






<b>NOMBRE DEL PRODUCTO:</b>		Aranda CMDB Windows	
<b>VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:</b>		8.3.0	
<b>LISTADO DE ARCHIVOS</b>			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
<b>DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES</b>			
<p><b>CASO 8871:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En la consola CMDB se adiciona funcionalidad que permite crear un tipo de regla para el módulo de mantenimientos con el objetivo de controlar los mismos a través de notificaciones de correo electrónico, las reglas podrán ser configuradas por los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estado</li> <li>○ Técnico Responsable</li> <li>○ Fecha Programada de Inicio</li> <li>○ Fecha Programada de finalización</li> <li>○ Usuario Solicitante</li> <li>○ Tipo de Mantenimiento</li> </ul> </li> <li>✓ La única acción configurable en este tipo de regla es enviar correo electrónico, los posibles destinatarios son: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Técnico responsable</li> <li>○ Usuario Solicitante</li> </ul> </li> <li>✓ A continuación se relacionan las imágenes con el procedimiento para configurar este tipo de reglas de mantenimiento:</li> </ul>			


Aranda CMDB<sup>®</sup> Proyecto AlvaroTarrifa\_QA(SQL)-01


 Salvar
  Cancelar


 Elementos de configuración ▾ **Alvaro Tarrifa** 11/08/2015 11:48:22


 Contratos ▾ **Configuración**


 Facturas ▾ Permite definir listas de datos que se requieren en la aplicación


 Otros Documentos ▾


 Proveedores ▾


 Mantenimiento ▾

 Reportes de Usuario ▾

 Presupuestos ▾

 Auditorías ▾

 Catálogo de Servicios ▾

 Configuración de Parámetros

- General
- Proyecto
- Centro de Costo
- Perfiles
- Agrupación
- Grupos de Especialistas
- Usuarios
- Categoría
- Elementos de configuración
- Reglas
- Importación de datos

**Centro de Costo**

**Asociado del Proyecto**

**Nombre**

No records to display.

**Desasociar >>**

Aranda CMDB® Proyecto AlvaroTarrifa\_QA(SQL)-01

Nuevo Editar Borrar

Elementos de configuración Alvaro Tarrifa 11/08/2015 11:50:32

Contratos

Facturas

Otros Documentos

Proveedores

Mantenimientos

Reportes de Usuario

Presupuestos

### Reglas

Genere y Automatice Notificaciones según su relevancia

Activo	Regla	Condición	Modificada
No records to display.			

- ✓ Una vez seleccionado el tipo de regla "Mantenimiento", se procede a crear la regla con el mecanismo tradicional tal como se configuran los otros tipos de regla en la consola Aranda Service Desk y CMDB:

Aranda CMDB® Proyecto AlvaroTarrifa\_QA(SQL)-01

Salvar Cancelar

Reglas Alvaro Tarrifa 11/08/2015 11:52:00

Condición

### Reglas

Genere y Automatice Notificaciones según su relevancia

#### Condición

Tipo de regla  
Mantenimiento

Campo ESTADO Operator = Valor APPROVED

ESTADO

FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACION

FECHA PROGRAMADA DE INICIO

TECNICO RESPONSABLE

TIPO DE MANTENIMIENTO

USUARIO SOLICITANTE

Condiciones de la Regla

Campo 1

**Nota:** En la versión web de CMDB, es necesario guardar los cambios (Salvar) para configurar las acciones

Aranda CMDB® Proyecto AlvaroTarrifa\_QA(SQL)-01

Salvar Cancelar

Reglas Alvaro Tarrifa 11/08/2015 11:52:00 Inicio > Configuración de Parámetros > Reglas

Condición

### Reglas

Genere y Automatice Notificaciones según su relevancia

**Condición**

Tipo de regla: Mantenimiento

Campo: USUARIO SOLICITANTE Operador: = Valor: Digite tres letras y enter... Digite tres letras y enter...

Condición	Campo 1	Operador	Valor
✗ C1	ESTADO	=	APPROVED
✗ C2	FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACION	>	2015/08/10
✗ C3	FECHA PROGRAMADA DE INICIO	>	2015/08/10
✗ C4	TECNICO RESPONSABLE	=	Alvaro Tarrifa
✗ C5	TIPO DE MANTENIMIENTO	=	tipo3
✗ C6	USUARIO SOLICITANTE	=	Alvaro Tarrifa

Condiciones de la regla  
 Ingrese en este espacio la expresión que desea validar con las condiciones que definió (ej. (C1 and C2) or C3).

Aranda CMDB® Proyecto AlvaroTarrifa\_QA(SQL)-01

Salvar Cancelar

Reglas Alvaro Tarrifa 11/08/2015 11:57:35

Condición

Acciones

### Reglas

Genere y Automatice Notificaciones según su relevancia

**Acciones**

» Tipo de Acción: ENVIAR CORREO

Nombre
Seleccionar ✗ ENVIAR CORREO

Aranda CMDB Web Edition

Aplicar Cambios Cancelar



Enviar Técnico responsable

Asunto Asunto del correo Agregar Tag

Cuerpo Agregar Tag

Times New Rom 3 Apply CSS Class Normal

Mensaje de notificación del correo

Reglas						
Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna						
Activo	Regla	Condición	Modificada	Creado	Tipo de	
 	143	ESTADO = APPROVED AND FECHA PROGRAMADA DE FINALIZACION > 2015/08/10 AND (FECHA PROGRAMADA DE INICIO > 2015/08/10 OR TECNICO RESPONSABLE = ALVARO TARRIFA) AND TIPO DE MANTENIMIENTO = TIPO3 AND USUARIO SOLICITANTE = ALVARO TARRIFA	11/08/2015 12:06:02	11/08/2015 11:57:33	MANTEN	

#### NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "cmdb\_8.3.0.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.54.