

## NOTAS RELEASE

<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>	ARANDA DEVICE MANAGEMENT
<b>VERSIÓN DE AGENTE MAC:</b>	8.9.1.3
<b>FECHA DE LIBERACIÓN</b>	25/04/2022

### DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

- Se tenía un agente para sistemas operativos igual o inferior a Windows 10 21H1 y otro agente para sistemas operativos mayor o igual a Windows 10 21H2.

### DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

Se implementa un nuevo agente que contempla las versiones Windows 7 hasta Windows 11. Es importante saber que ya es un solo agente para todas estas versiones.

### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

#### Instalación de agente AVS

Se deben seguir los siguientes pasos para instalar el agente AVS:

1. Cargar el instalador avsaaw.dat proporcionado por Aranda en la página Web de administración.
2. Descargar el archivo de instalación del agente.
3. Para instalar el Agente se debe ejecutar el archivo avsaaw.exe con permisos de administrador desde Línea de comando o por la Interfaz gráfica.

#### **Nota: Las versiones de Windows 10 21H2 y superiores pierden funcionalidades como:**

- El inicio de sesión desde control remoto no es posible, se requiere que siempre haya un usuario en una sesión.
- Hacer operaciones como administrador por ejemplo entrar al administrador de tareas, entrar a la pantalla de configuración de Windows o ejecutar aplicaciones como administrador no es posible.
- Solo tiene acceso a los directorios del usuario.

#### ERRORES CONOCIDOS

- Cuando el especialista toma control de una **máquina virtual desde otra aplicación de control remoto** no se puede ejecutar la función de teclado **Ctrl + Alt + Supr** para versiones de **Windows 10 21H2 y Windows 11**.
- Cuando el especialista toma control de una **máquina virtual desde otra aplicación de control remoto** no se puede ejecutar la función "**Lock keyboard and mouse**" para las versiones **Windows 10 21H1, Windows 10 21H2 y Windows 11**.
- Cuando el especialista toma control de una **máquina virtual desde otra aplicación de control remoto** y dicha máquina se bloquea y llega a la pantalla de inicio de sesión, en la consola especialista no puedo ver dicho inicio de sesión.

Nota: Los anteriores hallazgos aplican únicamente para máquinas virtuales ya que en máquinas físicas no paso lo mencionado.

- Al detener el servicio y cuando se inicia el mismo, queda doble maquina en la consola especialista.
- Se permite utilizar exitosamente la contraseña de un solo uso dos o más veces.