

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.27.9
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.27.9
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	09/12/2021

#### DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

##### CASO 200542:

- ✓ Se soluciona el problema presentado en la consola web de configuración (BASDK) al cargar usuarios por archivo plano para el envío de encuestas. Con el ajuste realizado, se permite el cargue sin generar errores y sólo se cargan los correos con formato correcto.

##### CASO 200493:


- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para que al tener deshabilitado el permiso DELETE LICENSE no se puedan eliminar licencias nombradas.

Cuando el permiso esté habilitado se podrán eliminar las licencias nombradas.

##### Ajuste en campo de protocolo y prueba de conexión en configuración de correo:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) y en Aranda Self Service (ASS) para dejar el campo **Protocolo** como informativo. El protocolo utilizado es SMTP, ya que actualmente MAPI no se utiliza para el envío de correos.

Adicionalmente, se agrega el botón **Prueba de conexión** para poder probar la conexión en la configuración de correo.

Servidor	outlook.office365.com	
Nombre	Aranda Software	
Cuenta	flor.toba@arandasoft.com	Asociar 
Contraseña	.....	
Puerto	587	
Protocolo	SMTP	
Secure Socket Layer (SSL)	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Prueba de conexión</b>		

##### Limpiar campos tipo fecha en condiciones de reglas:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para que, al agregar condiciones de campos tipo fecha en la configuración de reglas, el valor se muestre en blanco.

> **Tipo de Registro** INCIDENTES v  
 Tipo de condición  
 Condición 1  Condición 2  Condición 3  Condición 4  
 Campo Operador  
 FECHA DE REGISTRO >= v Valor

#### Mensaje de confirmación al guardar acciones de reglas:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para que, al aplicar cambios en las acciones de ENVIAR CORREO, GENERAR ALARMA, CREAR ITEM, INVOCAR WEB SERVICE, ASOCIAR, ENVIAR ENCUESTA, PROGRAMAR ENCUESTA se muestre el mensaje de configuración guardada.

Configuración guardada correctamente

Aceptar

---

/ Regla

le Acción ENVIAR CORREO v

Nombre	Orden		
ENVIAR CORREO	1	Enviar	Cliente <span style="float: right;">v</span>

Aplicar Cambios

#### Eliminación de acciones programadas:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para que, al eliminar acciones programadas se deje de mostrar la acción eliminada y no sea necesario que el usuario actualice la página.

#### DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.137.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML como (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

