

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.27.13
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.27.13
FECHA DE LIBERACIÓN	11/02/2022

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

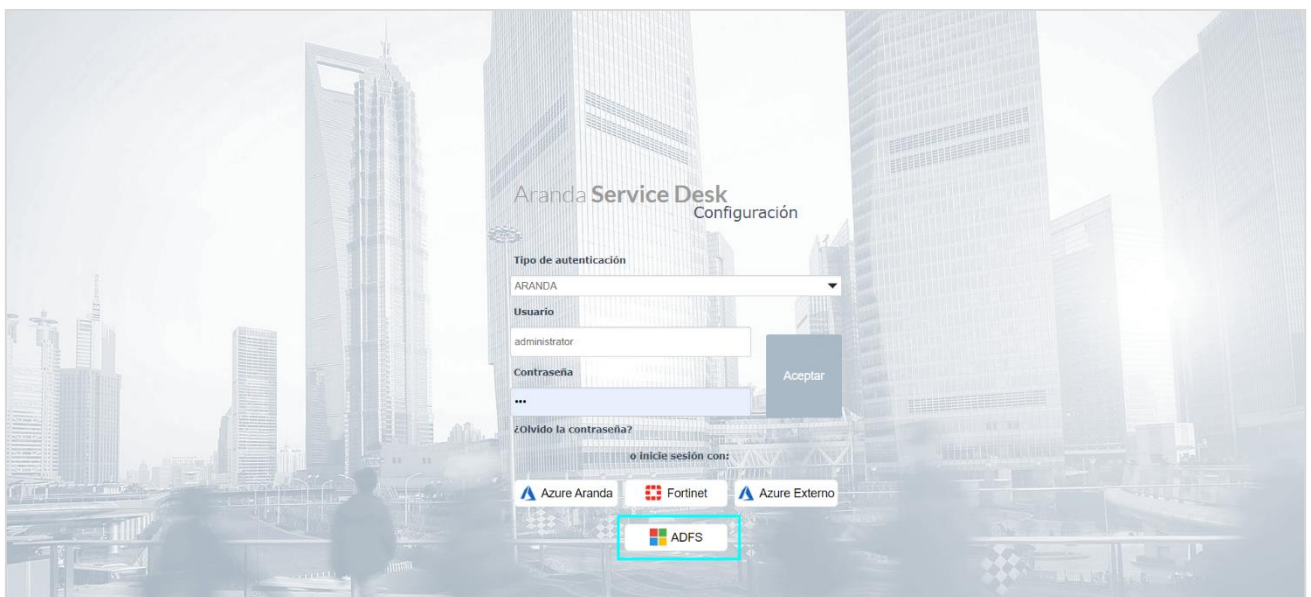
CASO 300368:

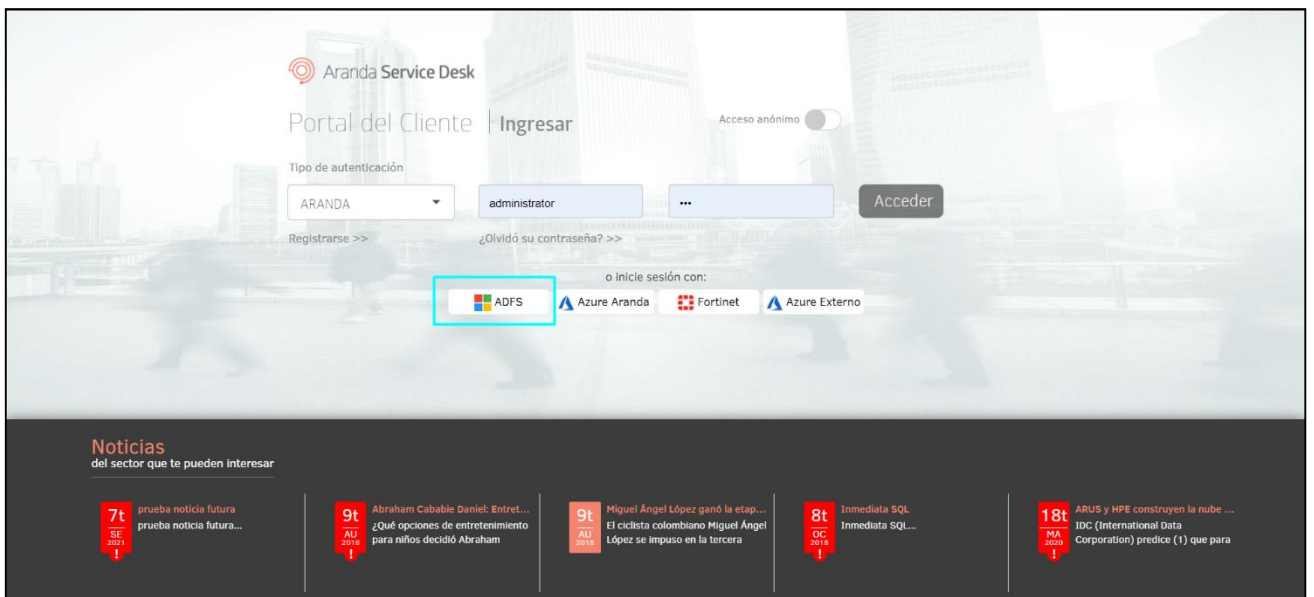
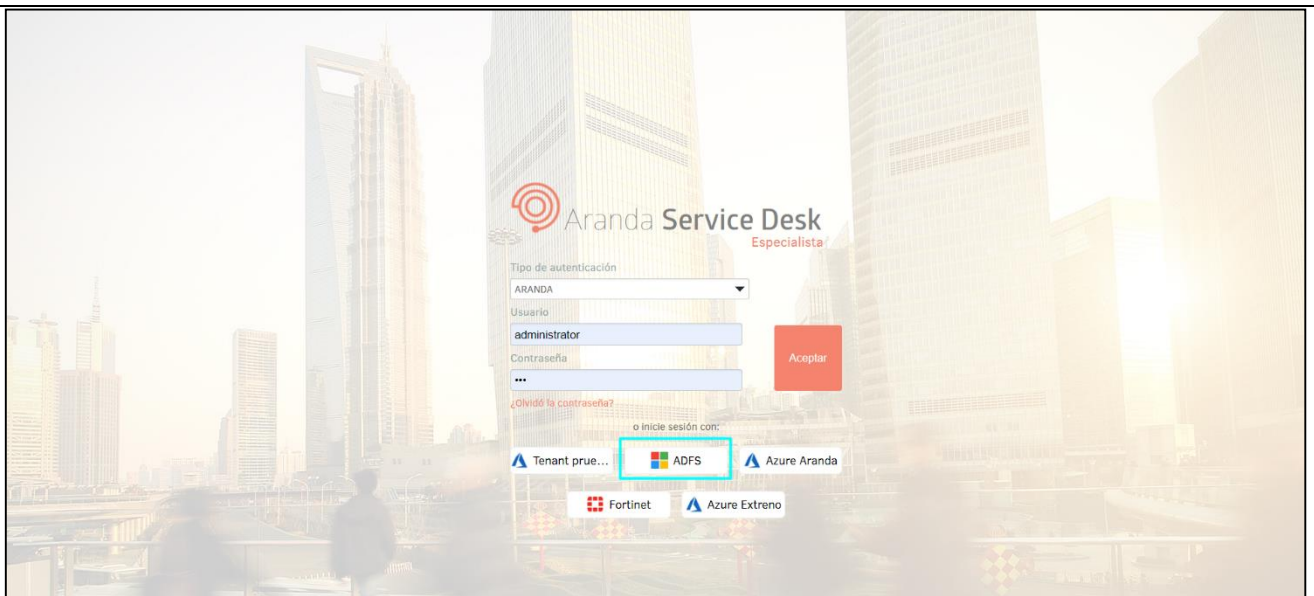
- ✓ Se habilita el acceso mediante autenticación SAML para el proveedor ADFS (Active Directory Federation Services) en las consolas web de configuración (BASDK), especialistas (ASDKV8) y usuarios (USDKV8).

Para poder hacer uso de la autenticación mediante ADFS, se debe realizar la configuración SAML en BASDK (Configuración / Configuración SAML) para cada una de las consolas.

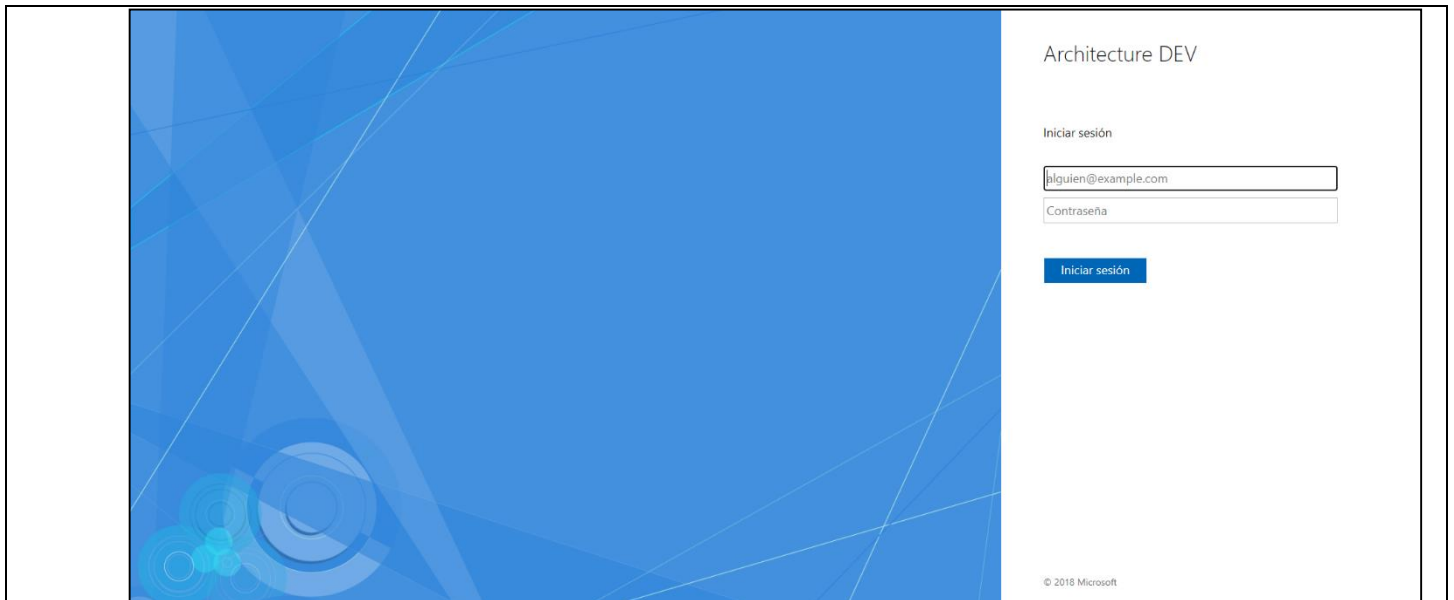
Adicionalmente, se debe realizar la correspondiente configuración en el proveedor. En el siguiente enlace encontrará la información referente a la configuración en ADFS (<https://docs.arandasoft.com/asms-admin/pages/01-general/22-Autenticaci%C3%B3n%20externa.html>)

Una vez realizada la configuración en BASDK y en el proveedor, al ingresar a las consolas se mostrará un botón con el acceso configurado para el proveedor.

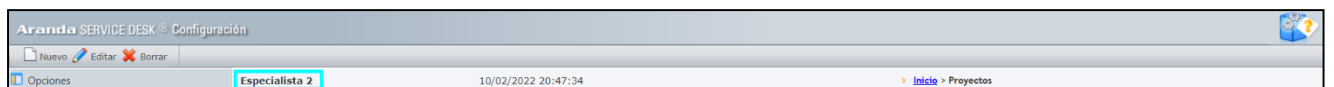




Al hacer clic en el botón, se realizará la redirección al proveedor de autenticación, aquí podrá ingresar los datos de inicio de sesión correspondientes.



Al finalizar el proceso de autenticación, se direccionará automáticamente a la consola y podrá ver reflejado el usuario autenticado.



Al cerrar la sesión, se mostrará una página del proveedor como la siguiente:



Nota: Con los ajustes realizados, se hace necesario que el Identificador (id. de entidad) en configuraciones con ADFS y Azure corresponda con la URL del producto.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.141.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.