

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.27.5
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.27.5
FECHA DE LIBERACIÓN	15/10/2021

DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

CASO 200390:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para que se deshabiliten los íconos de selección y eliminación del campo "Imagen personalizada" al editar categorías cuando el checkbox de "Categoría en el Home de usuarios" esté desmarcado.

Nombre	Seguridad informática
Padre	
Especialista	APPLICATION ADMINISTRATOR
Icono	access
Estado	ACTIVE
Descripción	Categoría Seguridad informática (IM)
Tipo de Registro	<input checked="" type="checkbox"/> Incidentes <input type="checkbox"/> Problemas <input type="checkbox"/> Cambios <input type="checkbox"/> Requerimientos de Servicio <input type="checkbox"/> Artículos <input type="checkbox"/> Catálogo de Servicios
Etiqueta	Seguridad informática
Visible	<input checked="" type="checkbox"/> Categoría visible en la consola de usuario <input type="checkbox"/> Categoría en el Home de usuarios
Servicio	Seleccionar
Imagen por defecto	Imagen__1
Imagen personalizada	

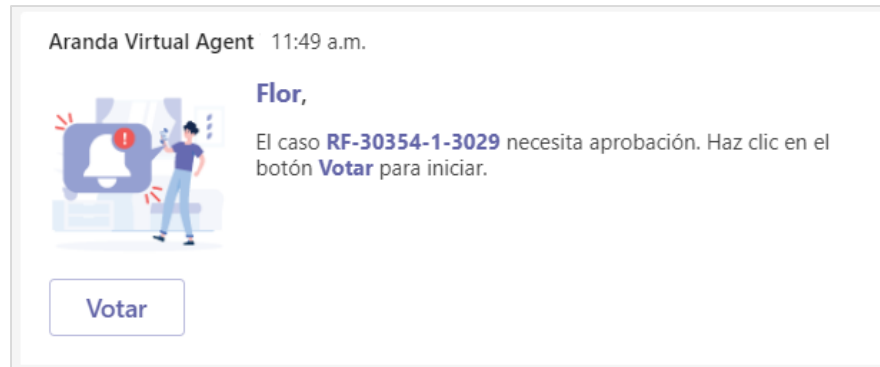
CASO 200471:

- ✓ La consola de configuración web (BASDK) cuenta con las siguientes configuraciones en "Opciones / Resumen / Opciones específicas" que permiten realizar el envío de notificaciones del proceso de votación y de encuestas a MS Teams.

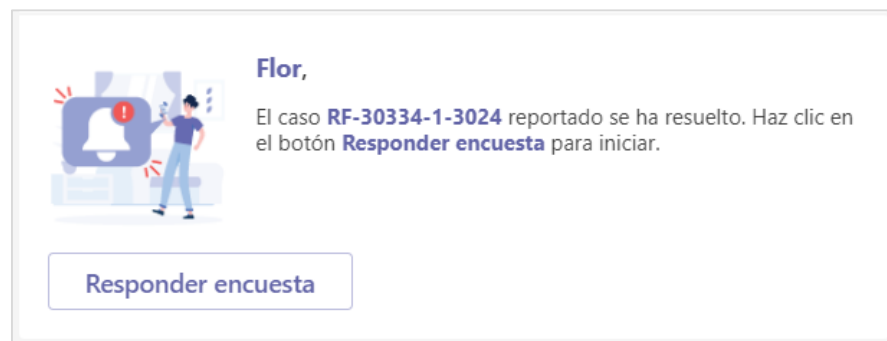
Opciones específicas

- Ocultar el Login de Aranda
Permite ocultar el Login de Aranda en las consolas cuando se tiene configuración SAML.
- Permitir utilizar el mismo identificador en las compañías
- Habilitar recordatorio de contraseña para especialistas
- Habilitar envío de proceso de votación a MS Teams
- Habilitar envío de encuesta a MS Teams
- Habilitar envío de notificación Push

- **Habilitar envío de proceso de votación a MS Teams:** Al estar marcado este checkbox, se envían notificaciones al bot de Teams, para que los usuarios asociados al proceso actual de aprobación de los casos puedan acceder a la página de votaciones y registrar su voto.



- **Habilitar envío de encuesta a MS Teams:** Al estar marcado este checkbox, se envían notificaciones al bot de Teams, para que los usuarios puedan acceder a las encuestas de los casos.



Si se deshabilitan los checkbox, se dejan de enviar las notificaciones del proceso de votación y de encuestas a MS Teams

Aspectos a tener en cuenta:

- El envío de notificaciones aplica para los casos que inicien el proceso de votación o para los que se realice el envío de encuesta después de habilitar los checkbox mencionados.
- Para asegurar la correcta ejecución del envío de las notificaciones, se debe contar con Aranda Push (como mínimo la versión 8.0.5) y Aranda Tools (como mínimo la versión 8.7.3).
- Las notificaciones se enviarán solamente a los usuarios que instalen el bot o ejecuten los comandos del bot (excepto el comando ayuda) después de habilitar el envío de notificaciones al bot de Teams.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.133.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.