NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA VIRTUAL SUPPORT
VERSIÓN DE SERVIDOR COMPATIBLE:	8.7.0.2
VERSIÓN DE AGENTE QUE SE LIBERA:	8.9.0.10
FECHA DE LIBERACIÓN	05/11/2021

DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

PM-23204-19-200518:

AVS - Al momento de tomar control remoto y querer realizar alguna acción en el equipo del usuario, el cursor se muestra en un lado y las opciones en este caso aparecen en otro lado de la pantalla o si selecciono algún ítem de la barra de herramientas, abre otra. Indican que por un tema en resolución de la pantalla.

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

Soporte de configuración de Zoom en Windows

Dar clic derecho en el escritorio para ingresar a la configuración de la pantalla



Elegir la configuración de la escala de la pantalla. Esta acción puede realizarse en medio de una sesión de control remoto de AVS. El agente tomará el cambio inmediatamente se dé un evento de mouse (un clic, movimiento, acción con la rueda de desplazamiento, etc.).



Desertor/Datestation	1000
Inventory Remarks Control *	The second s
0 · ∞ ·	0.5
Settings	- σ ×
() Hone	Display
Fraf n artting	 Windows HD Color
System	Get a brighter and more valuant picture for videos, games and appr that sequence HDR.
🗢 Display	Windows HD Cobe suffrequ
dit Sound	Scale and layout
💭 Notifications & actions	100% (Recommended)
D Focus assist	103 s. ()
die Deuter Balance	Advanced using settings
C) Fowe a step	Chipsley resolution
🚥 Storage	VOA × 700 (Recommended)
Eð Tablet	Display crientation
DI Mattheating	Lashens

- Sin importar la configuración del porcentaje de escalado, el cursor que observa el visor seguirá apuntando a la posición correcta.
- Se recomienda dejar activa la opción de renderizar el cursor localmente en la consola de especialista.

Investment Hermitian Childrent + 1			3
			6
gr (gr)			0.00
00 mene Fried and starting System 100 Starting 100 St	Display Windows HD Color Windows HD Color Ministry were dear down departations for wereau get Scale and layout Scale and layout Design for all of the specific colors of bring design and yes Design for all of the specific colors of bring design and yes Design for all of the specific colors of bring design and yes Design for all of the specific colors of bring design and yes Design for all of the specific colors of the specific colors Design for all of the specific colors of the specific colors Design for all of the specific colors of the specific colors Design for all of the specific colors of the specific colors Design for all of the specific colors of the specific colors Design for all of the specific colors o		
128 Tallet 129 Meditadorg 241 Projecting to th 351 Thanki region		p finited Denset for	



dos cursores		
Access Webart Support		-#×
Class Onto		000
Invertory . Remote Comba	*1	
Q - a -		0.5
	Q Plane	Display
	Find a certang	Scale and layout
	D Display	Ounger the use of test, apps, and office tests.
4	8 Sound	Alternal sales when
	J NotReations & actions 0. Focus assirt	1024 + 788 (decementarisded)
	5 Power & sleep	Chipsley interfactore Therefore are
e	= Shange	Multiple displays
	ð Talakt	Older displays might not always connect automatically. Solie: Detect to try to connect to them.
	2 Multitaking	

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

Instalación AVS

Se deben seguir los siguientes pasos para instalar el agente AVS:

- 1. Cargar el instalador avsaw.dat proporcionado por Aranda en la página Web de administración.
- 2. Descargar el archivo de instalación del agente.
- 3. Para instalar el Agente se debe ejecutar el archivo avsaw.exe con permisos de administrador desde Línea de comando o por la Interfaz gráfica.

ERRORES CONOCIDOS

- En caso de contar con más de una pantalla el equipo remoto (en el que corre el agente) la posición del cursor va a ser errónea para la pantalla que no sea la principal. Esto será excepto si se deja la misma configuración de escala en las pantallas.
- Si no se activa la opción renderizar el cursor localmente, es posible que con una configuración de escala diferente al 100% se observe dos cursores.
- Si se realiza un cambio a la escala en medio de una sesión de control remoto y no se genera un evento de mouse (un clic, movimiento, acción con la rueda de desplazamiento, etc.) se visualizarán dos cursores. Tan pronto se dé cualquier evento del mouse el sistema calibra la ubicación de los dos cursores.

