

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.27.4
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.27.4
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	01/10/2021

**DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**

**CASO 200393:**

- ✓ Se soluciona el problema de protección de contraseñas presentado en la consola web de configuración (BASDK) al inspeccionar los campos de contraseña.

A partir de ahora, al editar la configuración de correo (Configuración / Configurar correo) o las cuentas de Case Creator (Configuración / Case Creator / pestaña Caso Mail) e inspeccionar el campo "Contraseña", en el parámetro value se mostrará un asterisco por cada caracter de la contraseña.

```



?Id=1
Memory Application Security Lighthouse Adblock Plus
<td>
<input name="ctl00$ContentPlaceholder2$txtPass" type="password" id="ctl00_ContentPlaceholder2_txtPass"
class="forms" value="*****" style="width:200px;"> == $0
</td>
    
```

```

Application Security Lighthouse Adblock Plus
<a href onclick="window.radopen('SearchUsers.aspx?typeId=2', 'RadWindow1');return false;"></a>
<input name="ctl00$ContentPlaceholder2$txtPassword" type="password" id="ctl00_ContentPlaceHolder2_txtPa
ssword" tabindex="7" class="forms" value="*****" style="width:200px;"> == $0
</td>
    
```

**CASO 200402:**

- ✓ Se realiza ajuste en la creación y edición de grupos de especialistas de la consola web de configuración (BASDK) para incluir un buscador de especialistas en el campo "Responsable".

Nuevo / Grupo de Especialistas		Editar / Grupo de Especialistas	
Nombre	<input type="text"/>	Nombre	<input type="text" value="Aplicaciones"/>
Responsable	<input type="text" value=""/> 	Responsable	<input type="text" value="APPLICATION ADMINISTRAT"/> 

Al hacer clic en el ícono de lupa, se mostrará el buscador de especialistas, en donde se podrán agregar criterios de búsqueda y seleccionar el especialista responsable.

Aranda BLOGIK® Web Edition


**Buscar Especialistas**

Adicione uno o varios criterios de búsqueda y después de clic en "Buscar"

Campo:  Condición:  Valor:

Campo	Condición	Valor
Resultados		
Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna		
Nombre	Alias	
ADM DESA	admdesa	
APPLICATION ADMINISTRATOR	ADMINISTRATOR	
Carlos Eduardo Martinez Cantor	carlos.martinez	
Ericka Caro	ecaro	
Especialista 1	Especialista1	
Especialista 2	Especialista2	
Especialista 3	Especialista3	

El especialista seleccionado se mostrará en el campo "Responsable" y la modificación sólo se podrá realizar mediante el buscador de especialistas.

Nombre	<input type="text"/>
Responsable	<input type="text" value="APPLICATION ADMINISTRAT"/> 

**CASO 200514:**

- ✓ El campo **Impacto** no está habilitado para visualizarse en la consola web de usuarios (USDKV8), dicho campo solo es visible en la consola web de especialistas (ASDKV8).

Luego de revisar la personalización de títulos de los campos por caso, se identificó que los siguientes campos para los casos (Requerimiento de servicio, Cambio, Incidente) tenían habilitada la personalización de visualización, aunque no se utilizan en la consola de usuarios:

- Impacto
- Prioridad
- ANS
- Urgencia
- Producto
- Costo esperado
- Coste real

Por tanto, se ajustó la personalización de títulos de la consola web de configuración (BASDK) para bloquear la visualización de los campos mencionados.

Formulario
Idioma

Caso
Incidente

Campo				Visible
Impacto	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Prioridad	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Razón	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Tipo de registro	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Servicio	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
ANS	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Urgencia	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Costo actual	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Producto	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Costo esperado	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒
Coste real	Sin definir	Sin definir	Sin definir	🔒

**Edición del campo Impacto**

Título:  
El título es el texto que aparece en la consola de acuerdo al idioma del navegador.

Español	Max(60)
Inglés	Max(60)
Portugués	Max(60)

**Nota:** La personalización de etiquetas de los campos en los diferentes idiomas (español, inglés, portugués) sigue estando habilitada.

### DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

#### CASO 300393:

- ✓ Se modifica la consola web de configuración (BASDK) para incluir el valor "Contacto del Proveedor" en el campo "Enviar" para las acciones de ENVIAR CORREO y ENVIAR ENCUESTA.

➤ Tipo de Acción ENVIAR CORREO

	Nombre	Orden		
<a href="#">Seleccionar</a>	ENVIAR CORREO	1	Enviar	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Contacto del Proveedor</span>
			Asunto	<input type="text"/>

Agregar Tag

> Tipo de Acción **ENVIAR ENCUESTA** 

Nombre	Orden	
<a href="#">Seleccionar</a>  ENVIAR ENCUESTA	1	Encuesta

Enviar **Encuesta de Satisfacción TI** 

Asunto **Contacto del Proveedor** 

 Agregar Tag

Quando se ejecute una regla con envío de correo o encuesta al contacto del proveedor, se hará el envío al correo electrónico del proveedor asociado al UC del caso (Requerimiento, Incidente, Cambio, Problema).

### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.132.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.