
Ubicación del código QR: <http://192.168.3.116/AFS/ServiceDesk/General/QRGENERATE.png>
- Mantener sesiones abiertas para la consola USDK-Mobile**
- Visualizar módulo de noticias en inicio de sesión**

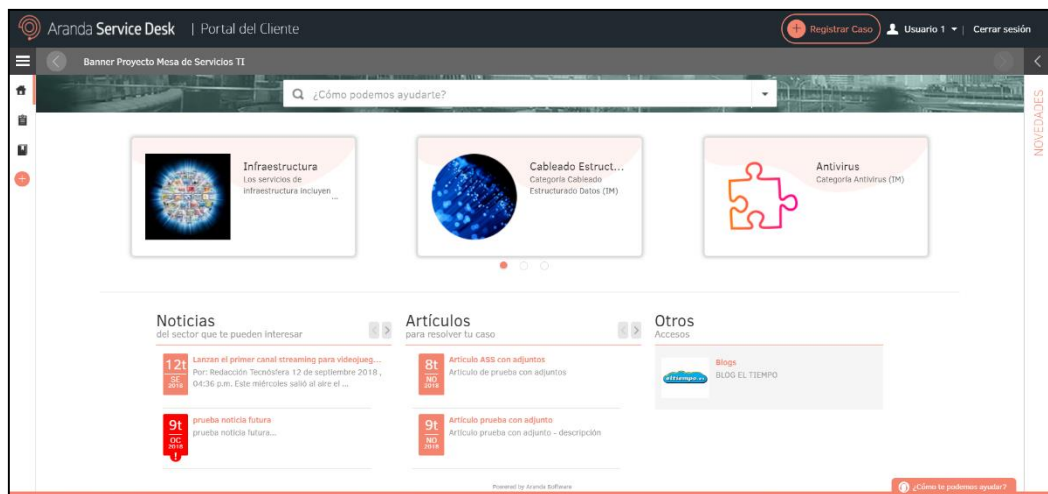
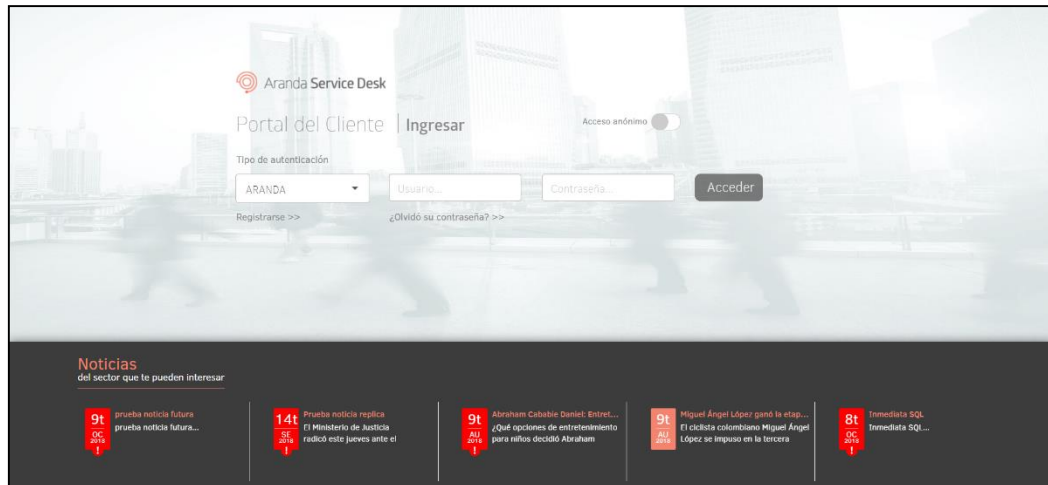
Proyecto por defecto para la Base de conocimiento Seleccionar ▾

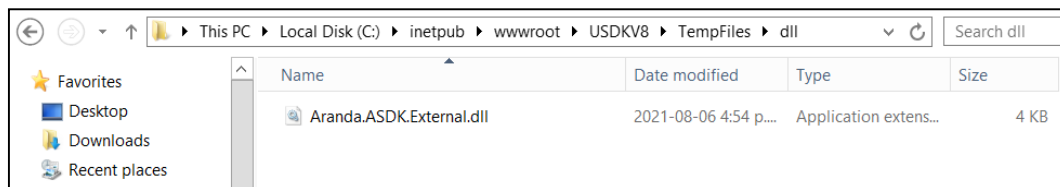
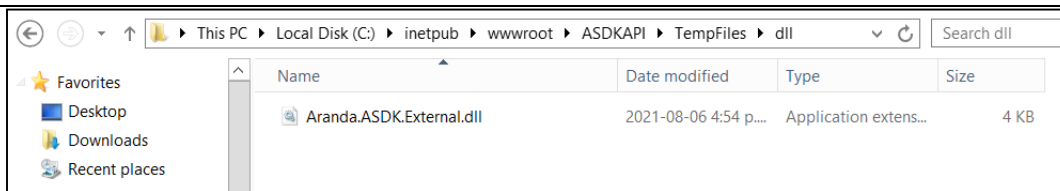
Archivo para extensibilidad (formato .html, tamaño máximo 2MB)

Librería para extensibilidad (formato .dll, tamaño máximo 2MB) Aranda.ASDK.External.dll

El archivo cargado se guarda en AFS (C:\inetpub\wwwroot\AFS\ServiceDesk\General) y el nombre del mismo se guarda en el setting 2323.

2. Ingresar a la página del login de USDKV8 (<http://servidor/usdkv8/#/login/>) o iniciar sesión en USDKV8 para generar el token. En este momento se crea la librería cargada en ASDKAPI y USDKV8.





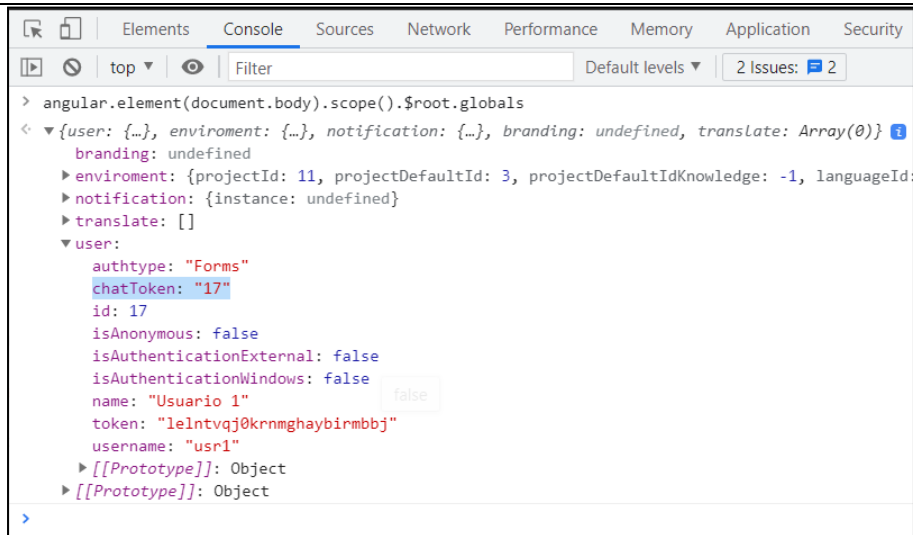
- El token generado se puede validar desde la consola de desarrollador del navegador (F12). Escribir la instrucción **`angular.element(document.body).scope().$root.globals`** en la pestaña de consola y desplegar la información de **`user`**.

Token sin iniciar sesión (token global no asociado a usuario):

```

> angular.element(document.body).scope().$root.globals
< {user: {...}, enviroment: {...}, notification: {...}, branding: undefined, translate: Array(0)}
  branding: undefined
  enviroment: {projectId: undefined, projectDefaultId: undefined, projectDefaultIdKnowledge: ...}
  notification: {instance: undefined}
  translate: []
  user:
    authtype: "Forms"
    chatToken: "38252"
    id: 0
    isAnonymous: false
    isAuthenticationExternal: false
    isAuthenticationWindows: false
    name: ""
    token: null
    username: ""
    [[Prototype]]: Object
  [[Prototype]]: Object
  
```

Token con sesión iniciada (token de usuario):



```
> angular.element(document.body).scope().$root.globals
< {user: {...}, environment: {...}, notification: {...}, branding: undefined, translate: Array(0)}
  branding: undefined
  environment: {projectId: 11, projectDefaultId: 3, projectDefaultIdKnowledge: -1, languageId: ...}
  notification: {instance: undefined}
  translate: []
  user:
    authtype: "Forms"
    chatToken: "17"
    id: 17
    isAnonymous: false
    isAuthenticationExternal: false
    isAuthenticationWindows: false
    name: "Usuario 1"
    token: "le1ntvqj0krnmghaybirmbbj"
    username: "usr1"
    [[Prototype]]: Object
  [[Prototype]]: Object
```

Nota: La carpeta TempFiles de ASDKAPI y USDKV8 debe tener habilitado el permiso de modificación al usuario de IIS (IIS_IUSRS).

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.138.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.