

NOMBRE DEL PRODUCTO:		Aranda CMDB Windows	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.3.0	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES			
<p>CASO 8871:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ En la consola CMDB se adiciona funcionalidad que permite crear un tipo de regla para el módulo de mantenimientos con el objetivo de controlar los mismos a través de notificaciones de correo electrónico, las reglas podrán ser configuradas por los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Estado ○ Técnico Responsable ○ Fecha Programada de Inicio ○ Fecha Programada de finalización ○ Usuario Solicitante ○ Tipo de Mantenimiento ✓ La única acción configurable en este tipo de regla es enviar correo electrónico, los posibles destinatarios son: <ul style="list-style-type: none"> ○ Técnico responsable ○ Usuario Solicitante ✓ A continuación se relacionan las imágenes con el procedimiento para configurar este tipo de reglas de mantenimiento: 			

Aranda CMDB[®] Proyecto AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01

 Salvar
  Cancelar

 Elementos de configuración ▾ **Alvaro Tarrifa** 11/08/2015 11:48:22

 Contratos ▾ **Configuración**

 Facturas ▾ Permite definir listas de datos que se requieren en la aplicación

 Otros Documentos ▾

 Proveedores ▾

 Mantenimiento ▾

 Reportes de Usuario ▾

 Presupuestos ▾

 Auditorías ▾

 Catálogo de Servicios ▾

 Configuración de Parámetros

- General
- Proyecto
- Centro de Costo
- Perfiles
- Agrupación
- Grupos de Especialistas
- Usuarios
- Categoría
- Elementos de configuración
- Reglas
- Importación de datos

Centro de Costo

Asociado del Proyecto

Nombre

No records to display.

Desasociar >>

Aranda CMDB® Proyecto AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01

Nuevo Editar Borrar

Elementos de configuración Alvaro Tarrifa 11/08/2015 11:50:32

Contratos

Facturas

Otros Documentos

Proveedores

Mantenimientos

Reportes de Usuario

Presupuestos

Reglas

Genere y Automate Notificaciones según su relevancia

Reglas

Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna

Activo	Regla	Condición	Modificada
No records to display.			

- ✓ Una vez seleccionado el tipo de regla "Mantenimiento", se procede a crear la regla con el mecanismo tradicional tal como se configuran los otros tipos de regla en la consola Aranda Service Desk y CMDB:

Aranda CMDB® Proyecto AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01

Salvar Cancelar

Reglas Alvaro Tarrifa 11/08/2015 11:52:00

Condición

Reglas

Genere y Automate Notificaciones según su relevancia

Condición

Tipo de regla
Mantenimiento

Campo
ESTADO
ESTADO
FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACION
FECHA PROGRAMADA DE INICIO
TECNICO RESPONSABLE
TIPO DE MANTENIMIENTO
USUARIO SOLICITANTE
Condiciones de la Regla

Operador = Valor APPROVED

Campo 1

Nota: En la versión web de CMDB, es necesario guardar los cambios (Salvar) para configurar las acciones

Aranda CMDB® Proyecto AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01

Reglas Alvaro Tarrifa 11/08/2015 11:52:00 Inicio > Configuración de Parámetros > Reglas

Condición

Reglas

Genere y Automatice Notificaciones según su relevancia

Condición

Tipo de regla: Mantenimiento

Campo: USUARIO SOLICITANTE Operador: = Valor: Digite tres letras y enter... Digite tres letras y enter...

Condición	Campo 1	Operador	Valor
✗ C1	ESTADO	=	APPROVED
✗ C2	FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACION	>	2015/08/10
✗ C3	FECHA PROGRAMADA DE INICIO	>	2015/08/10
✗ C4	TECNICO RESPONSABLE	=	Alvaro Tarrifa
✗ C5	TIPO DE MANTENIMIENTO	=	tipo3
✗ C6	USUARIO SOLICITANTE	=	Alvaro Tarrifa

Condiciones de la regla
 Ingrese en este espacio la expresión que desea validar con las condiciones que definió (ej. (C1 and C2) or C3).
 C1 AND C2 AND (C3 OR C4) AND C5 AND C6

Aranda CMDB® Proyecto AlvaroTarrifa_QA(SQL)-01

Reglas Alvaro Tarrifa 11/08/2015 11:57:35

Condición

Acciones

Reglas

Genere y Automatice Notificaciones según su relevancia

Acciones

» Tipo de Acción: ENVIAR CORREO

Nombre
Seleccionar ✗ ENVIAR CORREO

Aranda CMDB Web Edition

Aplicar Cambios Cancelar

Enviar Técnico responsable

Asunto Asunto del correo Agregar Tag

Cuerpo Agregar Tag

Times New Rom 3 Apply CSS Class Normal

Mensaje de notificación del correo

Reglas						
Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna						
Activo	Regla	Condición	Modificada	Creado	Tipo de	
 	143	ESTADO = APPROVED AND FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACION > 2015/08/10 AND (FECHA PROGRAMADA DE INICIO > 2015/08/10 OR TECNICO RESPONSABLE = ALVARO TARRIFA) AND TIPO DE MANTENIMIENTO = TIPO3 AND USUARIO SOLICITANTE = ALVARO TARRIFA	11/08/2015 12:06:02	11/08/2015 11:57:33	MANTEN	

NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "cmdb_8.3.0.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.54.