

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.28.4
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>	8.28.4
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	13/05/2022

#### DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO

##### CASO 200591:

- ✓ Se realiza ajuste en la consola web de configuración (BASDK) para implementar el registro de eventos en el log de auditoría al momento de guardar o confirmar la creación, edición y eliminación de reglas (Itil / Reglas), correos configurados (Configuración / Configurar correo) y estados (Opciones / Estados). Los permisos afectados son:

NEW RULES  
 EDIT RULES  
 DELETE RULES  
 NEW MAIL SETUP  
 EDIT MAIL SETUP  
 DELETE MAIL SETUP  
 NEW INCIDENT STATUS  
 EDIT INCIDENTS STATUS  
 DELETE INCIDENT STATUS  
 NEW SERVICE CALL STATUS  
 EDIT SERVICE CALL STATUS  
 DELETE SERVICE CALL STATUS  
 NEW CHANGE STATUS  
 EDIT CHANGES STATUS  
 DELETE CHANGES STATUS  
 NEW PROBLEM STATUS  
 EDIT PROBLEMS STATUS  
 DELETE PROBLEM STATUS  
 NEW TASK STATUS  
 EDIT TASK STATUS  
 DELETE TASK STATUS  
 NEW SERVICES STATUS  
 EDIT SERVICES STATUS  
 DELETE SERVICES STATUS  
 NEW ARTICLE STATUS  
 EDIT ARTICLE STATUS  
 DELETE ARTICLE STATUS  
 NEW PRECASE STATUS  
 EDIT PRECASES STATUS  
 DELETE PRECASE STATUS

Los permisos de visualización (VIEW RULES, VIEW MAIL SETUP, VIEW STATES) siguen dejando los registros de eventos en el log de auditoría como hasta la fecha.

Los permisos correspondientes a la creación, edición y eliminación de estados en solicitudes (NEW PRECASE STATUS, EDIT PRECASES STATUS, DELETE PRECASE STATUS) son nuevos, ya que, solicitudes no disponía de dichos permisos.

##### CASO 200754:

- ✓ Se aplican las siguientes mejoras de seguridad:

1. Se incluye el parámetro **Access-Control-Allow-Origin** en el web.config de ASDKAPI, para permitir al cliente modificar el valor. El valor por defecto del parámetro será \*, el cual permite realizar peticiones al API desde cualquier origen.

```

C:\inetpub\wwwroot\ASDKAPI\Web.Config - Notepad++ [Administrator]
Archivo  Editar  Buscar  Vista  Codificación  Lenguaje  Configuración  Herramientas  Macro  Ejecutar  Plugins  Ventana  ?
Web.Config x
327  <httpProtocol>
328  <customHeaders>
329  <remove name="X-Powered-By" />
330  <remove name="Content-Security-Policy" />
331  <add name="Content-Security-Policy" value="form-action 'self'; frame-ancestors 'self'" />
332  <remove name="X-Content-Type-Options" />
333  <add name="X-Content-Type-Options" value="nosniff" />
334  <remove name="Access-Control-Allow-Origin" />
335  <add name="Access-Control-Allow-Origin" value="*" />
336  </customHeaders>
337  </httpProtocol>
  
```

Si el cliente lo requiere, puede cambiar el valor \* por el dominio deseado.

2. Se habilita la cabecera **X-Content-Type-Options** con valor **nosniff** en ASDKAPI y USDKV8.
3. Se incluye el atributo **SameSite=none** con la bandera de **secure** habilitada en las cookies de BASDK, ASDKAPI, ASDKV8 y USDKV8 creadas en el servidor.

La etiqueta utilizada estará deshabilitada por defecto.

```

Web.Config x
92  <rewrite>
93  <outboundRules>
94  <clear />
95  <rule name="Add SameSite" preCondition="No SameSite">
96  <match serverVariable="RESPONSE_Set_Cookie" pattern=".*" negate="false" />
97  <!--<action type="Rewrite" value="{R:0}; SameSite=none; Secure=true" />-->
98  <conditions>
99  </conditions>
  
```

Para habilitar / deshabilitar la etiqueta se debe hacer lo siguiente:

1. Ingresar a Aranda Software Configurador (AWCF).
2. Seleccionar el sitio (BASDK, ASDKAPI, ASDKV8, USDKV8) y marcar / desmarcar el check de Conexión SSL, teniendo en cuenta lo siguiente:
  - Si el check está desmarcado, la etiqueta estará deshabilitada. Se recomienda esta configuración para los ambientes de Service Desk sobre HTTP.

```

92 <rewrite>
93 <outboundRules>
94 <clear />
95 <rule name="Add SameSite" preCondition="No SameSite">
96 <match serverVariable="RESPONSE_Set_Cookie" pattern=".*" negate="false" />
97 <!--<action type="Rewrite" value="{R:0}; SameSite=none; Secure=true" />-->
98 <conditions>
99 </conditions>
    
```

Name	Value	Domain	Path	Expires / ...	Size	HttpOnly	Secure	SameSite	SameParty	Partition ...	Priority
ASPNET_SessionId	yah2h45f1h0h55y11ue6b	win201901a...	/	Session	41	✓					Medium
AuthCookieASDK	A67398CF45E66FD3C081241237575E023C4F70809475...	win201901a...	/	Session	246	✓	✓	None			Medium

- Si el check está marcado, la etiqueta estará habilitada. Se recomienda esta configuración para los ambientes de Service Desk sobre HTTPS, ya que requiere el uso de certificado SSL.

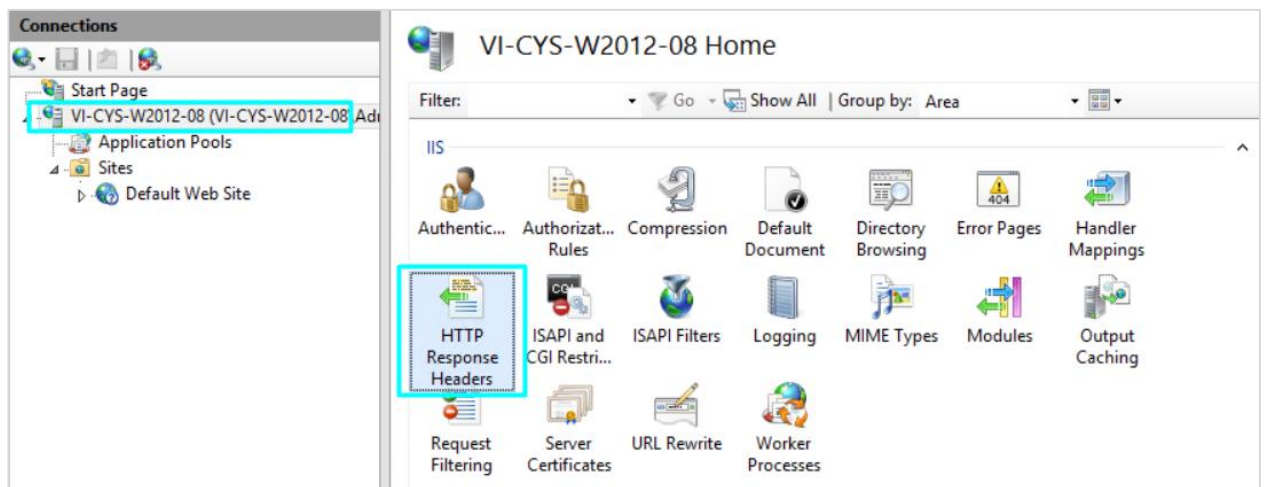
```

85 <rewrite>
86 <outboundRules>
87 <clear />
88 <rule name="Add SameSite" preCondition="No SameSite">
89 <match serverVariable="RESPONSE_Set_Cookie" pattern=".*" negate="false" />
90 <action type="Rewrite" value="{R:0}; SameSite=none; Secure=true" />
91 <conditions>
92 </conditions>
    
```

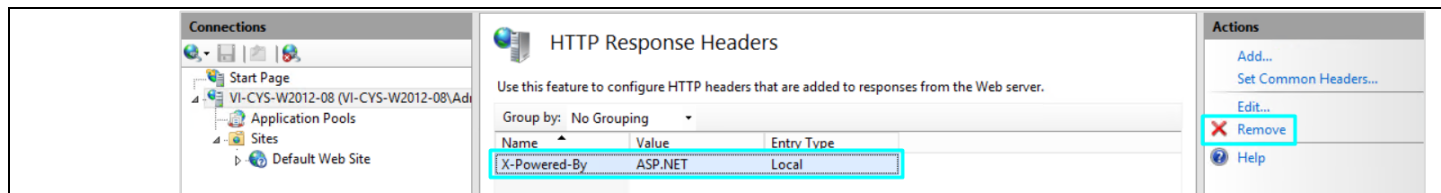
Name	Value	Domain	Path	Expires / ...	Size	HttpOnly	Secure	SameSite	SameParty	Partition ...	Priority
ASPNET_SessionId	n02z45f1h0h55y11ue6b	win201901a...	/	Session	41	✓	✓	None			Medium
AuthCookieASDK	5E7298CF45E66FD3C081241237575E023C4F70809475...	win201901a...	/	Session	246	✓	✓	None			Medium

**Nota:** El ajuste realizado requiere que esté instalado IIS URL Rewrite en el servidor de aplicaciones.

4. Se validó y la cabecera **X-Powered-By** no está habilitada en las aplicaciones (BASDK, ASDKAPI, ASDKV8, USDKV8). Si requiere eliminar dicha cabecera del servidor debe ir al IIS, seleccionar el servidor y en el segmento de IIS seleccionar encabezados de respuesta HTTP.



En los encabezados de respuesta seleccionar X-Powered-By y hacer clic en eliminar.



## DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

## NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.144.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag's correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción - Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.