

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.27.12
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.27.12
FECHA DE LIBERACIÓN	28/01/2022

#### DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

##### Ajuste en proceso de restablecimiento de contraseña:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola de configuración web (BASDK) para que al hacer clic en **¿Olvido la contraseña?** con algún tipo de autenticación de directorio activo, direcciona a la URL de PassRecovery configurada en BASDK (Opciones / Resumen).



En esta página tendrá que ingresar el usuario para el que se requiere restablecer la contraseña. Al ingresar, en el logo de la aplicación se mostrará el texto "For active Directory" para identificar que el cambio de contraseña se está realizando sobre el Directorio Activo.



Aranda PassRecovery  
For Active Directory

### Preguntas de seguridad

Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de validar su identidad

¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?

¿Cuál es tu comida favorita?

¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?

Una vez se confirme el ingreso de las preguntas de seguridad, se podrá restablecer la contraseña.



## Qué desea hacer

Seleccione una opción

 Restablecer contraseña

## Restablecer Contraseña

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Para el cambio de contraseña tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- La longitud mínima es de 7 caracteres
- Que no coincida con sus últimas 4 contraseñas
- La contraseña debe tener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un carácter no alfanumérico o un número. Además, no contener el nombre de cuenta de usuario o partes del nombre completo del usuario en más de dos caracteres consecutivos.

El cambio de contraseña para la autenticación de Aranda continúa funcionando como hasta la fecha, se envía el correo con el enlace para restablecer la contraseña.



Aranda Service Desk  
Configuración

Tipo de autenticación  
ARANDA

Usuario  
flor.toba

Contraseña

Aceptar

¿Olvido la contraseña?



En la imagen del encabezado del correo de restablecimiento de contraseña se dejó solamente el logo de Aranda Pass Recovery.

## DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

## NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.140.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.

- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.