



Aranda **PassRecovery**

for Active Directory

Manual

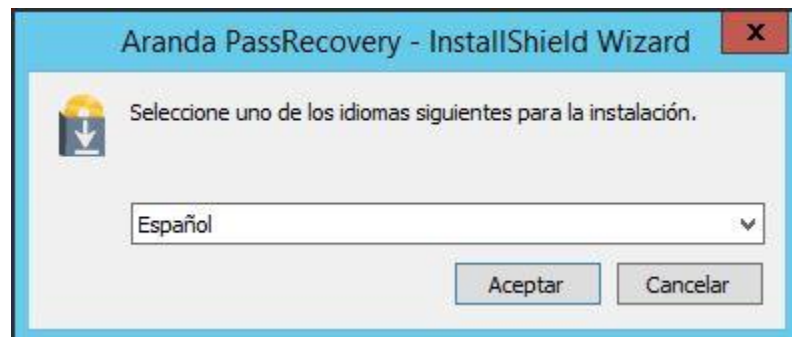
Aranda PassRecovery

Contenido

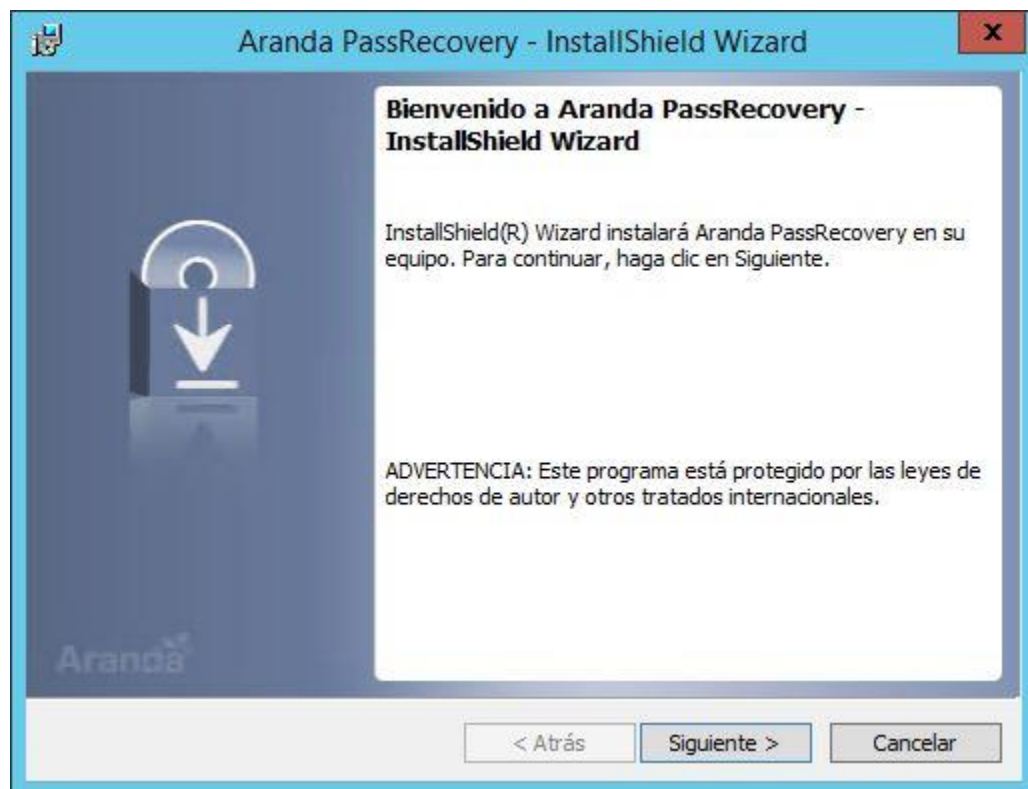
1.	Instalación Aranda PassRecovery.....	3
2.	Consola de administración (APRAdmin).....	7
2.1	Dominios.....	7
2.2	Configuración.	8
2.3	Directorio empresarial.	10
2.4	Plantillas.	12
2.5	Configuración de creación de casos.	13
3.	Consola de usuarios (APRUsers).....	15
3.1	Configuración Preguntas de Seguridad.	15
3.2	Desbloquear cuenta.	19
3.3	Restablecimiento de contraseña.....	22
3.4	Cambio de contraseña.....	25

1. Instalación Aranda PassRecovery.

Ejecute el archivo Aranda.PassRecovery.Installer.exe, luego el asistente de configuración le dará la opción de seleccionar el idioma de instalación. Seleccione el idioma deseado y de clic en el botón **Aceptar**.



Clic en el botón **Siguiente**.



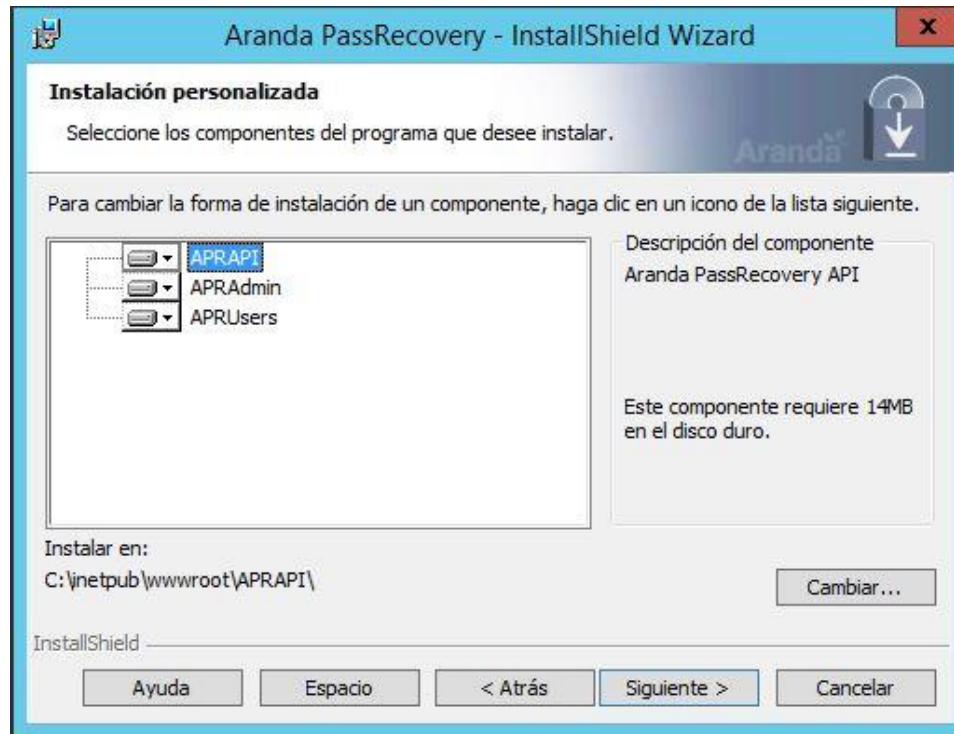
Diligencie la información correspondiente a (Nombre de usuario) y (Organización) y a continuación clic en el botón **Siguiente**.

The screenshot shows the 'Aranda PassRecovery - InstallShield Wizard' window. The title bar includes the Aranda logo and a close button. The main area is titled 'Información del cliente' and contains the instruction 'Por favor, introduzca la información.' Below this are two text input fields: 'Nombre de usuario:' with the value 'CYS' and 'Organización:' with the value 'Aranda Software'. At the bottom, there are three buttons: '< Atrás', 'Siguiete >', and 'Cancelar'. The 'InstallShield' logo is visible in the bottom left corner.

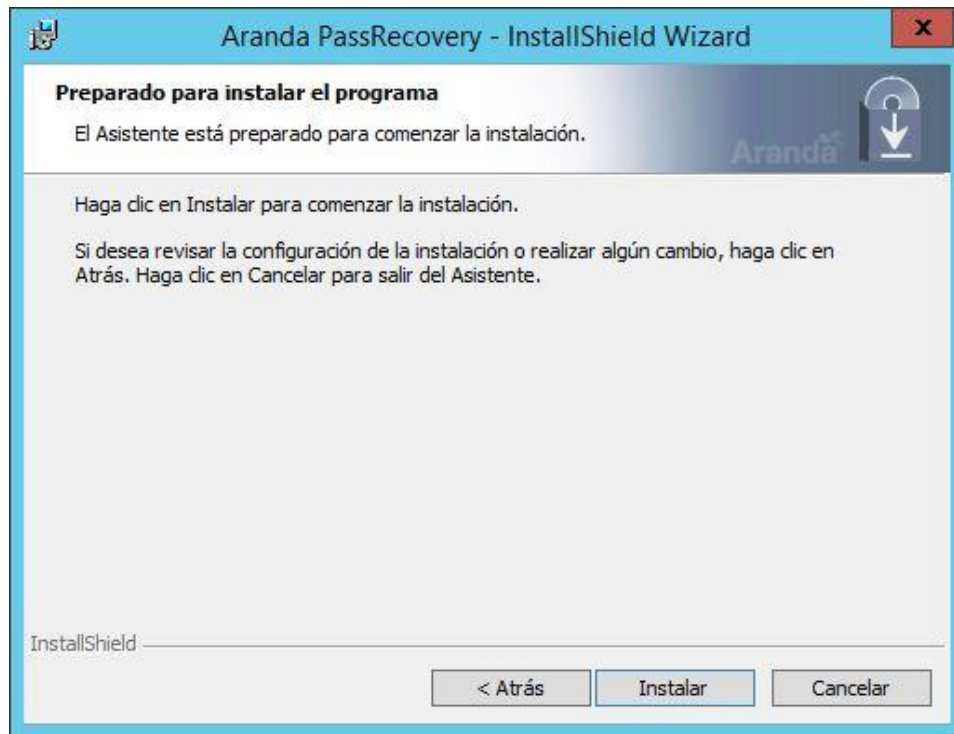
Seleccione el tipo de instalación, si selecciona la opción (Completa) se instalarán todos los componentes, con la opción (Personalizada) puede continuar y seleccionar que componentes instalar. Clic en el botón **Siguiete**.

The screenshot shows the 'Aranda PassRecovery - InstallShield Wizard' window at the 'Tipo de instalación' step. The title bar is the same as the previous screenshot. The main area is titled 'Tipo de instalación' and contains the instruction 'Elija el tipo de instalación que se adapte mejor a sus necesidades.' Below this is the text 'Seleccione un tipo de instalación.' There are two radio button options: 'Completa' (unselected) with a description 'Se instalarán todos los componentes del programa. (Necesita más espacio en disco).' and 'Personalizada' (selected) with a description 'Elija los componentes del programa que desee instalar y la ubicación en que se instalarán. Recomendada para usuarios avanzados.' At the bottom, there are three buttons: '< Atrás', 'Siguiete >', and 'Cancelar'. The 'InstallShield' logo is visible in the bottom left corner.

Seleccione los componentes a instalar y en caso de requerirlo modifique la ruta de instalación, a continuación de clic en el botón **Siguiente**.



De clic en el botón **Instalar** para iniciar el proceso.



La instalación ha sido realizada exitosamente, de clic en el botón **Cerrar** para Finalizar. Y realice las siguientes configuraciones:

- Actualice la Base de Datos a la última versión disponible (Mínimo 8.0.93).
- Configure la cadena de conexión para los sitios (APRAPI), (APRAdmin) y (APRUsers) a través del (Aranda Web Configurator).
- Configure la **Url del API** en la Base de datos en la Tabla (**afw_settings**) campo (**default_value**) id (**5**), puede utilizar el siguiente update:

(update **afw_settings** set **default_value** = '**http://localhost/APRAPI/**' where id = 5)

Recuerde reemplazar la palabra “**localhost**” por el Nombre o IP de su servidor de aplicaciones.

- Configure la **Url del sitio de Usuarios** en la Base de datos en la Tabla (**afw_settings**) campo (**default_value**) id (**7**), puede utilizar el siguiente update:

(update **afw_settings** set **default_value** = '**http://localhost/APRUsers/**' where id = 7)

Recuerde reemplazar la palabra “**localhost**” por el Nombre o IP de su servidor de aplicaciones.

- Configure la **Url del sitio de Usuarios** en la Base de datos en la Tabla (**SETTINGENERAL**) campo (**SetValue**) id (**2242**), puede utilizar el siguiente update:

(update **SETTINGENERAL** set **SetValue** = '**http://localhost/APRUsers/**' where SetId = 2242)

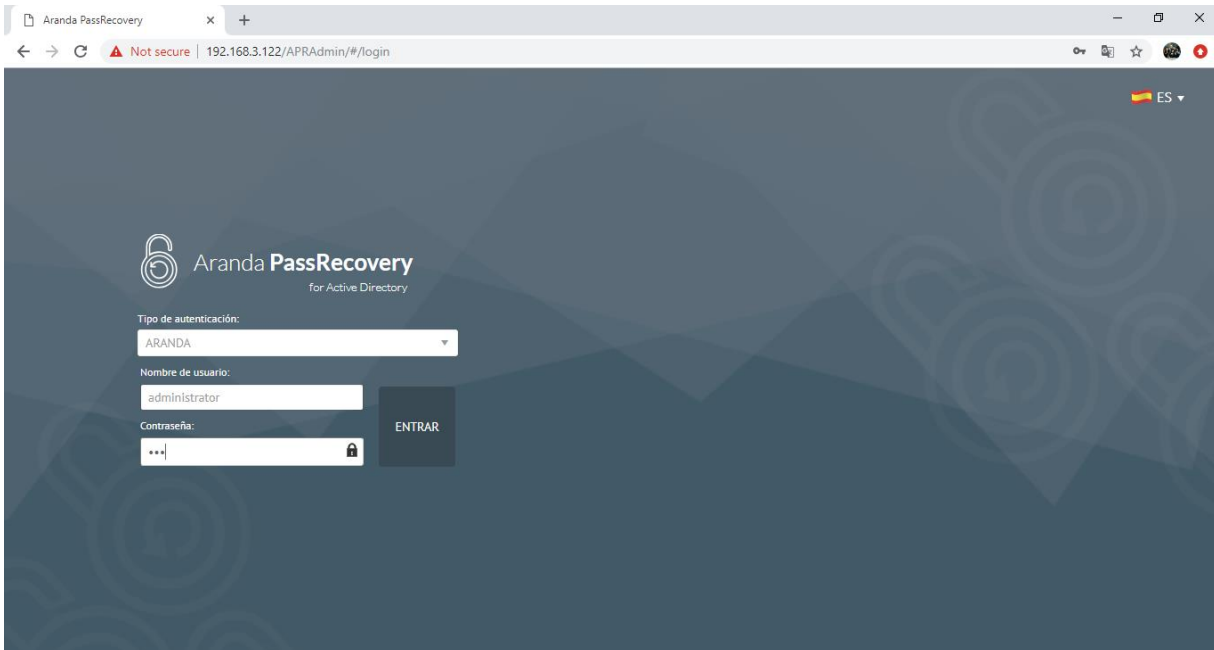
Recuerde reemplazar la palabra “**localhost**” por el Nombre o IP de su servidor de aplicaciones.

- Valide que en la Tabla (**SETTINGENERAL**) el campo (**SetId = 2222**), cuente con el (**SetVlaue = 1**), en caso de ser diferente, puede utilizar el siguiente update:

(update **SETTINGENERAL** set **SetValue** = 1 where **SetId** = 2222)

2. Consola de administración (APRAdmin).

Ingrese a la URL del sitio de administración de APR (APRAdmin), autentíquese con el usuario (Administrator) de Aranda el cual contará con todos los permisos habilitados para la aplicación (ArandaPassRecovery).

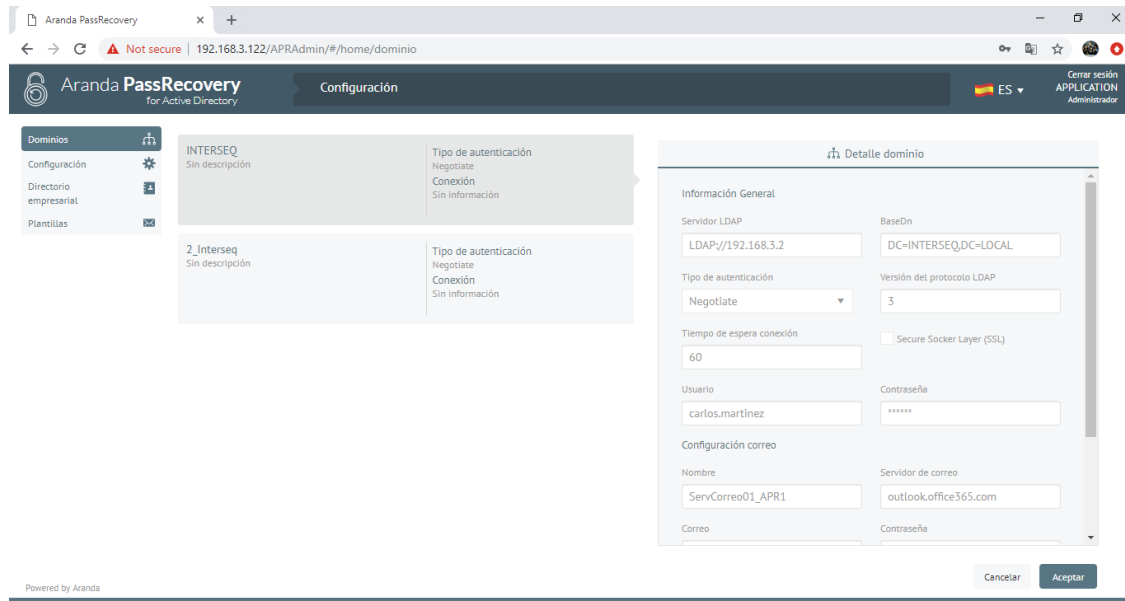


2.1 Dominios.

En la opción (Dominios) seleccione un dominio y configure las secciones (Información General – Configuración Correo), recuerde que debe crear el dominio previamente en (Profile) y complementar la configuración en el sitio (APRAdmin). Podrá administrar y gestionar tantos dominios cómo haya creado y configurado correctamente.

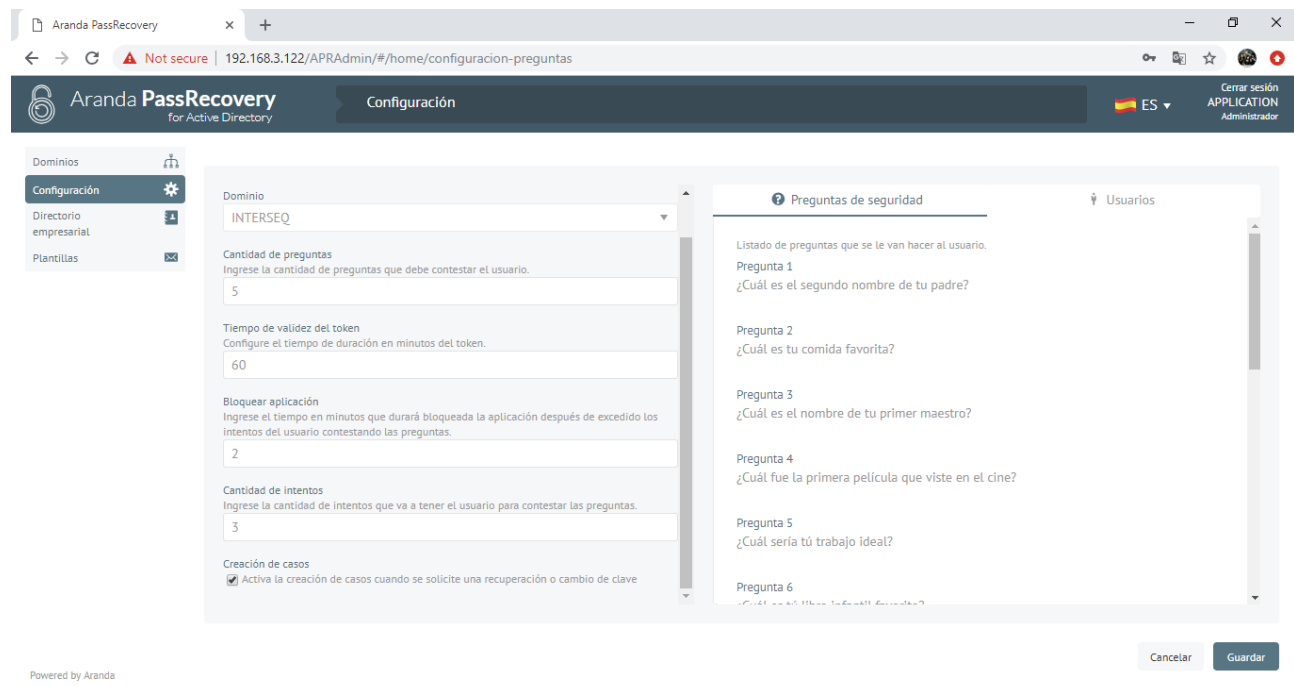
Es importante que se configure un (Usuario) del (Dominio) con suficientes privilegios para ejecutar acciones como cambio de contraseña y activación de usuarios, de lo contrario no se llevaran a cabo correctamente las acciones ejecutadas.

Al finalizar, de clic en el botón (Aceptar), se presentará un mensaje indicando (Dominio actualizado).



2.2 Configuración.

En la opción (Configuración) seleccione un dominio y configure los campos (Cantidad de preguntas, Tiempo de validez del token, Bloquear aplicación, Cantidad de intentos y el check box Creación de casos) de acuerdo a sus necesidades.



En la sección (Preguntas de seguridad) puede ver las 15 preguntas que el sistema tiene pre cargadas para el funcionamiento del producto.

The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) page for Aranda PassRecovery. The interface is divided into two main sections: 'Opciones a configurar' (Options to configure) and 'Preguntas de seguridad' (Security questions).

Opciones a configurar:

- Complete la información:**
 - Dominio:** INTERSEQ
- Cantidad de preguntas:** Ingrese la cantidad de preguntas que debe contestar el usuario. Value: 5.
- Tiempo de validez del token:** Configure el tiempo de duración en minutos del token. Value: 60.
- Bloquear aplicación:** Ingrese el tiempo en minutos que durará bloqueada la aplicación después de excedido los intentos del usuario contestando las preguntas. Value: 2.
- Cantidad de intentos:** Ingrese la cantidad de intentos que va a tener el usuario para contestar las preguntas. Value: 3.

Preguntas de seguridad:

- ¿Cómo se llama tú equipo favorito?
- Pregunta 11: ¿Adónde fuiste la primera vez que viajaste en avión?
- Pregunta 12: ¿Qué fue lo primero que aprendiste a cocinar?
- Pregunta 13: ¿En qué ciudad se conocieron tus padres?
- Pregunta 14: ¿Cómo se llama tú mascota?
- Pregunta 15: ¿Cómo se llama la calle en que creciste?

At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons. The footer indicates 'Powered by Aranda'.

En la sección (Usuarios) de la opción (Configuración) puede asociar y desasociar usuarios manualmente, también puede habilitar la opción de (Asociar usuarios automáticamente), con lo que a cada usuario que ingrese a la página de usuarios (APRUsers), se le va a solicitar la configuración de la aplicación de forma automática.

El (Administrador) de Aranda PassRecovery desde la consola de administración (APRAdmin), podrá limpiar las respuestas de los usuarios cuando sea necesario y así habilitará al usuario para responder las preguntas de seguridad nuevamente. Realice las configuraciones de acuerdo a sus necesidades y a continuación de clic en el botón (Guardar).

Preguntas de seguridad **Usuarios**

Asocie los usuarios a los que les va a permitir el auto-servicio en el directorio empresarial.

Asociar usuarios automáticamente

Usuarios para agregar

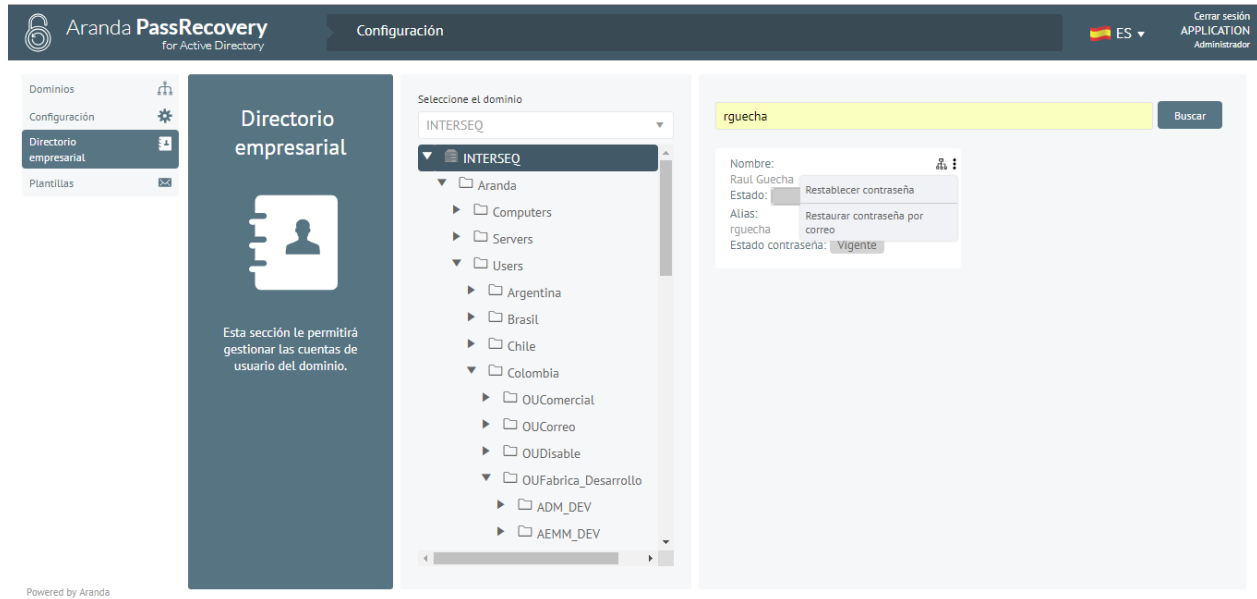
Usuarios asociados

Filtrar Seleccionar todos

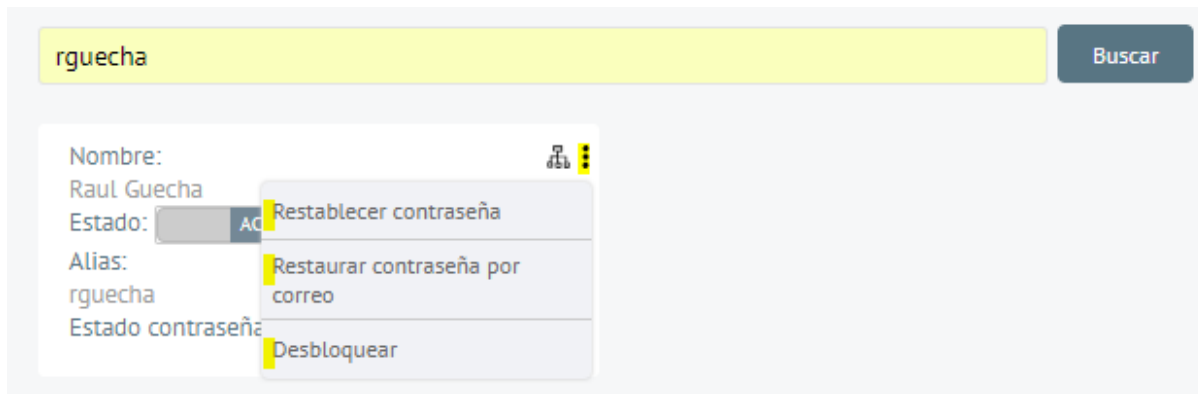
<input type="checkbox"/> Nombre Carlos Ed Alias carlos.martinez	<input type="checkbox"/> Nombre Daniel Alberto Perez Lozano Alias daniel.perez
<input type="checkbox"/> Nombre Raul Alberto Guecha Alias rguecha	

2.3 Directorio empresarial.

En la opción (Directorio empresarial) seleccione un dominio, esta opción le permitirá gestionar las cuentas de usuario del dominio. Puede buscar dentro del Dominio usuarios ya sea navegando por el árbol o por medio del buscador predictivo.



Una vez ubique el usuario que desea gestionar puede utilizar las opciones (Restablecer contraseña – Restaurar contraseña por correo y Desbloquear):



- Restablecer contraseña (La acción se puede realizar directamente desde la consola de administración).

Restablecer contraseña ✕

Debe tener mayúscula y minúsculas al menos un número o carácter especial.

Nueva contraseña:

Confirmar contraseña:

Pedir cambio de contraseña en el próximo inicio de sesión.

- Restaurar contraseña por correo (La acción enviará un correo al usuario al Correo alternativo si este ya fue configurado o al correo principal en caso de no tener esa configuración, el correo le permitirá al usuario ingresar a un link (APRusers) y restaurar su contraseña de acuerdo a la configuración del dominio y de (APRAdmin)).

Confirmación ✕

¿Está seguro de enviar el correo?

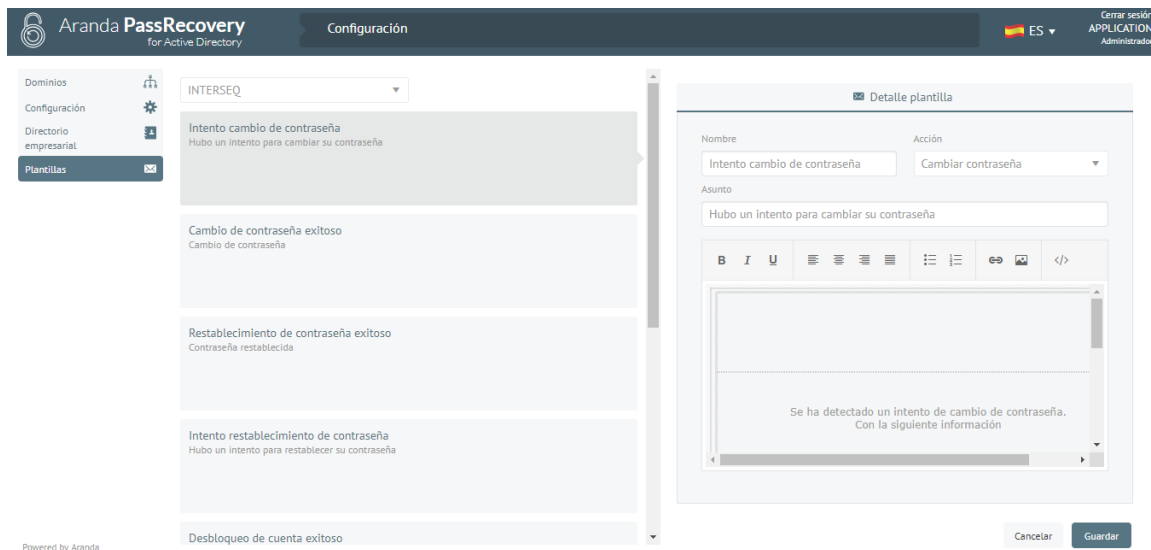
- Desbloquear (Esta acción solo se presenta cuando el usuario se encuentra bloqueado en el Directorio Activo, al ejecutar la acción se realizará el desbloqueo).

Confirmación ✕

¿Desea desbloquear el usuario?

2.4 Plantillas.

En la opción (Plantillas) seleccione el Dominio y posteriormente verifique las plantillas disponibles para los diferentes comportamientos del producto, todas las plantillas cuentan ya con una pre configuración, sin embargo, usted las puede personalizar de acuerdo a sus necesidades. No se pueden adicionar ni borrar plantillas. Al finalizar de clic en el botón (Guardar).



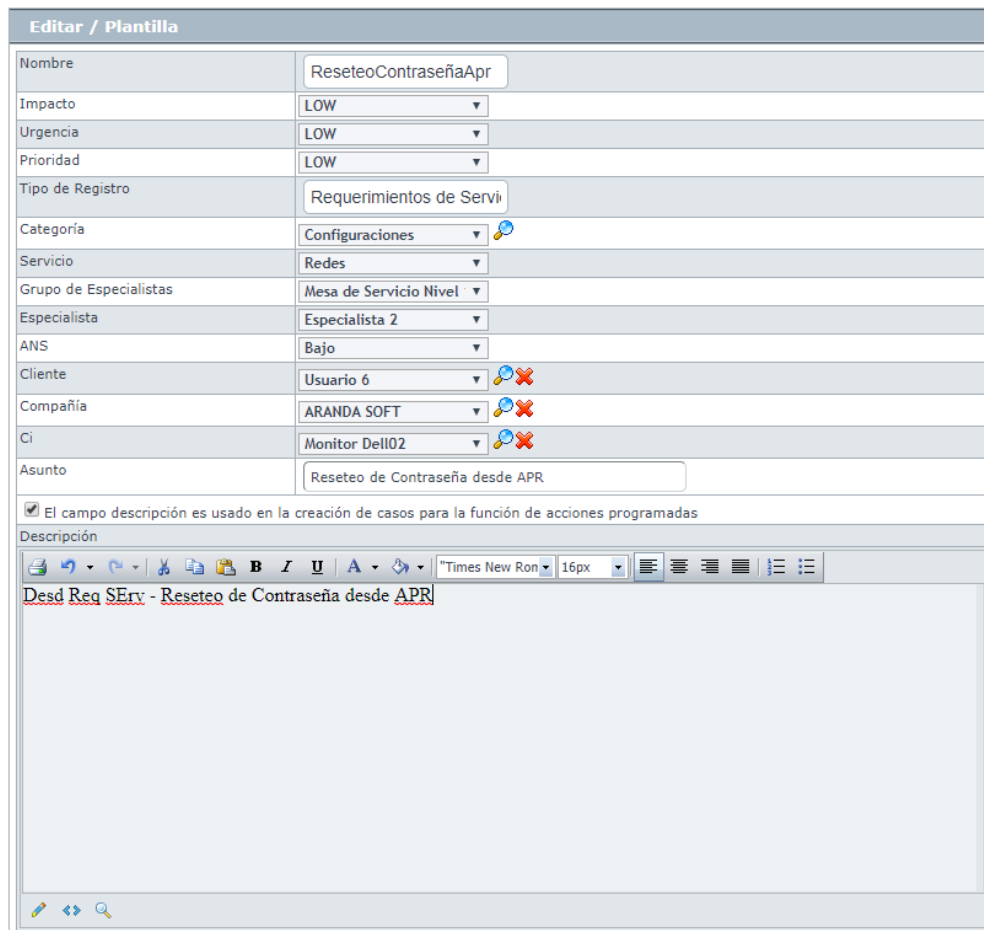
The screenshot shows the Aranda PassRecovery configuration interface. The top navigation bar includes the logo, 'Aranda PassRecovery for Active Directory', 'Configuración', a language dropdown set to 'ES', and a user session indicator 'Cerrar Sesión APPLICATION Administrador'. The left sidebar contains navigation options: 'Dominios', 'Configuración', 'Directorio empresarial', and 'Plantillas' (which is selected). The main content area displays a list of templates under the 'INTERSEQ' domain. The templates listed are: 'Intento cambio de contraseña' (Hubo un intento para cambiar su contraseña), 'Cambio de contraseña exitoso' (Cambio de contraseña), 'Restablecimiento de contraseña exitoso' (Contraseña restablecida), 'Intento restablecimiento de contraseña' (Hubo un intento para restablecer su contraseña), and 'Desbloqueo de cuenta exitoso'. A modal window titled 'Detalle plantilla' is open, showing the configuration for the 'Intento cambio de contraseña' template. It includes fields for 'Nombre' (Intento cambio de contraseña) and 'Acción' (Cambiar contraseña). The 'Asunto' field contains 'Hubo un intento para cambiar su contraseña'. Below these fields is a rich text editor with a toolbar containing bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, link, unlink, and code icons. The body of the editor contains the text: 'Se ha detectado un intento de cambio de contraseña. Con la siguiente información'. At the bottom right of the modal are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

2.5 Configuración de creación de casos.

Si en la opción (Configuración), desea activar la opción (Creación de casos), tenga en cuenta las siguientes consideraciones para un correcto funcionamiento:

Aranda PassRecovery tiene la posibilidad de crear casos de forma automática una vez se ejecute alguna de las acciones (Cambio de Clave, Restauración de Clave o desbloqueo de cuenta) de la página de usuarios (APRAdmin), realice las siguientes configuraciones de acuerdo a sus necesidades:

- Se deben crear plantillas para acciones programadas en BASDK en (Configuración - Plantilla), de acuerdo a los tipos de casos que se van a crear.



Editar / Plantilla	
Nombre	ReseteoContraseñaApr
Impacto	LOW
Urgencia	LOW
Prioridad	LOW
Tipo de Registro	Requerimientos de Servi
Categoría	Configuraciones
Servicio	Redes
Grupo de Especialistas	Mesa de Servicio Nivel
Especialista	Especialista 2
ANS	Bajo
Cliente	Usuario 6
Compañía	ARANDA SOFT
Ci	Monitor DellI02
Asunto	Reseteo de Contraseña desde APR
<input checked="" type="checkbox"/> El campo descripción es usado en la creación de casos para la función de acciones programadas	
Descripción <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Desd Req SErv - Reseteo de Contraseña desde APR </div>	

- En la opción de (Configuración - Acciones programadas), cree las acciones programadas de acuerdo a las plantillas creadas.

Se debe tener en cuenta que la acción programada se ejecuta en base a los siguientes comodines, estos deben estar configurados en el nombre de la acción programada.

Comodines:

- (SetPassword) Acciones relacionadas con Reset de la clave de dominio.
- (ChangePassword) Acciones relacionadas con Cambio de clave de dominio.
- (ActiveUser) Acciones relacionadas con el desbloqueo de una cuenta de dominio.

Campos de configuración acción programada:

Nombre: Nombre de la acción programada con el comodín correspondiente. Ej: cambioClave - SetPassword

Tipo: Una sola vez

Hora de Ejecución: Cualquiera

Ejecutar desde, Hasta: debe ser una fecha vencida para que en base de datos se ejecute una única vez la creación del caso.

Ejemplo de configuración de acción programada:

Acciones programadas			
Identificador	Nombre	Fecha de Inicio	Fecha Fin
14	cambio-SetPassword-ChangePasword	01/04/2018 06:00:00 a.m.	02/04/2018 12:00:00 a.m.
15	activacion-ActiveUser	01/04/2018 06:00:00 a.m.	02/04/2018 12:00:00 a.m.

Configuración General

Nombre:

Tipo:

Hora de ejecución:

Ejecutar desde: Hasta:

Acciones Nueva acción

Nombre	Plantilla	Cant. de casos
Crear caso	CambioClaveAD	1

Total registros 1

Cambiar página: Registros por página: Cambiar

Cancelar Guardar

- Adición de acciones en acciones programadas, una vez se configuran las plantillas y la acción programada, se debe adicionar la acción, en cuyo caso sería:

Tipo de Acción: Creación de Caso.

Plantilla: Seleccionar la plantilla que se configuro para la creación de casos del utilitario

Cantidad De Casos: 1(En este caso debe ser uno para que solo cree un caso por cada acción).

Con esta configuración al ejecutar acciones desde el utilitario se crean casos automáticamente en ASDK.

3. Consola de usuarios (APRUsers).

Con la consola Aranda (APRUsers) se podrán realizar tres funciones específicas, las cuales tienen que estar habilitadas previamente en el Directorio Activo:

1. Desbloquear cuenta:
2. Restablecer su contraseña:
3. Cambiar contraseña:

Para tener acceso a las funciones mencionadas anteriormente, este utilitario usa un método de autenticación que consiste en validar la autenticidad del Usuario a través de preguntas de seguridad, las cuales, deben ser configuradas previamente por el Usuario.

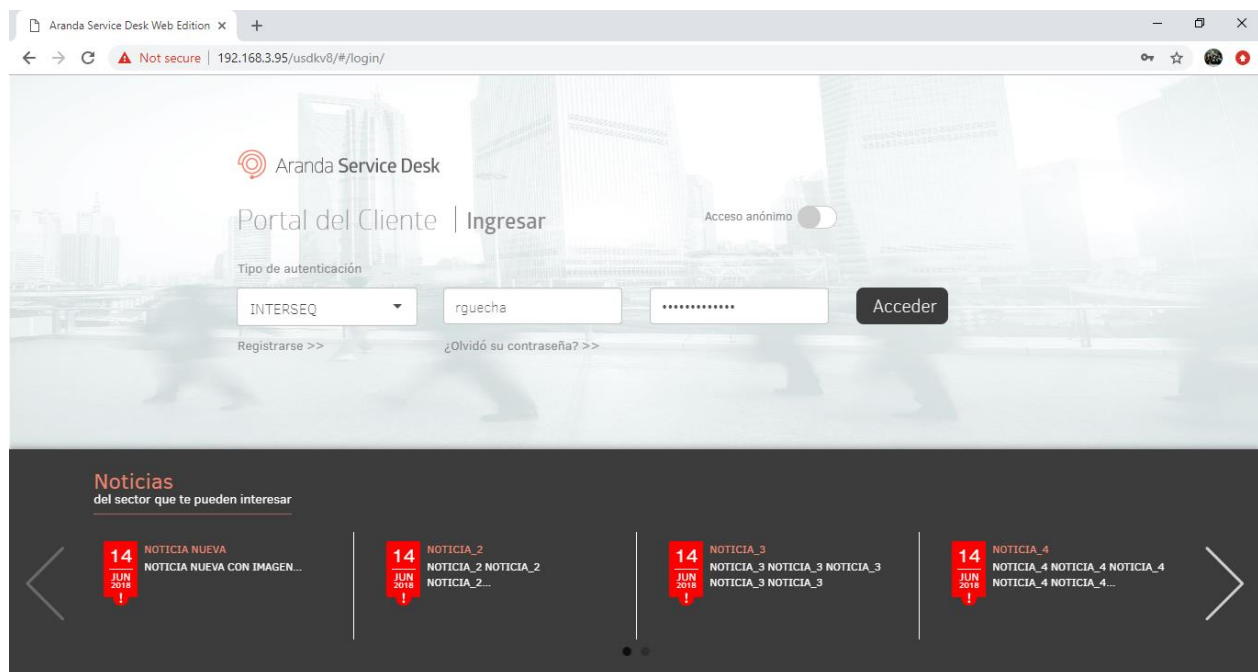
3.1 Configuración Preguntas de Seguridad.

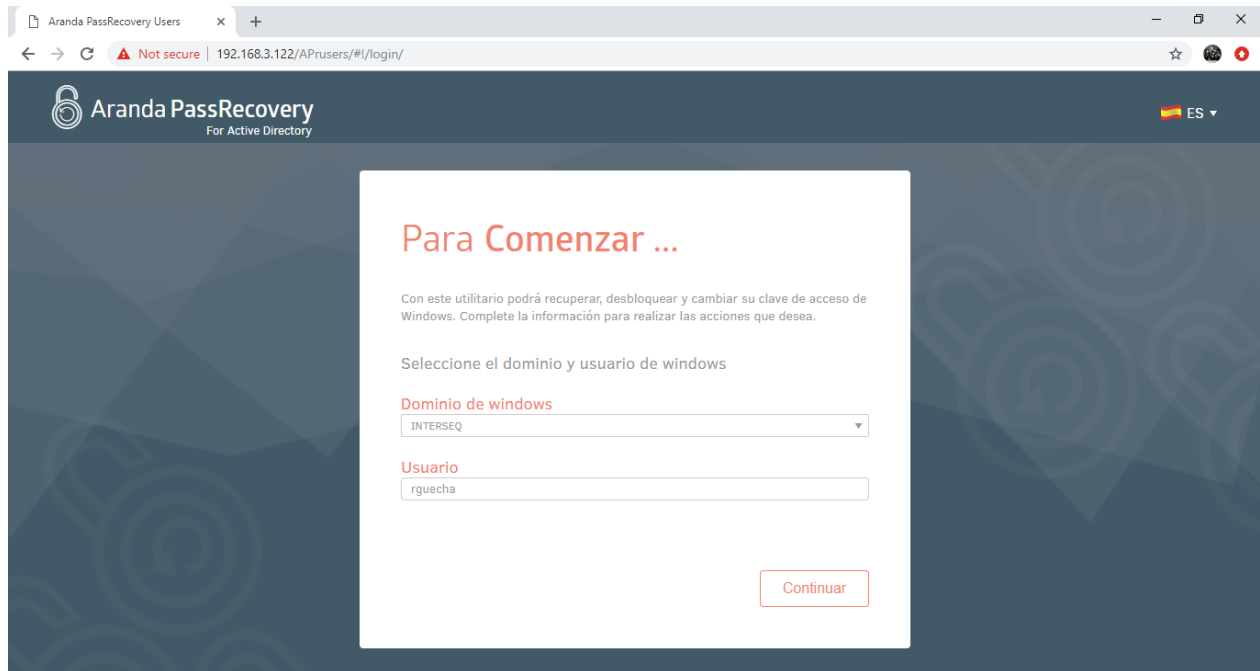
La cantidad de preguntas mínimas para autenticarse, son definidas por el administrador en la consola (APRAdmin).

Estas preguntas de seguridad serán configuradas una sola vez (Se podrán eliminar desde la consola de Administración (APRAdmin)), en el primer ingreso del Usuario a la página (APRUsers), para lo cual, el Usuario debe autenticarse con su "Usuario" y "Contraseña" de dominio.

Para realizar esta configuración se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Al ingresar a la consola (USDKV8), seleccione el Dominio con el cual desea ingresar y de clic en la opción (Olvidó su contraseña), se lanzará la página (APRUsers) en una nueva pestaña.





- Al ingresar el Usuario, la consola validará si este ya tiene configuradas las preguntas de seguridad, en caso de no ser así, solicitará el ingreso de Usuario y Contraseña del dominio, para poder realizar la validación de autenticidad y dar paso a la configuración.



- Una vez realizada la validación, se solicitará al Usuario seleccionar unas preguntas y asignarles una respuesta, esto con el fin de validar su autenticidad desde la consola “APRUsers”.

Aranda PassRecovery
For Active Directory

ES | Cerrar sesión

Preguntas de seguridad

Importante: Recuerde, la información que seleccione será la forma en la que podrá recuperar su password en caso de olvidarla

El correo alternativo le permite recibir notificaciones e información para recuperar su contraseña.

guecha3@gmail.com

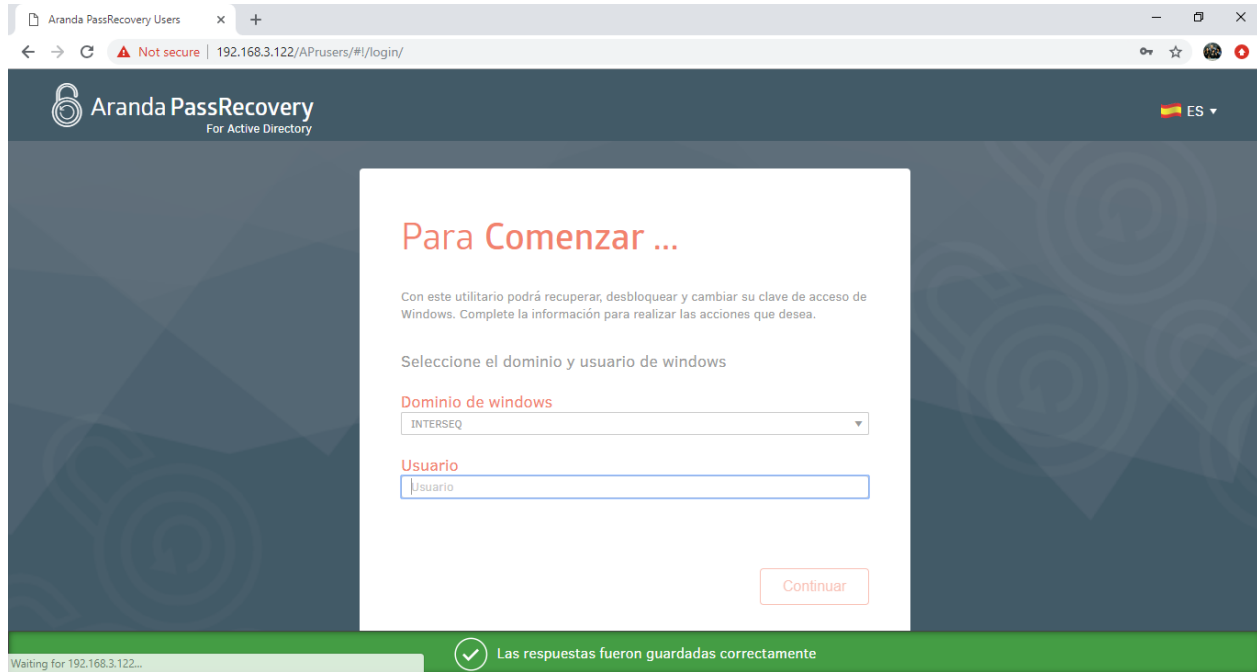
Seleccione las preguntas y escriba las respuestas para validar su identidad

Pregunta 1
¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?

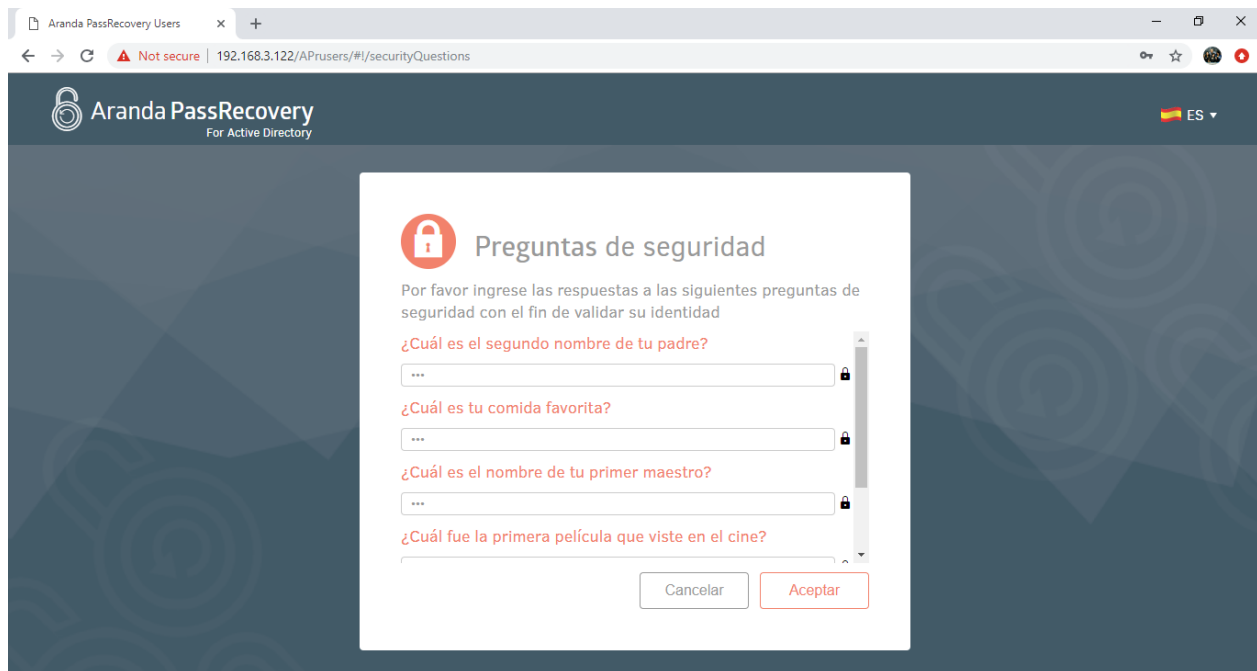
Pregunta 2

Cancelar Guardar

- Diligencie el campo (Correo alternativo) el cual le permitirá recuperar su contraseña con ayuda del (Administrador) en caso de olvidarla y no poder ingresar a su correo principal.
- Seleccione las preguntas de seguridad deseadas dentro de las que se encuentran disponibles en el listado y asigne a cada una de ellas su respectiva respuesta (Debe recordar esta configuración para poder ingresar posteriormente).
- Una vez configuradas las preguntas de seguridad de clic en el botón (Guardar), la consola guardara la información y le informara al Usuario por medio de un mensaje, que estas fueron actualizadas de forma correcta.



- Una vez configuradas y almacenadas las preguntas de seguridad, no se le solicitara al Usuario autenticarse con su contraseña. Únicamente con las preguntas de seguridad.

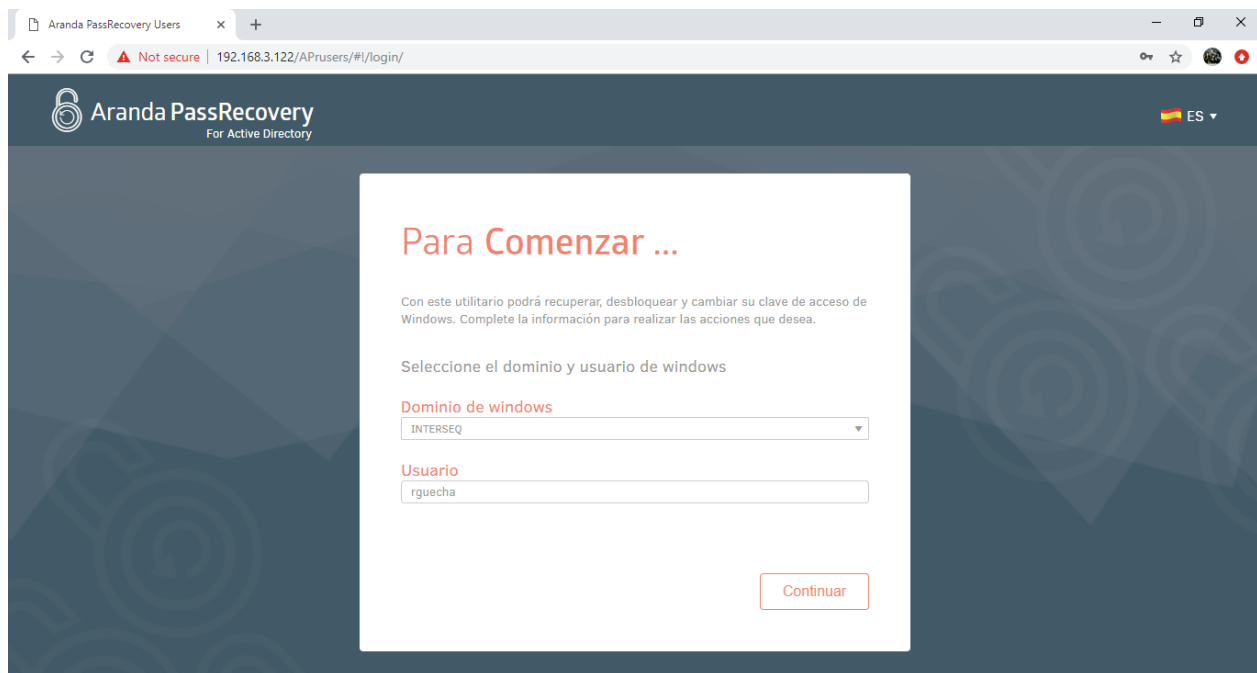


3.2 Desbloquear cuenta.

Si el Usuario bloquea su cuenta por ingresar varias veces una contraseña inválida, al ingresar a la página “APRUsers”, podrá realizar el desbloqueo de su cuenta y podrá ingresar nuevamente.

Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Previamente se deben configurar las preguntas de seguridad.
- Al ingresar a la consola (USDKV8), seleccione el Dominio con el cual desea ingresar y de clic en la opción (Olvidó su contraseña), se visualizará la consola (APRUsers) en una nueva pestaña.
- Ingrese el Usuario que tiene la cuenta bloqueada y de clic en Continuar.



- La consola solicitara contestar las preguntas de seguridad, que previamente fueron configuradas.

Aranda PassRecovery Users x +

Not secure | 192.168.3.122/APrusers/#/securityQuestions

Aranda PassRecovery For Active Directory ES

Preguntas de seguridad

Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de validar su identidad

¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?

¿Cuál fue la primera película que viste en el cine?

¿Cuál sería tú trabajo ideal?

Cancelar Aceptar

- Una vez diligenciadas las respuestas y dar clic en (Aceptar), la consola validará si estas son correctas y permitirá al Usuario desbloquear su cuenta.

Aranda PassRecovery Users x +

Not secure | 192.168.3.122/APrusers/#/securityQuestions

Aranda PassRecovery For Active Directory ES

Preguntas de seguridad

Por favor ingrese las respuestas a las siguientes preguntas de seguridad con el fin de validar su identidad

¿Cuál es el segundo nombre de tu padre?

...

¿Cuál es tu comida favorita?

...

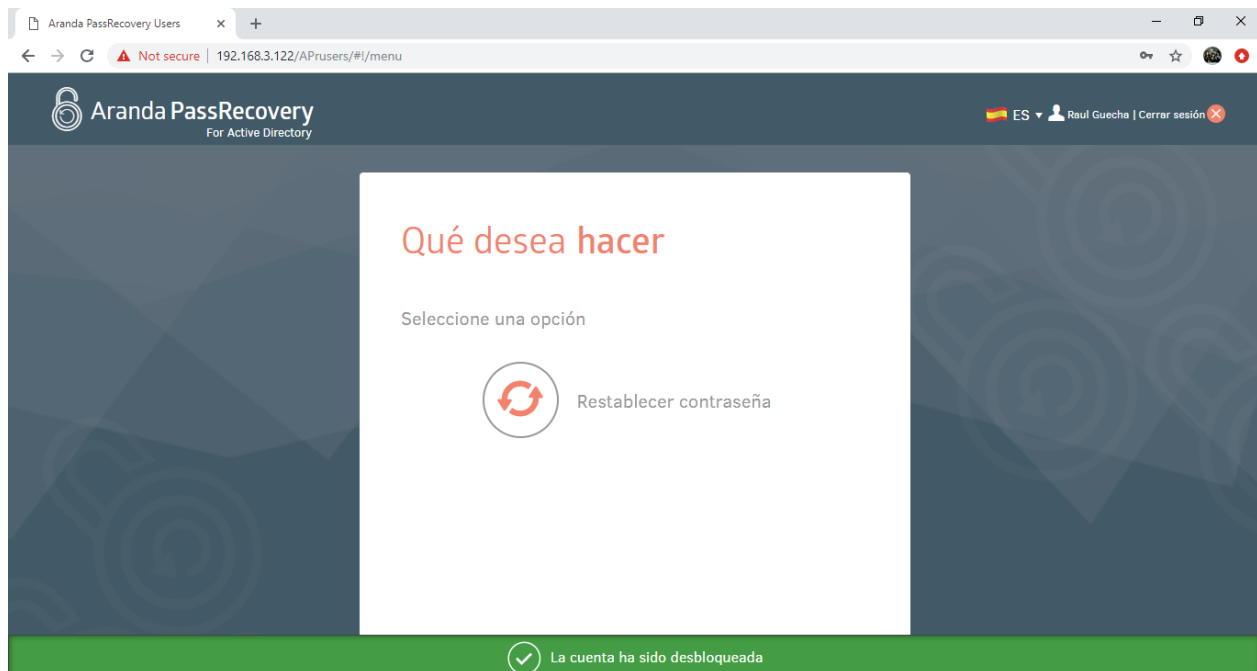
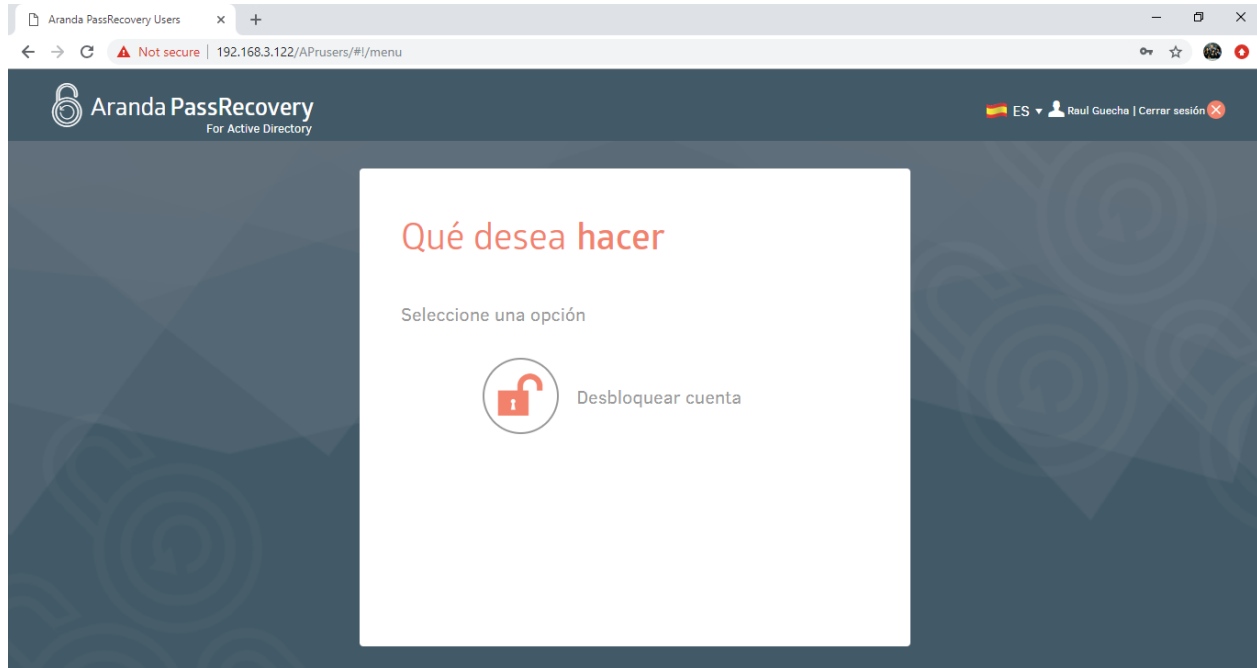
¿Cuál es el nombre de tu primer maestro?

...

¿Cuál fue la primera película que viste en el cine?

Cancelar Aceptar

- Al dar clic en (Desbloquear cuenta), la consola enviará esta información al (Directorio Activo) y retirara el bloqueo que tiene el Usuario.



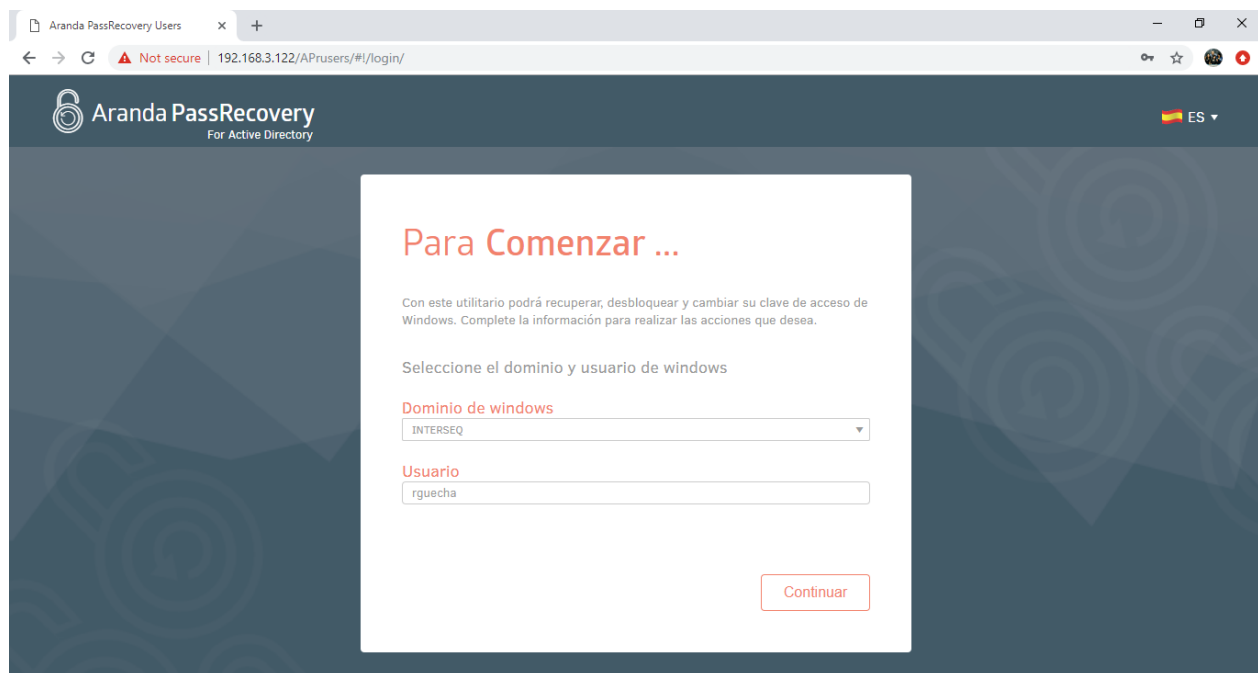
- Si cuenta con la opción (Creación de casos) configurada, se creará un caso de forma automática en ASDKV8 a nombre del usuario que realizó el restablecimiento de la contraseña.

3.3 Restablecimiento de contraseña.

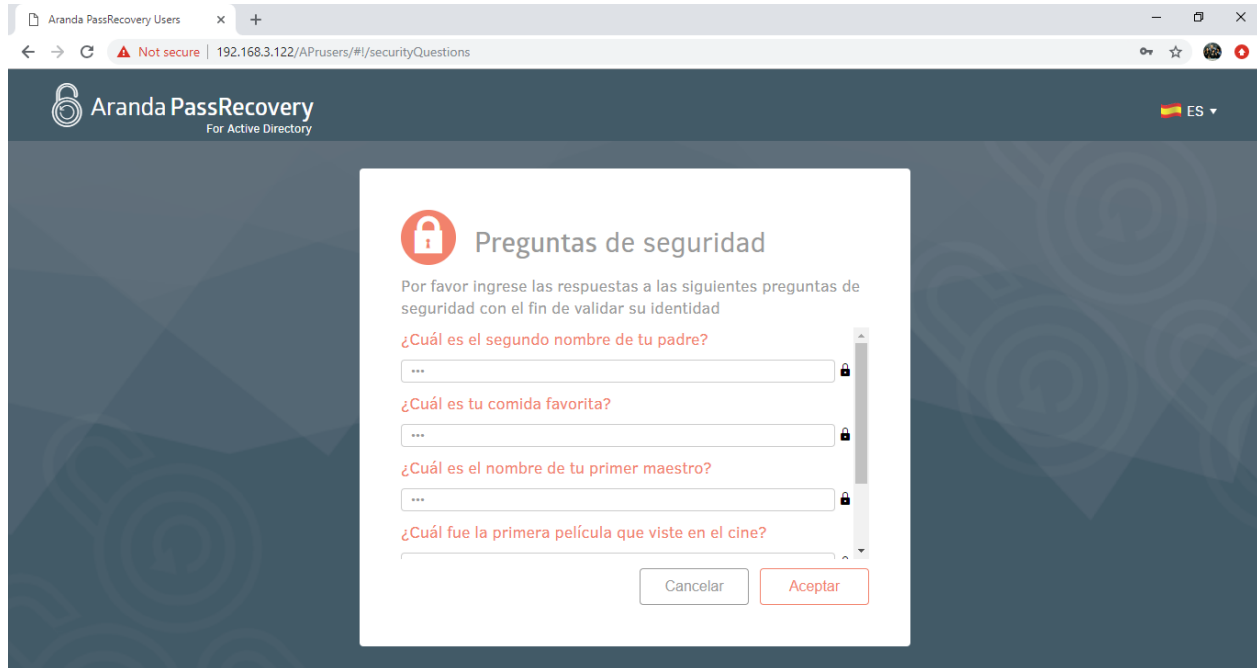
En caso que el Usuario no recuerde su contraseña, al ingresar a la consola (APRUsers), podrá restablecerla:

Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

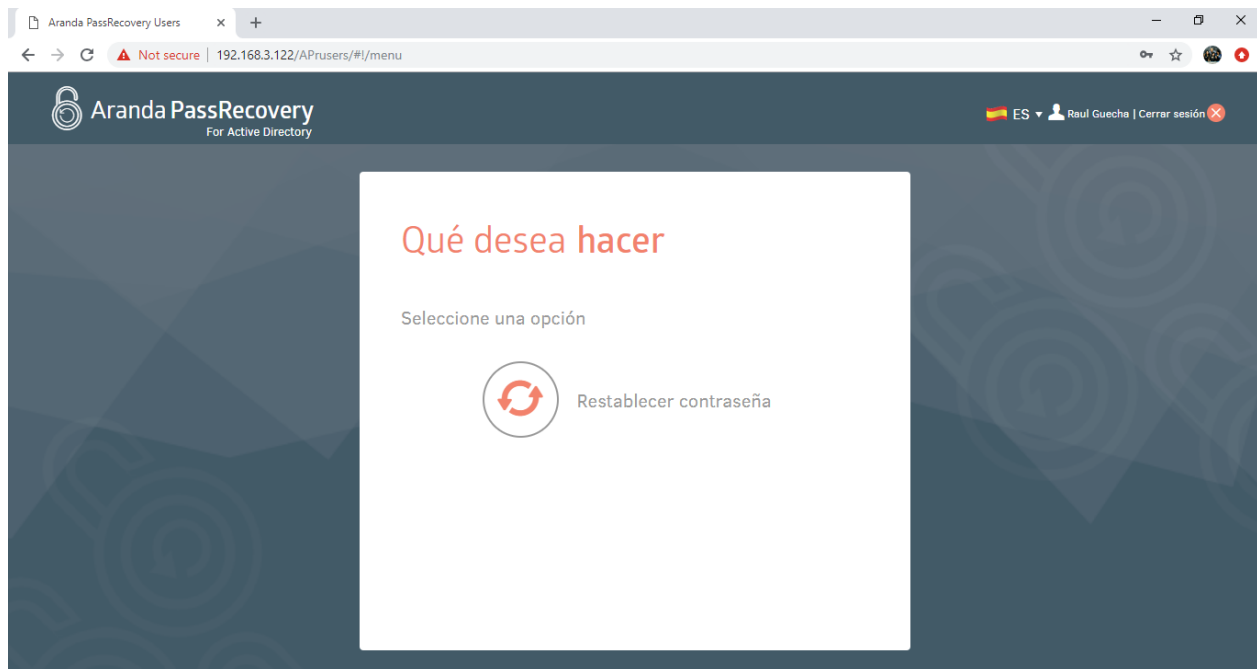
- Previamente se deben configurar las preguntas de seguridad.
- Al ingresar a la consola (USDKV8), seleccione el Dominio con el cual desea ingresar y de clic en la opción (Olvido su contraseña), se visualizará la consola (APRUsers) en una nueva pestaña.
- Ingrese el Usuario al cual se le restablecerá la contraseña y de clic en Continuar.



- La consola solicitara contestar las preguntas de seguridad, que previamente fueron configuradas.



- Una vez diligenciadas las respuestas y dar clic en “Aceptar”, la consola validará si estas son correctas y permitirá al Usuario el ingreso.
- Se visualizará la opción “Restablecer contraseña”, se debe dar clic sobre el título para realizar el cambio.



- La consola solicitará al usuario ingresar la nueva contraseña y su confirmación.
- En la parte inferior se visualizarán las políticas de contraseñas que tiene el “Directorio Activo”.

Aranda PassRecovery For Active Directory

ES Raul Guecha | Cerrar sesión

Restablecer Contraseña

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Para el cambio de contraseña tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- La longitud mínima es de 7 caracteres
- Que no coincida con sus últimas 3 contraseñas
- La contraseña debe tener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un carácter no alfanumérico o un número. Además, no contener el nombre de cuenta de usuario o partes del nombre completo del usuario en más de dos caracteres consecutivos.

Cancelar Aceptar

- Una vez ingresada la nueva contraseña, y su confirmación, clic en el botón (Aceptar), la consola actualizará esta información en el (Directorio activo).

Aranda PassRecovery For Active Directory

ES

Para Comenzar ...

Con este utilitario podrá recuperar, desbloquear y cambiar su clave de acceso de Windows. Complete la información para realizar las acciones que desea.

Seleccione el dominio y usuario de windows

Dominio de windows

Usuario

Continuar

✓ Contraseña actualizada

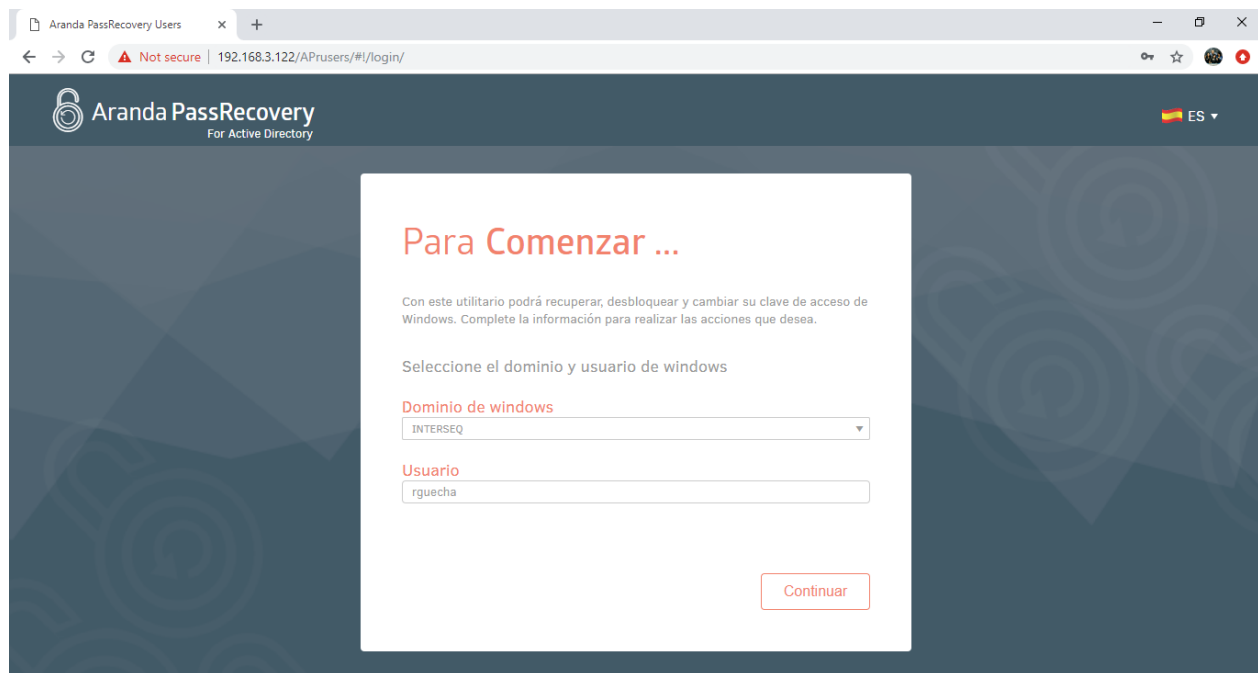
- Si cuenta con la opción (Creación de casos) configurada, se creará un caso de forma automática en ASDKV8 a nombre del usuario que realizó el restablecimiento de la contraseña.

3.4 Cambio de contraseña.

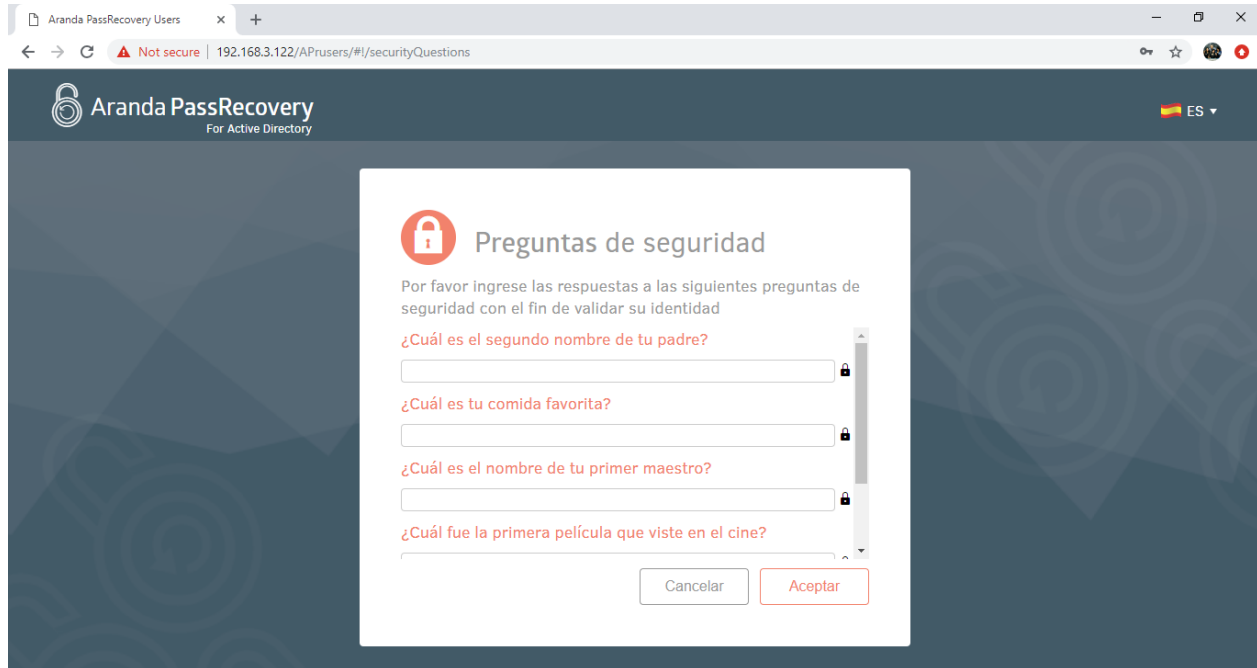
Esta opción estará disponible si la contraseña del Usuario está próxima a caducar o cuando se realiza un (Restablecer contraseña) desde la consola de Administración (APRAdmin) marcando la opción (Pedir cambio de contraseña en el próximo inicio de sesión) al ingresar se podrá actualizar la contraseña.

Para esto se debe tener en cuenta lo siguiente:

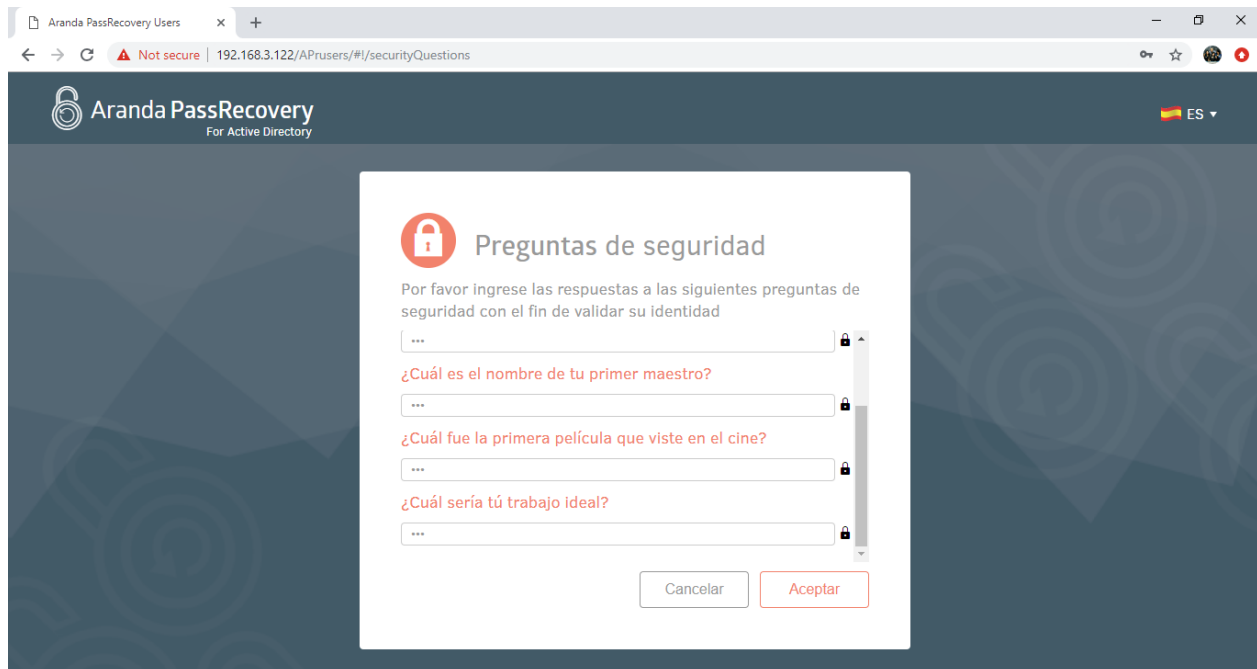
- Previamente se deben configurar las preguntas de seguridad.
- Al ingresar a la consola (USDKV8), seleccione el Dominio con el cual desea ingresar y de clic en la opción (Olvidó su contraseña), se visualizará la consola (APRUsers) en una nueva pestaña.
- Ingrese el Usuario al cual se le cambiará la contraseña y de clic en el botón (Continuar).



- La consola solicitará contestar las preguntas de seguridad, que previamente fueron configuradas.



- Una vez diligenciadas las respuestas y de clic en el botón (Aceptar), la consola validará si estas son correctas y permitirá al Usuario el ingreso.



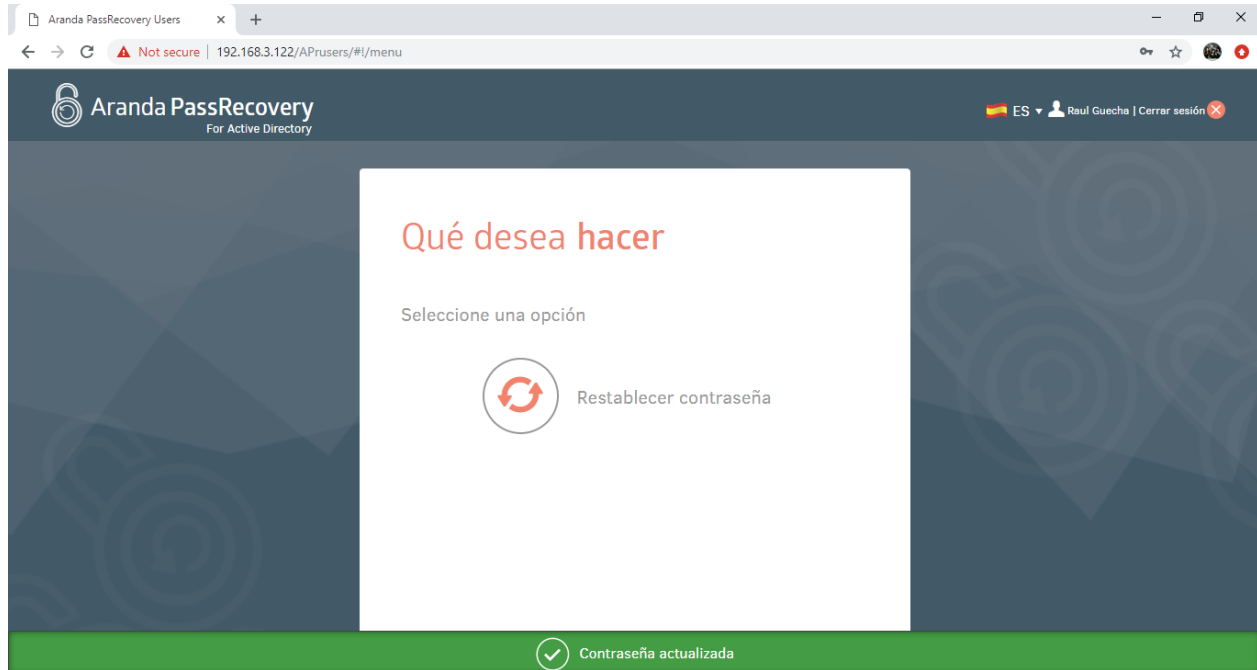
- Se visualizará la opción “Cambiar Contraseña”, de clic sobre el título para realizar el cambio.



- La consola solicitará al Usuario ingresar la (Contraseña Actual) y la (Nueva Contraseña) con su confirmación.
- En la parte inferior se visualizarán las políticas de contraseñas que tiene el “Directorio Activo” por favor téngalas en cuenta.



- Una vez actualizada la información y de clic en el botón (Aceptar), la consola actualizará esta información en el “Directorio activo”.



- Si cuenta con la opción (Creación de casos) configurada, se creará un caso de forma automática en ASDKV8 a nombre del usuario que realizó el cambio de la contraseña.