

NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA VIRTUAL SUPPORT CONSOLE		
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.4.0		
FECHA DE LIBERACIÓN	07/04/2017		
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)

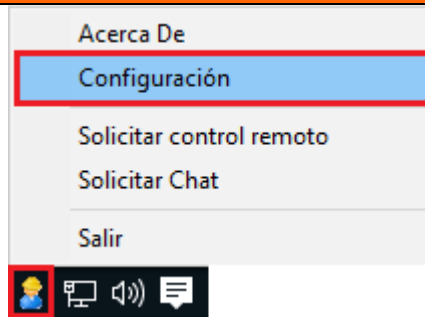
DESCRIPCIÓN DE CADA ERROR CORREGIDO

DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

CASO 9328:

- ✓ Se implementa nueva funcionalidad para el producto Aranda Virtual Support, el usuario final podrá configurar el producto para que se solicite autorización, cuando un especialista desee iniciar una sesión remota (Control Remoto o Transferencia de Archivos) a su estación.
 1. En la instalación del agente el usuario puede definir si (Requiere confirmación del usuario) como se ve en la siguiente imagen, por defecto la opción no está seleccionada.

2. Una vez la instalación del agente se realiza, el usuario puede cambiar la configuración de la opción (Requiere confirmación del usuario) habilitándola o deshabilitándola como se muestra en la siguiente imagen.



Configuración

Aranda VIRTUAL SUPPORT® Agent

Configuración del Gateway

Host (IP o URL) 192.168.3.94 Puerto 4488

Habilitar SSL

Configuración del Proxy

No usar Proxy Configuración manual

Host (IP o URL) Puerto 0

Usuario Contraseña

Configuración del Agente

Empresa 1

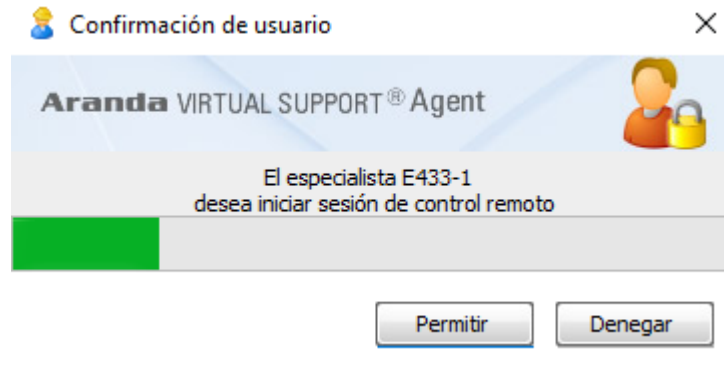
Contraseña Confirmar contraseña

Iniciar AVS con Windows

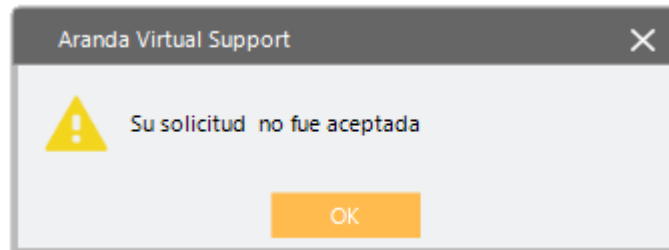
Requiere confirmación del usuario

Aceptar Cancelar

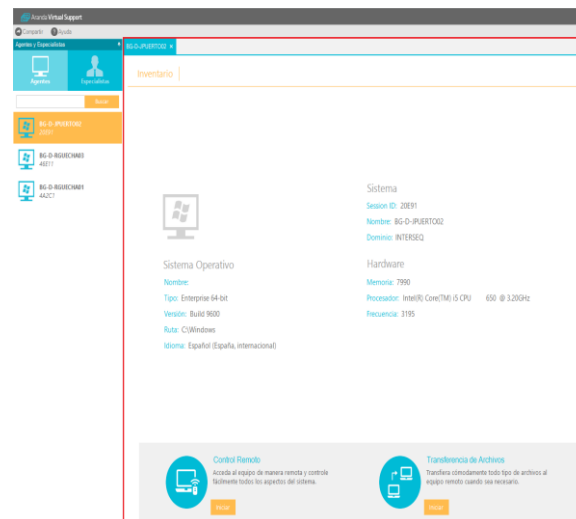
3. Cuando la opción está habilitada y un especialista intenta una conexión remota desde la consola, en la estación cliente se mostrará un cuadro de diálogo que le permite al usuario (Permitir o Denegar) esta sesión (Control Remoto o Transferencia de Archivos). Este diálogo tiene un tiempo máximo de 30 segundos para realizar una acción, si el usuario no ejecuta ninguna, la sesión será rechazada.



4. Cuando la opción está habilitada y un especialista intenta una conexión remota desde la consola, si la estación cliente se encuentra bloqueada (Solicitando Contraseña), se denegará automáticamente la solicitud de inicio de sesión (Control Remoto o Transferencia de Archivos).
5. En cualquiera de los casos en que una sesión sea Denegada, el especialista tendrá en consola una respuesta con el mensaje (Su solicitud no fue aceptada).



6. Cuando los clientes Permiten una sesión (Control Remoto o Transferencia de Archivos), en la consola el especialista tendrá la posibilidad de finalizar la sesión e iniciarla de nuevo sin que al usuario se le solicite Aceptación, siempre que el especialista no dure más de **5 minutos** en el proceso y que no cierre completamente la pestaña de administración de la estación o la consola misma.



7. El tiempo (5 minutos) mencionado en el punto anterior, es configurable por medio del archivo config, del servicio de Aranda AVS Gateway (Aranda.AVS.GatewayService.exe.config) en la sección (appSettings) como se muestra a continuación:

```
<appSettings>
    <add key="validSessionMinutes" value="5"></add>
</appSettings>
```

Los cambios de esta configuración, requieren reinicio del servicio Gateway.

8. La solicitud de contraseña que existe en Aranda Virtual Support para el establecimiento de sesiones (Consola - Agente) continúa funcionando como hasta ahora, no se ve afectada por esta nueva funcionalidad en ninguna forma.

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.AVS.Console.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador, antes de realizar la instalación verifique que no tenga versiones anteriores del producto.